

STUDENTENRAAD STUVECO PRESENTS

DE HOMO ECONOMICUS

TWEEDE BACHELOR HANDELSWETENSCHAPPEN

2020-2021



STUDENTENRAAD FACULTEIT ECONOMIE EN BEDRIJFSKUNDE

INHOUDSOPGAVE

Introductie	3
Het Bestuur	4
wat is stuveco	5
Algemene vergaderingen	5
Studelen	5
sociale media	5
algemene vakken	6
Macro-economische bedrijfsomgeving	6
Financiële analyse van de onderneming	8
marketing management	12
wiskunde voor bedrijfskundigen ii	18
privaatrecht	19
informatiemanagement	24
organisatiemanagement	32
statistiek voor bedrijfskundigen ii	35
onderzoeksmethoden voor bedrijfskundigen i	37
handels-en economisch recht	38

INTRODUCTIE

Beste Bachelors

Om jullie zo goed als mogelijk voor te bereiden op de examens voorziet Stuveco, de Studentenraad van de Faculteit Economie en Bedrijfskunde, deze bundel met examenvragen van de voorbije jaren. Naast examenvragen voorzien wij ook algemene informatie over het vak en tips om te studeren.

We updaten de vakken jaarlijks om jullie de correcte informatie te geven. We hebben echter niet over alle vakken examenvragen ontvangen waardoor sommige vakken nog oude informatie bevatten. Wij vermelden dit expliciet voor ieder vak. Desalniettemin is de professor verplicht jullie te informeren in het begin en rond het einde van het semester over zijn/haar evaluatiemethode. Je kan alle informatie over een vak ook terugvinden in de studiegids van dit vak.

Voor elk vak kan je de scoredistributie terugvinden op oasis.ugent.be onder dit schooljaar -> 'mijn cursussen'. Hier vink je een vak aan en kan je bovenaan de pagina 'scoreddistributie' aanduiden om de gemiddelde scores van het vak over 5 jaar of minder te zien.

Jullie kunnen ons helpen om de Homo Economicus up-to-date te houden door na elk examen de Google Doc, geplaatst in de Facebook groep van jouw jaar, in te vullen. Zo help jij de studenten na jou en krijg jij up-to-date examenvragen voor het volgende jaar van voorgaande studenten. Goeie deal, toch?

Voor Stuveco is dit een manier om jullie te helpen met de voorbereidingen voor de examens. Dit is echter slechts een hulpmiddel om jullie meer informatie te geven over de vakken. Niets meer, niets minder.

We wensen jullie veel success met de examens!

In de naam van Stuveco, jullie faculteitsraad.

HET BESTUUR

Maxence Marnette	Voorzitter	voorzitter.stuveco@UGent.be
Laura Aernoudt	Ondervoorzitter	ondervoorzitter.stuveco@UGent.be
An Bouckaert	Penning	penning.stuveco@UGent.be
Niels Clymans	Onderwijs	onderwijs.stuveco@UGent.be
Laurent Duthois	Communicatie	communicatie.stuveco@UGent.be
Sam Stroo	ICT	ict.stuveco@UGent.be

WAT IS STUVECO

Stuveco is de faculteitsraad van de Faculteit Economie en Bedrijfskunde aan Universiteit Gent. Wij zorgen voor de communicatie tussen de studenten en de faculteit. Onze hoofdtak is om de belangen van de student te vertegenwoordigen. Onze studentenvertegenwoordigers zijn lid van verschillende commissies en raden waarin zij, samen met professoren en assistenten, onze faculteit vertegenwoordigen.

Wij beheren de site www.stuveco.be waarin we jullie informeren over onze Algemene Vergaderingen en 'Studelen'.

ALGEMENE VERGADERINGEN

Elk jaar organiseren wij 4 à 5 Algemene Vergaderingen waarin wij verschillende onderwerpen bespreken met onze leden. Wij delen informatie mee over beslissingen gemaakt in de commissies en raden en discussiëren hier ook voorafgaand over zodat iedereen zijn mening kan geven. Na elke vergadering maken wij een verslag dat wordt gepost op Ufora en onze site.

Elke student ingeschreven aan de Faculteit Economie en Bedrijfskunde kan deze Algemene Vergaderingen bijwonen. Deze studenten kunnen lid worden van verschillende commissies waarin zij de stem van alle studenten aan onze faculteit zullen vertegenwoordigen.

In mei verkiezen we het bestuur voor het volgende academiejaar. Om te mogen stemmen moet je minstens 2 keer naar een Algemene Vergadering geweest zijn gedurende het hele academiejaar zodat wij zeker zijn dat jullie weten wat de functies inhouden.

STUDELEN

Studelen is een belangrijk deel van onze website. Hier delen studenten samenvattingen die zij gemaakt hebben. Elke student kan GRATIS samenvattingen uploaden en downloaden. **Universiteit Gent verbiedt het delen van samenvattingen voor geld. Indien je dit toch doet kan dit ernstige gevolgen hebben, tot zelfs schorsing als gevolg. Studelen is dus de enige en beste manier om samenvattingen te delen en te krijgen.**

Om samenvattingen te uploaden en downloaden dien je enkel een gratis account aan te maken op onze site. Vergeet zeker niet samenvattingen te beoordelen zodat de studenten na jou weten welke samenvattingen het beste zijn om vakken te leren.

SOCIALE MEDIA



Studentenraad Stuveco



Stuveco



FSR - Stuveco

ALGEMENE VAKKEN

MACRO-ECONOMISCHE BEDRIJFSOMGEVING

Professor: Brent Bleys – brent.bleys@ugent.be

ALGEMEEN

De evaluatievorm bestaat uit een schriftelijk examen met open vragen (50% van de eindscore) en meerkeuzevragen (50% van de eindscore).

EXAMEN

JUIST/FOUT VRAGEN:

Handelsbalans VS kent decennialang een tekort?

reële interest is groter dan de nominale interest wanneer de verwachte inflatie positief is?

De sommatie van de marginale spaarquote en marginale consumptiequote = 1

Reservekas aanhouden ECB leidt tot...

Bij restrictieve openmarktoperaties gaan zowel A en P van de CB dalen

Het voornaamste doel van het Europees Semestersysteem is de competitiviteit van de Europese economie verhogen

Zwakke duurzaamheid betekent dat verschillende kapitaaltypes substitueerbaar zijn. JUIST OF FOUT?
ik denk fout

Absolute decoupling is stijging zowel bbp en grondstoffengebruik?

Bij aanwezigheid van een liquiditeitsval is er een beperking op de mate waarin expansief fiscaal beleid de output kan laten toenemen

Een toename van belastingen in economie/een daling van G, daling van de output, (ik weet het niet meer), leidt tot een verbetering van de handelsbalans?

Wanneer overheden R&D-uitgaven willen stimuleren in hun land, moeten ze een maximale wettelijke bescherming van nieuwe uitvindingen nastreven.

De crisis had meer impact op het bbp/cap van ontwikkelde landen in vergelijking met de impact op het bbp/cap van landen in ontwikkeling (zoiets)Ik had juist

MEERKEUZEVRAGEN

1. Als belastingen dalen, wat gebeurt op de IS curve op KT (kon ook MLT zijn)
 - C en I stijgen
 - C en I dalen
 - C stijgt I daalt
 - C daalt I stijgt
2. Wat drukt de wet van Okun uit
 - verband tussen outputgroei en werkloosheidsgraad

3. J-curve

- effect op de netto-uitvoer bij een verandering van de reële wisselkoers
- effect op de netto-uitvoer bij een verandering van nominale lonen
- effect op investeringen bij ...
- effect op netto-uitvoer bij een verandering van ..

4. Lopende rekening

- $CA = S + (T-G) - I$
- $CA = S + (G-T) + I$
- $CA = S + (T-G) + I$
- Geen van de bovenstaande

5. Wat blijft niet constant bij groei

- Y/AN
- AN
- K/AN
- Alle bovenstaande factoren blijven constant -> deze? Idd

6. Hedonische prijszetting...

- proces ... (vb vraag)
- Het proces om verschillende karakteristieken van een goed of dienst afzonderlijk te waarderen

7. Wat drukt de ISEW uit

- Kijkt of baten groter zijn dan kosten
- of dat alles efficiënt benut werd

8. Een stijging van de kasreservecoëfficiënt...

- H zal stijgen
- H zal dalen
- De kasmultiplicator zal toenemen

9. De kasmultiplicator zal afnemen Voor wat staat de A in IPAT? - - - "anticipation" - de mate waarin deze maatschappij zich voorbereidt voor toekomstige milieuproblemen.

- - "acknowledgment" - de mate waarin milieuproblemen binnen deze maatschappij erkend worden.
- - "actors" - het aantal actoren die betrokken zijn bij het milieuprobleem.
- - "affluence" - het gemiddelde inkomensniveau van de bevolking binnen deze maatschappij.

10. Wanneer de ontmoedigden toenemen..

- zullen de werkloosheidsgraad en participatiegraad dalen
- zullen de werkloosheidsgraad dalen en participatiegraad
- zal de werkloosheidsgraad stijgen en participatiegraad dalen

11. In het IS-LM model met verwachtingen, worden deze laatste benaderd als..

- animal spirits
- rationele verwachtingen
- adaptieve verwachtingen
- statische verwachtingen

12. Wat is de leverageratio

- activa op kapitaal

13. Wat is de gulden regel?

- Kapitaalniveau die zorgt voor optimaal consumptiepunt in steady state
- Kapitaalniveau die zorgt voor optimaal outputniveau in steady state
- Kapitaalniveau die zorgt voor optimaal Kapitaalniveau in steady state
- Geen van bovenstaande

14. Reëel BBP is

- nominaal BBP op de BBP deflator

Open vragen:

WS verschuiven naar links als minimumlonen dalen

WS verschuift toch rechts als minimumlonen stijgen

Noorse beleidsrente verhoogt van 1,25% naar 1,5%. Toon de effecten op de open Europese economie en de verschuiving van de interestpariteitsrelatie.

Canada verhoogt zijn intrestvoet. Wat heeft dit van effect op E, de nominale wisselkoers, van Canada en op hun handelsbalans? (permutatie 3)

- intrestpariteitsrelatie geven
- ZZ curve daalt waardoor Y daalt
- overschot op de handelsbalans

Wat heeft dit van effect op de E van de VS?

Toon grafisch het effect op de goederenmarkt en de natuurlijke werkloosheid op KT en MLT IS-LM-PC relatie:

Waarom is de IS-curve dalend? Geef 2 redenen

Vraag over $Y = AN$ steady state tekenen

2 karakteristieken: constante schaalopbrengsten en afnemende factoropbrengsten

Functie investeringen: $I/AN = (\text{depreciatie} + gA + gN)K/AN$

Grafiek tekenen van Y/AN en K/AN + steady state aanduiden

Wat als men de investeringen zal verhogen voor duurzame ontwikkeling? Kapitaal wordt sneller afgeschreven. (vb. Koolstoffabriek) Teken op de grafiek en beschrijf in woorden

FINANCIËLE ANALYSE VAN DE ONDERNEMING

Professor: Joke Huysman – joke.huysman@ugent.be

ALGEMEEN

De didactische werkvormen bestaan voor de helft uit hoorcolleges en voor de helft uit plenaire oefeningen in de hoorcolleges. Het examen is schriftelijk en bestaat uit een theoriedeel met meerkeuzevragen en een oefeningendeel met open vragen. Beide delen staan op 10 van de 20 punten.

EXAMEN

MPC-gedeelte (20 vragen/ 10 punten)

1. Welke hebben een invloed op de keuze om al dan niet winst uit te keren aan de aandeelhouders?

Solvabiliteit en rendabiliteit

Liquiditeit en rendabiliteit

Solvabiliteit, rendabiliteit en liquiditeit

Solvabiliteit en liquiditeit

2. Cash conversion cycle berekenen = $[(\# \text{ dagen klantenkrediet} + \# \text{ dagen voorraadrotatie/omlooptijd}) - \# \text{ dagen leverancierskrediet}]$. Klantenkrediet 31 dagen, voorraadrotatie 27 dagen, leverancierskrediet 37 dagen,

21 dagen

41

33

95

3. Wat beïnvloedt de financiële hefboommultiplicator

Nettokas

nettobedrijfskapitaal

nettobedrijfskapitaalbehoefte

Zelffinancieringsgraad

4. netto rend ev is -1, netto rend totaal is -2, fin hefboom is:

gunstig

ongunstig

neutraal

onmogelijk

5. fin hefboom is gunstig bij

lage zelffinanciering

laag nettobedrijfskapitaal

lage nettobedrijfskapitaalbehoefte

lage nettokas

6. gegeven : Het indexcijfer van de rubriek overgedragen winst/verlies over 3 BJ: 20X1= 250 | 20X2=-80 | 20X3= 450 kan je het volgende besluiten:

In 20X1 en 20X3 is er een aanzienlijke winst, in 20X2 is er verlies

In 20X1 en 20X3 is er een groot verlies, in 20X2 winst

doorheen de boekjaren is er een sterk schommelend resultaat

geen conclusie mogelijk

7. welke van onderstaande uitspraken is juist? maak 1 keuze:

Via de rotatie vd BA wordt beoordeeld of een bedrijf haar voorraden en korte termijn handelsvordering in voldoende mate omzet

Break even omzet daalt als variabele bedrijfskosten stijgen

Indien de acid test ratio te groot is, betekent dit dat het vlottend activa

Als Schulden op ... een structuurpercentage van 13,2% hebben, betekent dit dat de Schulden op korte termijn 13,2% van het vreemd vermogen uitmaken

8. welke stelling is fout? 1 keuze:

Toegevoegde winst = Bruto toegevoegde waarde - intermediair verbruik - nkk - personeelskosten - fkvv - belastingen

9. vraag over actief/passief stijging/daling (verkoop van deelnemingen en het krijgen van krediet van een leverancier)

2 bron van vermogen

2 aanwending van vermogen

1 - 1

1 - 1

10. wat is financieel risico?

risico dat je met variabele winst een vaste fkvv moet betalen

het dragen van vaste betalingsverplichtingen met wisselende resultaten.

11. wat is kapitaal voor exploitatie bedrijf

Werkkapitaal is het nu A of D? tis D

Brutokapitaal

Nettobedrijfskapitaal

Nettobedrijfskapitaalbehoefte

12. negatieve nettokas wijst op:

- a) noodzakelijke financiering met operationele schulden
- b) noodzakelijke financiering met spontane financiering
- c) noodzakelijke financiering met leveranciersschulden
- d) noodzakelijke financiering met financiële schulden

13. Welk van onderstaande stellingen is juist.

- a) ratio “dekking vreemd vermogen door de Cashflow” wordt berekend omdat hij uitdrukt welk deel van het lange termijn vermogen kan worden afbetaald met cashflow van het voorbije jaar.
- b) ratio “dekking financiële kosten van vreemd vermogen door nettoresultaat na niet-kaskosten en voor financiële kosten wordt berekend om het operationele risico te achterhalen.
- c) ratio “dekking van de schulden op meer dan 1j die tijdens het boekjaar vervallen door de cashflow” worden berekend om de netto financiële schuldpositie te kennen.
- d) ratio “zelffinancieringsgraad” wordt berekend om de winstgevendheid van een bedrijf na te gaan.

14. Het verschil tussen de klassieke cashflow en de operationele cashflow zit in:

- uitgekeerde dividenden
- betalde intrest
- uitgekeerde dividenden en betaalde intrest
- noch uitgekeerde dividenden, noch betaalde intrest

15. current ratio <1

verkeerd vermogen geïnvesteerd in activa

16. wat doet een bedrijf met een slechte liquiditeit maar goede solvabiliteit best?

- saneren
- een nieuwe investeerder zoeken
- ... aandelenkapitaal
- een ... omzetten in een niet-achtergestelde obligatielening (VVKT omzetten in permanent dus)

17. Wat verbetert de rotatie van de bedrijfsactiva? [rotatie ba = verkopen/ voorraden]

Meer verkopen

Afschrijven

meer investeren in activa

meer grondstoffen aankopen

18. Effect op A= langetermijnschuldgraad en B=zelffinancieringsgraad als dagen leverancierskrediet verandert van 45 → 60dagen?

Beiden positief beïnvloed

A positief B negatief

geen invloed op A noch B

Beiden negatief

19. Wat behoort tot het operationeel vreemd vermogen:

Belastingen en sociale lasten dit had ik

20. Stijging van contributiemarge welke invloed op operationele hefboom en evenwicht verkoopbedrag.

allebei positief

allebei negatief

positief/negatief

negatief/positief

Open vragen

21. Kasstroom uit financiering met financieel vreemd vermogen. is dit een uitgaande of inkomende stroom

22. Aantal dagen leverancierskrediet via de tabel. Het krediet is 10 dagen na het einde van de maand, respecteert het bedrijf dit?

23. Berekening van het totaal actief per werknemer via de drie aparte formules.

24. Berekening bruto toegevoegde waarde per werknemer adhv de 3 parameters die de toegevoegde waarde beïnvloeden.

MARKETING MANAGEMENT

Professor: Leen Lagasse – leen.lagasse@ugent.be

ALGEMEEN

De evaluatievorm is een schriftelijk examen met meerkeuzevragen.

EXAMEN

Geef de 4 wetmatigheden van de P&G reclames en leg uit (8p)

1. Probleem: probleem dat de consument heeft herkenbaar maken, uitleggen en uitvergroten
2. Oplossing: gebruik en werking van het product laten zien
3. Vergelijking: vergelijking tussen oude en nieuwe situatie, resultaat tonen
4. Celebration: blijde mensen, gelukkig met eindresultaat

Hoe heet de methode (? ofzo) waarmee dit werd onderzocht en wat is de gebruikte technologie (1p+1p):

Neuromarketing, MRI-scans

Voordeel van dit onderzoek voor de adverteerder (2p)

is effectiever dan gewoon marktonderzoek, geeft betere resultaten

Nadeel van dit onderzoek voor de adverteerder (2p) is duur

Waarom worden negatieve emoties uitvergroot in de reclames?(4p)

Dal creëren om naar piek te gaan, om contrast te scheppen tussen initiële (probleem) fase en de oplossing, op die manier worden de positieve emoties nog positiever ervaren

Leg uit (?): Neurons that fire, will wire (4p)

Men moet dus op een moment dat er meer positieve emoties zijn dan negatieve het logo introduceren. Als men echter een andere situatie introduceert vb een wc ipv de keuken, kan dit voor problemen zorgen

Welke marketingbeleidsvisie past er bij P&G? Leg uit (3p)

(klantgericht? -> want vertrekt vanaf het idee dat klanten producten kopen om oplossingen te vinden voor hun problemen) ik heb productgericht, ik heb productiegericht, ik relatiegericht

1. Slagerij Meert verkoopt vlees aan zijn klanten. Hij kent de meeste klanten bij naam, ze komen wekelijks langs. Hij verkoopt daarnaast ook zuivelproducten in zijn slager. Wat is juist?
 - A. Slagerij Meert maakt gebruik van een single channel.
 - B. Slagerij meert door ook zuivelproducten aan te bieden 'de kloof van hoeveelheid'
 - C. Slagerij meert is een pure player.
 - D. Slagerij meert is een collecterende schakel

2. Welke heeft methode meet niet de emoties

Eyetracking

adkomstest

fMRI

facial coding

3. Wat is mass customization?

massaproductie met maatwerk

4. Bedrijf X maakt keukens die aangepast zijn voor mensen met een visuele beperking, welke doelgroepbepaling is dit?

A. selectieve

B. gedifferentieerd

C. ongedifferentieerd

D. geconcentreerd

5. Duid het juiste antwoord aan:

A generatie alpha, generatie x, generatie y, ...

B generatie x, pragmatische generatie , generatie y, generatie z

C babyboomers, generatie x, generatie z

D alles fout

6. Wat is de AMA (duidt foute aan)

1) is een uitgever dus die publiceren marketing gerelateerde artikelen in hun tijdschrift

2) het zijn marketingprofessionals en academici

3) opgericht in 1950

4) ze laten leden uit de VS en Canada toe

7. Hemline index is

1) ontworpen door John Neisbett

2) verzonnen in ..

3) heeft te maken met de seizoensverandering bij kleding

4) allemaal fout

8. Jongen doet onderzoek vooraleer hij iets koopt . Welk systeem?

Alles fout

Systeem 1 van Kahneman

Systeem 2 van Hambrick en Frederickson

Systeem 1 van Barry Schwartz

9. Vraag over concurrentie -> iets met de consument koopt bij de grotere detailhandelaar of rechtstreeks bij de fabricant ipv bij de groothandelaar. Welk soort concurrentie?

A. verticale concurrentie

B. disruptieve concurrentie

C. transparante concurrentie

D. selectieve concurrentie

10. Groenten en fruit : wat is juist

A. onderzoeken of light users potentieel hebben om in de toekomst meer te kopen

B. non users is per definitie geen interessant segment om te onderzoeken

C. heavy users willen een hogere prijs betalen

D. allemaal fout

11. 2 juiste antwoorden : over het model van Roger, wat is juist

A. de late majority is relatief een van de kleinere groepen (fout)

B. consumptiesegmentatie obv ...

C. Dit model hangt sterk samen met de productlevenscyclus

D. consumenten zitten altijd in dezelfde adoptie categorie, ongeacht het product (fout)

12. Vegan Kaas vervangt Traditionele kaas : welk soort producten zijn dit tav elkaar

A. substitutiegoederen

B. cradle to cradle-product?

C. indifferente goederen (ik had dit=>veganisten gaan niet overstappen naar traditionele kaas, dit is geen substituuut voor hen, ik ook! -> meeste veganisten zijn ooit wel overgestapt van trad. Kaas naar vegan kaas)

D. giften-goed

13. Afroomprijsstrategie is interessant bij

A. bij prijs onelastische vraag

B. wanneer men snel marktaandeel wil krijgen

C. bij een innovatie die zich niet leent tot conspicuous consumption

D. bij een innovatie die ...

14. Welke is een pull-communicatie

A. radio advertentie? dat is volgens mij push, staat in het boek

B. winkelfolder

C. sociale media advertentie

D. e-wom (word of mouth) -> ik had dit?ik ook, same

15. Wie weet de laatste missende vraag nog ?? iets met wat is location based marketing

A Marketing(-communicatie) gebaseerd op de huidige locatie van een consument

B Marketing (-communicatie) gebaseerd op de woonplaats van de consument

16. Kinderopvang bepaalt prijs obv inkomen en aantal kinderen

A. going rate pricing

B. stay out pricing

C. dynamische prijszetting (ik had dit? aantal kinderen is geen discriminatie aangezien het logischerwijze meer kost om op meer kinderen te passen)

D. prijsdiscriminatie

17. Conspicuous consumption(welke fout)

behoort tot de 2de generatie van marketing

conspicuous consumption heeft te maken met het better-than-the-Beatles effect

18. In plaats van eten in regenboogkleuren en paarse muffins enzo wordt eten zoals noten, peulvruchten, en andere healthy dingen weer populair. Ze verwacht dit binnen 2 jaar. Welke soort trend is dit? (Kleur van groenten)

Markttrend

Maatschappijtrend

Consumententrend

Producttrend

19. Carlota Perez: wat is fout?

A. 6de revolutie is de kern en biotechno nanotechnologie -> ik had dit want was normaal iets van duurzaamheid

B. is auteur van het boek ...

C. een gezegde ivm. 'financiële bubble zal opnieuw springen' ik dacht dit ik ook! Ik ook!!!

D. In de irruption fase wordt de technologie eindelijk naar waarde geschat ofzo → is fout want wordt pas naar waarde geschat in frenzy

20. Een paar mensen beginnen een sportkamp? Ze segmenteren op basis van ervaring.(a priori) Uiteindelijk blijkt dat er grotendeels gezinnen zijn met .. (passief) wat is fout:

Ze gebruiken a-priori segmentatie

Ze gebruiken passieve segmentatie

ze gebruiken achterwaartse segmentatie

alles is correct

21. Emiel zit in een studentenvereniging. Die persoon heeft geen drinkfles en er wordt hem daar verteld dat het zuiniger is om een drinkfles te hebben en dat die van merk X gemaakt is van recycleerbaar materiaal bla bla. Uiteindelijk koopt Emiel een recycleerbare drinkfles bij X. Wat is juist

Informationele invloed

Value expressive invloed

Lipstick effect

Emiel wordt beïnvloed door een primaire referentiegroep

22. Verkoopgerichte marketing

zo veel mogelijk omzet

23. iets met fake vlees. Er is gebleken dat binnen x aantal jaar 10% van het vlees zal vervangen worden door alternatieven. Unilever en Nestlé zijn een van de 1ste bedrijven om vleesvervangers te produceren. + Ze zagen in dat het geen zin heeft om enkel vast te houden aan echt vlees.

Welk model/wet zal bijgedragen hebben bij hun beslissing?

A. ontwrichtingswet van Martec

B. model van Jobber

C. model van Gartner

D. dominomodel

24. Wat verhoogt de macht van nieuwe toetreders

A. lage schaalvoordelen

B. lage merkentrouw

C. lage switchkosten

D. allemaal correct

25. Wat is geen voordeel als producent om te verkopen op sites als bol.com (=wederverkopers)

A. een concurrentiëlere omgeving

B. de fulfilment die door bol.com op zich wordt genomen

C. groter bereik D. naambekendheid (ik had dit), ik ook

26. wat is fout?

A. $\frac{1}{5}$ van de Belgische bedrijven gebruikt omnichannelling -> heel klein aantal van Belgische bedrijven gebruiken omnichannelling volgens mij Staat er inderdaad in ' nog geen $\frac{1}{5}$ retailers maakt gebruik van omnichannelling, daarvan is maar 7% winstgevend.

B. Webrooming is eerst online verkennen om dan in de fysieke winkel te kopen (dit is verkeerd, webrooming zorgt ervoor dat men online de catalogus kan bekijken en dus informeren of eventueel klachten uiten, zonder dat dit leidt tot conversie, dus zonder dat dit leidt tot aankoop en hier zeggen ze dat webrooming wel leidt tot aankoop)

C. $\frac{1}{5}$ van de aankopen in België gebeurt online

D. allemaal toch correct

27. iets met auto's, Nederlands automerk die op event klanten met auto's laat rijden (ofzoiets?) : welke waardestrategie van Treacy en Wiersema -> ze verbeteren de relatie met hun doelgroep door evenementen te organiseren

A. customer intimacy

B. product leadership

C. in-car delivery (of zoiets?)

D. Operational excellence

28. Ontstaan van marketing. Wat is juist omdat er geen kopersmarkt meer was

29. Wat is GEEN inhibitie factor binnen het koopgedrag van de consument tav van bedrijf X.

out of stock van het product bij X
 tijdsgebrek
 slechte financiële vooruitzichten
 negatieve attitude tov bedrijf X

30. Wie behoort tot de publieken

de media, de overheid en de consumentenorganisaties
 de media, de overheid, concurrenten
 ... en toeleveranciers
 de media, de overheid en de consumenten

WISKUNDE VOOR BEDRIJFSKUNDIGEN II

Professor: Philippe Carette – philippe.carette@ugent.be

ALGEMEEN

Schriftelijk gesloten-boekexamen: theorie (ca 25%) en oefeningen/economische vraagstukken (ca 75%).

Het examen bevat zowel open vragen als meerkeuzevragen. Indien een vraag bestaat uit een reeks meerkeuzevragen, dan wordt geen giscorrectie toegepast maar wel een scoreberekening met cesuur > 50% van de totaalscore op deze vraag.

EXAMEN

Oefening 1: Theorie (10pt)

(6 punten) Bewijs rico (2 eigenvectoren van matrix, bewijs dat het verschil van de 2 eigenvectoren gelijk is aan de derde eigenvector)

Gegeven een vierkante matrix A. Bewijs dat het verschil van twee eigenvectoren met eigenwaarden lambda, gelijk is een andere eigenvector met eigenwaarde lambda.

(4 punten) 4 stellingen, eentje is fout. Zeg welke en bewijs met een tegenvoorbeeld.

$$A^2 = 0_{m \times n}, \text{ dus } A = 0_{m \times n}$$

$$A*B = E_n \text{ en } C*A = E_n \Rightarrow B=C$$

$$A*B=C \text{ en } A \text{ is regulier} \Rightarrow B \text{ is dan gelijk aan } A^{-1} C$$

$$A+B = A+C \Rightarrow B=C$$

Oefening 2: Differentiaalvergelijking (8pt)

Los de differentiaalvergelijking expliciet op (6pt)

$$(\cot x) * y' = (y-3)/(\sin^2 x)$$

$$\text{of } (\tan x) * y' = (y-2)/(\cos^2 x)$$

Is $y=3$ of is $y=2$ een oplossing van de differentiaalvergelijking? (2pt)

Oefening 3: Input output model

Gegeven: input output model waarbij de intermediaire vraag a en b is + de technologiematrix

a en b berekenen

aantonen dat de output multiplicatoren $11/3$ en $37/12$ zijn (→ inverse leontief matrix berekenen)
als ΔX met 5,5 verhoogt en $\Delta F2$ constant blijft, bereken dan $\Delta F1$. (→ $\Delta X = L^{-1} * \Delta F$)

Oefening 4: Gebonden extrema (13pt)

Functie gegeven en prijs voor goed A=3, prijs voor goed B=1 onder een budgetrestrictie van $c.f(x,y)=70^3-3xy-8x^2-y^2$ met x hoeveelheid van goed A en y hoeveelheid van goed B. Budgetbeperking:
 $3x+y=c$

bereken de kritieke punten (Lagrange functie)

extremum bepalen (omrande hessiaan opstellen)

Functie snijkrommen voor $f(x^*,y^*)$ in het vlak

Als C stijgt van 32 naar 33, bepaal de nutsverandering

Vraag 5: Meerkeuze (10pt)

Bereken adhv de gegevens de raaklijn ($Y=2$)

Gegeven: een functie met K en L, als K met $\frac{1}{5}$ toeneemt en K met $\frac{1}{5}$ afneemt, wat is dan de totale verandering? functie: $q=3K^2V(L)$

Consumentensurplus berekenen: vraag en aanbodsfuncties zijn gegeven

Integraal van 0 tot 10 vd functie (vraagfunctie - snijpunt op y as)

Matrix + 3 eigenwaarden zijn gegeven: bereken het marktaandeel op lange termijn (→ dus je moest enkel de eigenvector berekenen van EW 1)

PRIVAATRECHT

Professor: Bertel De Groote – bertel.degroote@ugent.be

ALGEMEEN

Het is schriftelijk gesloten boek examen (een codex mag wel worden gebruikt). Gebruik van de codex is toegestaan indien aan volgende voorwaarden wordt voldaan: (1) codex in boekvorm mag, losse papieren niet (dus geen kopieën, prints, ed.); (2) geen enkele notitie toegestaan (wel kleuren of onderlijnen, alhoewel afgeraden)

EXAMEN

Juiste antwoorden zijn in het vet gemarkeerd.

Vraag 1: Zoek de juiste stelling:

A.De benadeelde die blikshade heeft opgelopen, mag in beginsel kiezen tussen herstel of vervanging van het beschadigde goed.

B. Als gevolg van de equivalentieleer is er enkel aansprakelijkheid voor de schadelijke gevolgen die normaal gezien voortvloeien uit de veroorzakende foutieve handeling.

C. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

D. Het verliezen van een kans is een vorm van niet-vergoedbare schade.

Vraag 2: Zoek de juiste stelling:

A. In het Belgisch recht wordt nog steeds fel betwist of men zich door een eenzijdige wilsverklaring kan verbinden. De verbindende kracht veronderstelt immers de aanvaarding van de wilsverklaring door een tegenpartij.

B. Uit art. 1184 B.W. volgt dat een wederkerig contract een zogenaamd stilzwijgend ontbindend beding bevat.

C. Partijen kunnen de bepaling van het voorwerp van de overeenkomst tussen hen niet aan een derde overlaten.

D. De zaak waarnemer handelt uit vrijgevigheid.

Vraag 3: Zoek de juiste stelling

A. Opdat contractpartijen zich jegens elkaar zouden kunnen beroepen op de buitencontractuele aansprakelijkheidsregeling is onder meer vereist dat de fout die een contractpartij – in verband met de uitvoering van de overeenkomst – pleegde tevens een tekortkoming aan haar contractuele verbintenis uitmaakt.

B. Terwijl men doormiddel van een exoneratie beding de aansprakelijkheid kan beperken is het niet mogelijk door middel van een contractuele clause de contractuele aansprakelijkheid uit te breiden.

C. Bij documentair gaat een financiële instelling de verbintenis aan om in opdracht en voor rekening van de koper aan de verkoper de koopsom te betalen bij afgifte door deze laatste van bepaalde documenten.

D. Samenloop van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid is in beginsel mogelijk, behalve indien de handeling die tot aansprakelijkheid aanleiding geeft tevens een strafrechtelijk misdrijf uitmaakt.

Vraag 4: Zoek de juiste stelling

A. Art. 1384 lid 1 B.W. – houdende de aansprakelijkheid voor zaken die men onder zijn bewaring heeft – steunt op een weerlegbaar vermoeden van aansprakelijkheid

B. De begrippen ‘eigenaar van de zaak’ en ‘bewaarder van de zaak’ zijn voor de toepassing van art. 1384 lid 1 B.W., geen synoniemen.

C. Art. 1386 B.W. leidt slechts tot aansprakelijkheid van de eigenaar van een gebouw dat instort door onderhoudsverzuim, indien de eigenaar schuld heeft aan het verzuim van onderhoud.

D. De kwalitatieve aansprakelijkheid van een leerkracht sluit de persoonlijke aansprakelijkheid van deze leerkracht uit.

Vraag 5: Zoek de juiste stelling:

- A. De bindende kracht van een overeenkomst vindt zijn oorsprong in de wilsovereenstemming. De wilsovereenstemming is het samenvallen van de interne wil van de partijen. ^[L]_[SEP]
- B. Een contractpartij moet haar uit het contract voortvloeiende rechten te goeder trouw uitvoeren.**
- C. Het is kenmerkend voor een optiecontract dat de essentiële bestanddelen van de latere overeenkomst, waarop de optie betrekking heeft, nog niet in de optieovereenkomst moeten zijn vastgelegd.
- D. Bij verkoop van een geïndividualiseerde zaak gaat, behoudens indien andersluidend overeengekomen, de eigendom bij de levering over.

Vraag 6: Zoek de juiste stelling:

- A. De pauliaanse vordering vereist bedrog in hoofde van de derde met wie de schuldenaar heeft gecontracteerd en in hoofde van de debiteur tegen wie de vordering wordt ingesteld.
- B. Overmacht van tijdelijke aard bevrijdt de schuldenaar niet, maar schort de verplichting om te presteren in principe slechts op.**
- C. Bij een onderhandse overeenkomst is de datum die aan een derde kan worden tegengeworpen de in de – door beide partijen ondertekende – overeenkomst opgenomen datum. Dit betekent dat inzake de tegenwerpelijke aan derden de datering van de overeenkomst relevant is.
- D. Het slachtoffer van een onrechtmatig daad kan schadevergoedingen eisen wegens een verloren voordeel indien het daarop een subjectief recht had.

Vraag 7: Zoek de juiste stelling:

- A. Een clause in een overeenkomst waarbij een verzekeringnemer bedingt dat de verzekeraar bij overlijden van de verzekeringnemer een bepaalde som zal uitbetalen aan een derde is een voorbeeld van 'sterkmaking'.
- B. Rechtstreekse vordering slaat schuldeiser toe op rechten van hun schuldenaar – bij diens stilzitten – uit te oefenen.
- C. Rechtstreekse vordering slaat des schuldeiser van een contractpartij toe op een andere schuldeiser van die contractpartij aan te spreken met het oog op de nakoming van de verbintenissen van deze contractpartij – in het voordeel van eerstgenoemde schuldeiser – door laatstgenoemde schuldeiser.
- D. Een clause in een overeenkomst waarbij een verzekeringnemer bedingt dat de verzekeraar bij overlijden van de verzekeringnemer een bepaalde som zal uitbetalen aan een derde is een voorbeeld van 'een beding ten gunste van een derde'.**

Vraag 8: Zoek de juiste stelling:

A. Enkel belanghebbende personen kunnen een absolute nietigheidsgrond inroepen.

B. Absoluut nietigerechtshandelingen kunnen niet bevestigd worden.

C. Absolute nietigheid kan slechts bij de aanvang van een geding worden ingeroepen.

D. Nietigheid leidt tot ontbinding van de overeenkomst.

Vraag 9: Zoek de juiste stelling:

1. Enkel een openbaar aanbod is bindend

2. Het bindend karakter van een aanbod is niet beperkt in de tijd

3. Het aanbod tot contracteren dat betrekking heeft op een contract 'intuitu personae' geldt ten aanzien van eenieder. ^[1]_{SEP}

4. Als voorstel tot contracteren bevat een aanbod alle voor de totstandkoming van de overeenkomst essentiële elementen.

Vraag 10: Zoek de juiste stelling:

1. Het is uitgesloten dat er fgenamen in de rechtenuit de door de flat er gesloten overeenkomsten treden. ^[1]_{SEP}

2. Een debiteur kan zijn contractuele aansprakelijkheid vermijden door aantetonen dat hij zijn uitvoeringsagent degelijke instructies heeft gegeven en dat hij deze bij het uitvoeren van de opdracht voldoende heeft gecontroleerd.

3. Het is makkelijker een tekortkoming te bewijzen bij een resultaatsverbintenis dan bij een inspanningsverbintenis

4. Degeldigheid van bevrijdingsbedingen wordt in beginsel niet aanvaard omdat de aansprakelijkheidsregelingen geen suppletief karakter hebben.

Casus 1: Piet wenst de leidingen in zijn appartement te vernieuwen en gaat hiervoor in zee met NV Plumber. Bij het vernieuwen van de leidingen ziet de verstrooide techniek die in dienst is bij NV Plumber, Mark, een kleinigheid over het hoofd. De gevolgen, die pas aan het licht komen nadat de leidingen opnieuw in gebruik zijn genomen, zijn niet gering. Niet enkel lekken de leidingen plots, er sijpelt ook water door het plafond van de onderbuur van Piet, Joris. Als gevolg is schimmel ontstaan op de wand- en plafondbekleding in het appartement van Joris. In het appartement van Piet lijkt na korte tijd ook het parket door vocht aangetast. Dit leidt tot verkleuringen in het hout door schimmelvorming.

Bespreek kort, maar met aandacht voor alle relevante elementen, de verhaalsmogelijkheden (of het ontbreken) ervan in de volgende relaties. Vergeet niet de relevante wetsbepalingen in uw antwoord te

betrekken.

A. Mogelijkheid van Piet om de schade (in het bijzonder de waterschade aan het parket) die hij lijdt als gevolg van het lekken van de leidingen te verhalen op NV Plumber. Behandel zowel de contractuele als de eventuele extra-contractuele aansprakelijkheid.

→ contractueel: Piet kan Plumber aanspreken. Plumber heeft beroep gedaan op een uitvoeringsagent en staat dus in voor de fout van de uitvoeringsagent. Extra- contractueel: samenloopverbod!!!

B. Mogelijkheid van Piet om de hierboven vermelde schade te verhalen op Mark. Behandel zowel de contractuele als de eventuele extra-contractuele aansprakelijkheid. → contractueel: er is geen contractuele relatie tussen Piet en Mark Extra-contractueel: Mark is uitvoeringsagent, maar heeft quasi-immuniteit, dus kan je hem niet aanspreken (vgl. stuwadoorsarrest)

C. Mogelijkheid van Joris om NV Plumber aan te spreken voor de schade die de waterinsijpeling in zijn appartement heeft veroorzaakt.→ contractueel: er is geen contract

Extra-contractueel: art. 1384, lid 3 BW: Plumber staat in voor de fouten van zijn aangestelde.

D. Mogelijkheid van Joris om Mark aan te spreken voor de schade die de waterinsijpeling in zijn appartement heeft veroorzaakt.→ contractueel: er is geen contract Extra-contractueel: Mark is een werknemer van Plumber en heeft een fout gemaakt, die in causaal verband staat met de schade (art. 1382 BW). Hij kan echter niet worden aangesproken (art. 18 WAO), omdat het een kleine tekortkoming is.

Casus 2: Meneer Kloens koopt op 24 september 2005 een Mercedes-Benz bij de garagehouder (Cars Invest) in zijn buurt. De prijs bedraagt 16.500 zuro. Wat betreft de technische gegevens weten we enkel dat de kilometerstand op het moment van de koop 120.000 km bedroeg. Onmiddellijk na de koop ondervindt meneer Kloens heel wat technische problemen. Het vermoeden rijst dan ook snel dat de auto veel meer kilometers gereden heeft dan op de teller aangegeven staat. Meneer Kloens maant zijn verkoper verschillende malen aan tot afgifte van het onderhoudsboekje, maar tevergeefs. Op 5 november 2005 stelt meneer Kloens Cars Invest in gebreke, waarbij deze antwoordt dat de kilometerstand niet werd gewijzigd. Nadien manifesteren zich echter nog verschillende bijkomende technische problemen. Op 20 juni 2006 gaat meneer Kloens over tot dagvaarding in kort geding waarbij de aanstelling van een deskundige wordt gevorderd. Bij beschikking van 17 september 2006 wordt een deskundige aangesteld die op 29 november 2006 tot de conclusie komt dat het voertuig origineel door Mercedes werd geleverd met een uitrusting als taxi. Het voertuig had bovendien bij de laatste garantieherstelling op 28 november 2001 reeds een kilometerstand van 250.000 km.

Kan, in de relatie tussen Cars Invest en meneer Kloens, de nietigverklaring wegens dwaling aangevoerd worden? Verduidelijk waarom wel of niet. Motiveer grondig, bondig en gestructureerd. Licht uw antwoord toe aan de hand van de gegevens in de casus en de relevante wetsbepaling(en). Geef tevens aan om welk soort nietigheid het in bevestigend geval zou gaan.

→ art. 1110 BW: er is sprake van dwaling, als het gaat over de zelfstandigheid van de zaak (een essentieel element dat de doorslag geeft voor de aankoop). De dwaling mag geen bijkomstig karakter hebben en moet verschoonbaar zijn. Deze vraag hangt af van je motivatie. Zelf kiezen of dit over de zelfstandigheid van de zaak gaat of niet.

Indien er sprake is van nietigheid, is de nietigheid relatief.

INFORMATIEMANAGEMENT

Professor: Jan Devos – jan.devos@ugent.be

ALGEMEEN

Examen met meerkeuzevragen.

EXAMEN

Examenvragen informatiemanagement 2017: 1e zit 2e semester

1. Wat is het correct antwoord?

- A. De CEO van Amazon is: Bezos -> correct
- B. Na ERP en ERP2 komt BI
- C. OLAP staat voor ?

4. Welke uitspraak is correct? Maak 1 keuze.

- A. Drupal is een voorbeeld van een CMS-systeem.(ofzo)
- B. Tijdens de ETL-stap in een BI proces wordt informatie op een mooie visuele manier

voorgesteld.

5. Welke uitspraak is correct? Maak 1 keuze..

- A. MDM staat voor
- B. De grootste reden waarom klanten veranderen van leverancier is de kostprijs van de producten.

8. Welke uitspraak is niet correct? Maak 1 keuze.

A. In een ER-model kan het geheel aan informatie-entiteiten en hun onderlinge verbanden beschouwd worden als een beschrijving van het “statische informatiesysteem”.

B. Het gevolg van plain vanilla ERP-pakketten is dat het bedrijf zich conformeert aan de geboden best-practice bedrijfsprocessen.

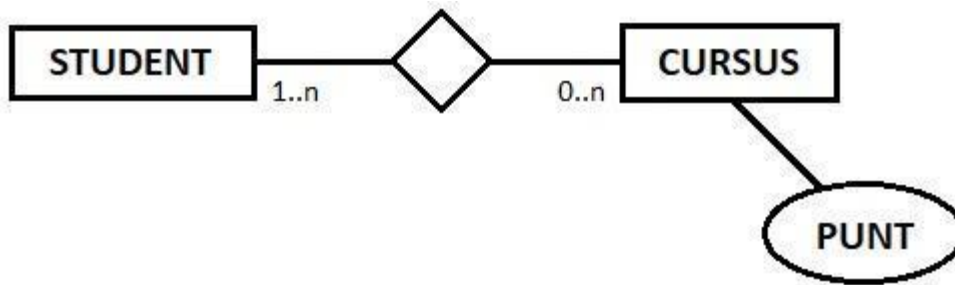
C. In werkelijkheid zijn alle systemen open systemen. Het onderscheid maken tussen open en gesloten systemen is dus eerder nutteloos. → p. 22, *informatiemanagement cursus*

D. OAS staat voor Office Automation Systems. Microsoft Word is hier een voorbeeld van.

9. Welke uitspraak is correct? Maak 1 keuze.

- A. BPMN is enkel een grafische notatie, waardoor iedereen een model op zijn eigen manier kan interpreteren.
- B. Events, gateways en activiteiten worden de Flow Objects van BPMN genoemd.
- C. De inclusieve gateway heeft dezelfde betekenis als de parallelle gateway.

10.



Gegeven het bovenstaande ER-model, welke uitspraak is niet correct?

- A. Het punt van de student kan niet bijgehouden worden in het attribuuttype 'punt', aangezien er dan maar voor 1 student een punt kan geregistreerd worden.
- B. Een student kan geregistreerd worden zonder dat geweten is welke cursussen hij/zij zal volgen.
- C. Een cursus kan niet aangemaakt worden zolang er geen student is ingeschreven in de cursus.
- D. De punten van de studenten kunnen bijgehouden worden in het attribuuttype 'punt'.

11. Welke uitspraak is niet correct? Maak 1 keuze.

- A. Process Mining is een techniek om de kwaliteit en implementatie van het bedrijfsproces te kwantificeren.
- B. Bij ongestructureerde processen wordt het verloop van het proces op voorhand bepaald om risico's te vermijden. → *Verloop kan niet op voorhand bepaald worden bij ongestructureerde processen.*
- C. In het Enterprise Architecture Framework van Maes wordt twee keer een extra onderscheid gemaakt. Enerzijds tussen organisatorisch en tactisch niveau en anderzijds tussen vraag- en aanbodzijde van IT.
- D. Simulatietools hebben nog vaak moeite met het realistisch modelleren van personen, aangezien ze onder andere werken aan verschillende snelheden en in verschillende processen. (juist)

12. Welke uitspraak is niet correct? Maak 1 keuze.

- A. Sinds de introductie van de Service Oriented Architecture vormt het BPMS systeem een laag waarin functionaliteiten van het informatiesysteem als services worden aangeboden aan de gebruiker.
- B. De volledigheid van een datamodel slaat op de mogelijkheid om alle relevante informatie te registreren.
- C. Voorbeelden van connectoren binnen BPMN zijn Conditional Flow, Standard Flow en Message Flow. → *Standard flow is geen connector.*
- D. Bij het ontwerpen van een enterprise architectuur kunnen zogenaamde 'federated architectures' de ontwikkeling van één groot raamwerk vermijden

13. Welke uitspraak is niet correct? Maak 1 keuze.

- A. Informatietechnologie in een onderneming kan worden opgedeeld in een basisinfrastructuur en strategisch belangrijke toepassingen, waarbij enkel de eerste toepasbaar zijn voor de redeneringen van Carr.^[1]_{SEP}B.
- B. Informatie als eindproduct in een systeem wijkt af van andere eindproducten in die zin dat de afnemers ervan niet per se gekend zijn. (zie P 25 cursus)

C. Change management lijdt onder de Magic Bullet Theory, die stelt dat mensen en organisaties zich automatisch zullen aanpassen en de voordelen van IT inzien.

D. Een bedrijf kan door collectieve omschakelingskosten te creëren toch competitief voordeel halen uit ICT. Geluidsboxen die enkel werken met een specifieke muzikspeler zijn hier een voorbeeld van. (=> dit is een voorbeeld van omschakelingskosten door het maken van tastbare co-gespecialiseerde investeringen.)

14. Een auteur wil controleren of de lokale bibliotheek al zijn werken (10) beschikbaar heeft en voert daarom een zoekopdracht uit. Tussen de 50 resultaten vindt de auteur 6 van zijn werken. Als er in de bibliotheek 250 boeken liggen, wat zijn dan de recall en precision? Bereken de recall en precision van deze zoekopdracht.

E. Recall = 60% en precision = 20%

F. Het is niet mogelijk zowel recall als precision te berekenen.

G. Recall = 60% en precision = 12%

H. Recall = 12% en precision = 20%

15. Welke uitspraak is correct?

A. De heterogeniteit van een systeem, waarbij een systeem deel uitmaakt van een meer omvattend systeem, leidt ertoe dat de beschrijving ervan wordt aangepast aan het doel.^[1]
B. De Dublin Core is een standaard voor het beschrijven van content op het internet en is een voorbeeld van meta-data.

C. Customer care systemen, netwerkbeheer en facturatie maken allemaal deel uit van MIS.^[1]
D. Registratie, classificatie en selectie zijn mogelijke onderdelen van de dataprocessing stap in een informatiesysteem.

16. Welke uitspraak is niet correct? Maak 1 keuze.

A. Een gevolg van de visie op informatietechnologie volgens Nicholas Carr is dat eraan verbonden strategieën zich vooral richten op kostenbesparing.

B. Een van de verklaringen die de productiviteitsparadox kunnen bevestigen, is de moeite om complexe cognitieve taken te automatiseren.

C. Pogingen tot het meten van de productiviteit stranden onder meer op het onvermogen om voldoende onderscheid te maken tussen informatieverwerking door mensen en computers.

D. Het succes van informaticaprojecten hangt hoofdzakelijk af van technologische aspecten, waaronder hardware- en softwareproblemen.

17. Welke uitspraak is niet correct? Maak 1 keuze.

A. AS-IS procesmodellering betekent dat we de processen modelleren zoals ze vandaag in de organisatie zijn geïmplementeerd. De focus van modellering zou evenwel bij TO-BE modellering moeten liggen, aangezien daar beschreven wordt hoe het proces er in de toekomst moet uitzien.(P72)

B. Simulation verwijst naar een aantal technieken die het mogelijk maken om de dynamische aspecten van het bedrijfsproces te analyseren zonder dat het bedrijfsproces geïmplementeerd moet worden.

C. Business process re-engineering is een techniek waarbij bestaande bedrijfsprocessen stapsgewijs worden verbeterd. (fout? niet stapsgewijs maar oude business process model in de vuilbak en volledig nieuw, radicale veranderingen)

D. Een belangrijk aspect van het business process management raamwerk is business process implementation. Hiermee wordt verwezen naar de implementatie van de bedrijfsprocessen in de informatiesystemen en de onderneming.

18.

Gegeven bovenstaande figuur, welke uitspraak is correct?

- E. 'Verwerkt foute zending', bevat een loop, aangeduid door het [+] -teken.
- F. Het start-event werd foutief gemodelleerd. Het moet een message-start event zijn.
- G. 'Stockeer zending' en 'update voorraad' worden correct samengevoegd.
- H. Beide manieren waarop een end-event in dit model getekend wordt, zijn correct.

19. Welke uitspraak is correct? Maak 1 keuze.

- E. E-commerce winkels hebben vaak hogere transactiekosten dan traditionele winkels.
- F. Een "Bricks-and-mortar" organisatie is enkel bezig met e-commerce.
- G. E-business heeft een bredere scope dan e-commerce. -> e-commerce is een

onderdeel van e-business

D. Het internet vergroot de "information asymmetry" tussen producenten en consumenten.

20. Welke uitspraak is niet correct? Maak 1 keuze.

A. Core processen staan in voor de ontwikkeling van diensten of producten en zijn meestal direct gelinkt aan (externe) klanten.

B. Bij automatisatie is het vaak moeilijk een balans te vinden tussen het aanbieden van meer intelligentie en controle enerzijds en het waarborgen van flexibiliteit anderzijds. Te veel controle kan aanleiding geven tot het ontstaan van parallelle manuele systemen.

C. Het terminate end event in BPMN is in staat om ook andere parallelle paden in het proces te stoppen.

D. Wanneer gegevens met elkaar in verband gebracht worden om te controleren op invoer van onjuiste gegevens spreken we van syntactische validatiecontrole.

1. Wat is er nieuw in een hedendaags informatiesysteem?

A - toegenomen productiviteit, cloud computing, en sociale netwerken

B - toegenomen productiviteit, big data en sociale netwerken

C - cloud computing, sociale netwerken en ERP-systemen

D - cloud computing, SaaS en sociale netwerken

2. De wet van Moore

A: beschrijft het vermogen van computerchips

B: de evolutie van de groei van computernetwerken

C: beschrijft de toename van computerkracht per eenheid van oppervlakte

D: bepaalt de toename van de grootte van databanken op het internet

3. Complementary assets zijn

A - die resources of capabilities die een kerncompetentie versterken.

B - die resources of capabilities die buiten de organisatie moeten gezocht worden.

C - die resources of capabilities die moeten extern aangeleerd worden.^{[1][SEP]}

D - die resources of capabilities die uit het informatiesysteem komen

4. De Productiviteits Paradox leert ons dat

A: er helemaal geen verband is tussen IT-falingen en productiviteit

B: IT geen productiviteit vertoont

C: Productiviteit bij IT anders moet gemeten worden

D: IT en productiviteit niet samen gaan

5. De tool view op informatietechnologie bekijkt deze onder meer als

A - een algoritme

B - een structuur

C - een instrument ter verbetering van de productiviteit

D - kapitaal

6. TPS (Transaction Processing Systems) systemen horen bij de

A - De operational systems

B - De executive systems

C - De management information systems

D - De knowledge management systems

7. IT verbetert de business processen op 2 wijzen:

A - verhogen van de efficiëntie van bestaande business processen 2) toelaten van nieuwe business processen die capabel zijn de organisatie te veranderen

B - verhogen van de efficiëntie van bestaande business processen 2) weglaten van bestaande business processen

C - de bestaande business processen zo veel mogelijk gerust laten 2) weglaten van bestaande business processen

D - toelaten van nieuwe business processen die capabel zijn de organisatie te veranderen 2) overbodige business processen schrappen

8. Transactiekosten en agencykosten kunnen door informatietechnologie

A - beiden verlaagd worden

B - verlaagd worden maar slechts één van beide

C - verlaagd worden mits inzet van 'complementary assets'

D - verlaagd worden mits het voeren van een kostenleiderschap strategie

9. De meest voorkomende reden van informaticamislukkingen is

A - de organisatorische en politieke weerstand tegen verandering

B - verouderde software

C - onvoldoende computerkracht

D - een niet aangepaste organisatiecultuur

10. De impact van het Internet op een competitief voordeel is:

A - druk op alle vijf de strategische krachten

B - druk op strategische kracht van nieuwe toetreders en de onderhandelingskracht van de leveranciers

C - druk op strategische kracht van nieuwe toetreders en onderhandelingskracht van de klanten

D - druk op strategische kracht van nieuwe toetreders en onderhandelingskracht van de klanten en leveranciers

11. Het IoT heeft volgende effecten:

A - verhogen van de switching kosten

B - verlagen van de onderlinge rivaliteit

C - verhogen van de switching kosten en verlagen van de onderlinge rivaliteit

D - verlagen van de switching kosten

12. Een capability heeft de volgende dimensies

A - skills en knowledge, physical technical systems, managerial systems en values en norms

B - skills en knowledge, physical technical systems, managerial systems en informatiesystemen

C - skills en knowledge, physical technical systems, managerial systems en value chains

D - skills en knowledge, physical technical systems, managerial systems en competitieve krachten

13. Wat is een core competentie?

A - Competentie die de fundamentele kern van een bedrijf definieert

B - Competentie die onmisbaar is bij informatiseren

C - Competentie die hoort bij de informatiesystemen

D - Competentie naast andere competenties staat

14. Singularity

→ robots/computers worden slimmer dan mensen

15. Wetgeving

= Europa strenger dan VS

16. Conversie

= Parallel, direct, Pilot en Phased

18. Open Source onder copyright

= ja

19. Value acceleration

= Inkomens sneller beschikbaar

20. Centrale organisatorische factoren die in overweging moeten genomen worden wanneer een nieuwe informatiesysteem gepland wordt zijn

A - cultuur en politiek

B - transactiekosten en agencykosten

C - transactiekosten en hiërarchie

D - agency kosten en hiërarchie

21. CRM systemen

A - bieden informatie om alle business processen te coördineren met betrekking tot de klanten

B - bieden informatie om alle business processen te coördineren met betrekking tot de klanten en leveranciers

22. Wat is geen KGI

- a. ontwikkeling binnen tijd en budget
- b. moraal en productiviteit werknemers
- c. aantal verkopen ofzo

= aantal klanten en kosten per klant

23. BPR

= Business Process Redesign

24. Alternatieve Methode

= Prototyping, outsourcing, End-User, RAD

25. Haalbaarheidsstudie (feasibility study)

= Systeem analyse

26. Waarom Enterprise architecture; doel?

= als 1 geheel zijn

27. Ethische analyse

= feiten identificeren, problemen identificeren, stakeholders identificeren, opties/oplossingen bepalen, gevolgen bepalen

28. In geval van IT software mislukking, wie is aansprakelijk?

A - programmeur

B - werkgever

C - programmeur en werkgever

D - niemand

29. Portfolio management: vanaf welke fase positieve resultaten

Synchronised

managed

defined

ad hoc

30. System development

= system analysis, system design, programming, testing, conversion, production and maintenance

31. Parker & Jenson criteria

= strategic match, management information, competitive advantage, ...

32. Expert system

= tacit knowledge, verzameling van regels

33. 4 posten van failure



design,operations,data,cost:antw

34. Copyright beschermt...

a;idee

b;geen idee

c. procédés

d. databanken

35. het risico van een IT project wordt bepaald door?

a; projectteam,projectstructuur,projectkost

b; projectstructuur,projectkost,projectgrootte

36. Tot de strategische business objectieven van informatiesystemen behoren:

A.Operational excellence, competitief voordeel, en gebruik van nieuwe technologie

B.Operational excellence, competitief voordeel en overleven

C.Operational excellence, competitief voordeel en innovatie

D.Operational excellence, competitief voordeel en supply chain management

37. Een stakeholders analyse bestaat uit:

A.Identificeren, begrijpen en prioriteren.

B.Identificeren, analyseren en prioriteren

C.Identificeren, classeren en prioriteren

D.Prioriteren, analytiseren en classeren

38. Investeren in informatietechnologie is geen garantie voor het bekomen van goede 'returns', Wat is er supplementair nodig?

= adopting the right business model, investing in complementary assets, good project management

39. De business value chain bepaalt hoe informatiesystemen

A.Operational efficiency, customer en supplier intimacy kunnen verbeteren

B.Onderlinge rivaliteit en operational efficiency kunnen verbeteren

C.Business processen en customer en supplier intimacy kunnen verbeteren

D.Productie van substituuat producten en operational efficiency kunnen verbeteren

40. Tot de IT-Business Alignment Maturity criteria horen onder meer: A.Communications, Value, Governance, en Skills.

B.Partnership, Value, Scope & Architecture en Place

C.Partnership, Skills, Value, Management

D.Communications, Value, Place en Governance

ORGANISATIEMANAGEMENT

Professor: Adeliën Decramer – adelien.decramer@ugent.be

Het schriftelijk examen bestaat enerzijds uit meerkeuzevragen (80 %) en anderzijds uit één of meerdere open vragen (20 %).

EXAMEN

Open vragen:

- 1) geef de 5 best practices ivm virtueel samenwerken van de studie van Pahn (kleinschalig, samenwerking, meer tijd, ervaring, gelijkheid)
- 2) Door corona werkt het team thuis. Moet Bram de tijdstippen controleren van zijn medewerkers of wat raad je Bram te doen? Hoe kan hij zijn team aansturen (argumenteer op basis van de cursus)

Meerkeuze:

3. Persoonlijkheidskenmerken ...

- A) blijven gelijk
- B) veranderen
- C) zijn moeilijk te achterhalen

4. Welke C hoort niet bij de 5 C's?

- A) clarity
- B) change
- C) challenge

5. Van wat is het succes van een team afhankelijk?

- A) Samenwerking, vertrouwen & samenhang
- B) Samenwerking, vertrouwen & kleinschaligheid
- C) Samenwerking, vertrouwen & performantie

6. In het Job-Demand Control model ... (geef het foute antwoord (denk ik))

- A) leidt een combinatie van hoge sturingsvrijheid en hoge taakeisen tot stress
- B) leidt een combinatie van hoge sturingsvrijheid en lage taakeisen niet tot stress, maar wel eventueel tot verveling
- C) leidt een combinatie van lage sturingsvrijheid en hoge taakeisen tot stress

7. Welke is geen van de 6 criteria van Bernardin en Russel:

- A) tijdigheid

B) behoefte aan supervisie

C) attitude

8. De foute stelling bij hawtorn onderzoeken

A) in fase 1 zagen ze geen echt verband tussen verlicht en betere productiviteit

B) in fase 4 zagen ze dat informele groepsdruk belangrijkste is

C) in fase 2 zagen ze een verband tussen verlichting.... en betere productiviteit

9. Evelien krijgt loonsverhoging door haar goede werk dit is een voorbeeld van:

A) distributif justice

B) consistentie

C) stereotype

10. Wat is roll overload:

A) meer verwachting van werknemer

B) de verwachtingen zijn onduidelijk

11. Foute stelling

A) persoonlijkheidskenmerken zijn onstabiel

Iets met afhankelijk/ onafhankelijk over het artikel van burn-out bij jonge academici

--> performance management is de onafhankelijke variabele van burn-out

12. Foute stelling

A) Self-steering teams hebben een positieve relatie met commitment

B) Self-steering teams hebben een positieve relatie met productiviteit

C) iets met cross-sectioneel

13. Foute stelling

A) de big Five kent als acroniem OCEAN (juist)

B) de meeste auteurs zijn akkoord dat HRM een gunstig effect heeft op het welzijn van de medewerkers en de prestatie

C) pessimistische kijk betekent dat HRM geen invloed had op het welzijn van de medewerkers (heeft een negatieve invloed)

14. Juiste stelling

Social loafing betekent

- A) als groepsdruk toeneemt, zal een individu minder doen
- B) Als groepsgrootte toeneemt, zal een individu minder doen
- C) ...

15. Stelling over mastery approach en performance approach (foute stelling aanduiden)

- A) mastery approach leidt tot minder burn-out/stress bij de medewerkers
- B) performance approach leidt tot minder burn-out/stress bij de medewerkers

16. Foute stelling

Wat is geen kenmerk van charismatische leider?

- A) veel zelfvertrouwen
- B) risico's durven nemen
- C) altijd aandacht willen

17. Juiste stelling theorie X

- A) organisatie is belangrijk
- B) mensen werken best als ze met rust gelaten worden
- C) veel pushen

18. Juiste stelling

Philips heeft verschillende afdelingen.... welke organisatie is philips

- A) gediversifieerd bedrijf
- B) professionele organisatie
- C) Machine organisatie

STATISTIEK VOOR BEDRIJFSKUNDIGEN II

Professor: Brent Bleys – brent.bleys@ugent.be

Schriftelijk examen dat bestaat uit open vragen (oefeningen, 80% van de eindscore) en meerkeuzevragen (theorie, 20% van de eindscore). De nadruk ligt op het oefeningengedeelte.

EXAMEN

8 Juist/Fout vragen per examen. Dit zijn alle vroegere theorievragen van vorige examens

Bij het één-factor model (variantie) analyse geven F -waarden kleiner dan 1 aan dat de variantie tussen de behandelingsgemiddelden groter is dan de variatie binnen de behandelingen.
 Fout: Waarden van F die duidelijk **GROTER** zijn dan 1, zijn een aanwijzing dat de variantie tussen behandelingsgemiddelden groter is dan binnen de behandelingen en ondersteunt de alternatieve hypothese. (H_a)

Wanneer bij kleine steekproeven de varianties gelijk mogen verondersteld worden zal het betrouwbaarheidsinterval breder zijn wanneer de varianties niet gelijk mogen verondersteld worden. Fout

Vooreenvasteneen neemt het onderscheidingsvermogen toe als de afstand tussen de waarde μ_0 onder de nulhypothese en de waarde μ_a onder de alternatieve hypothese toeneemt. Juist

Bij een rechtsezijdig toets kan een uitkomst aan de rechterkant van de verdeling nooit tot de verwerping van de nulhypothese resulteren.

Fout: Slechts uitkomsten aan één kant van de verdeling kunnen leiden tot verwerping van de nulhypothese (= andere kant is dan de alternatieve hypothese) In dit geval zou dit wel leiden tot een verwerping van de nulhypothese.

Bij een chi-kwadraattoets (kruistabel) gebruiken we de onafhankelijkheid vooropgesteld in de nulhypothese om de verwachte kansen op de verschillende uitkomsten (cellen) te schatten.
 Juist

De richtingscoëfficiënt van de regressielijn duidt aan wat er met de afhankelijke veranderlijke gebeurt als de onafhankelijke veranderlijke (x) met één eenheid toeneemt. Juist

Wanneer de correlatiecoëfficiënt tussen 2 veranderlijke x en y negatief is, kunnen we stellen hoe kleiner x , hoe kleiner y . Fout: y neemt af als x toeneemt

De fout van de eerste soort is de kans om ten onrechte de nulhypothese te aanvaarden.
 Fout: Fout van de eerste soort is ten onrechte de nulhypothese te **verwerpen**.

Voor een vaste α en gegeven waarden van μ_0 en μ_a neemt het ^[1]_{SEP} onderscheidingsvermogen af als de steekproefgrootte n toeneemt. Fout: Voor een vaste α en gegeven waarden van μ_0 en μ_a neemt **de waarde van β af (neemt het onderscheidingsvermogen toe)** als de steekproefgrootte n toeneemt.

Wanneer de som van de kruisproducten SS_{xy} negatief is, weten we dat de regressielijn een dalende rechte is.

Juist: β en SS_{xy} hebben altijd zelfde teken: ofwel beide negatief ofwel beide positief. En SS_{xx} is

altijd positief en heeft een negatief verband met β .

Bij de chikwadraattoets stellen we voorop dat de verwachte kansen per cel minstens gelijk moeten zijn aan 5. Fout: De **verwachte frequenties/aantallen** moeten minstens 5 zijn.

Wanneer de variantie binnen de behandelingen groot is ten opzichte van de variatie tussen de behandelingsgemiddeldes zijn we meer geneigd om de nulhypothese bij het één-factor model te aanvaarden.

Juist: MST kleiner t.o.v. MSE $\Rightarrow$ breuk wordt kleiner (zelf berekende F- waarde kleiner). Dus meer kans om binnen gebied van F-waarde te zitten (tabel). Dus meer kans op aanvaarding nulhypothese.

Bij de regressielijn is de som van de afwijkingen kleiner dan bij enig ander lineair model.

Fout: de som van de afwijkingen $y_i - \hat{y}_i$ is gelijk aan 0

De populatie waaruit een grote steekproef genomen wordt, moet normaal verdeeld zijn bij het opstellen van een BBI voor populatieverwachting.

Fout: Bij een grote steekproef heb je $n > 30$ en door de CLS is dat normaal verdeeld dus de steekproef moet niet uit een normale verdeling komen.

Wanneer een aantal gegevens uit de steekproef willekeurig verloren gaan, leidt dit niet tot vertekende resultaten (bias) bij statistische gevolgtrekking (de s van je steekproefparameter wordt wel groter). Juist

De overschrijdingskans bij een toets is de kans (aangenomen dat de H_a juist is) op de gevonden uitkomst van de toetsingsgrootte of een uitkomst die in nog sterkere mate in strijd is met de nulhypothese. Fout: Aangenomen dat H_0 (de nulhypothese) juist is.

Wanneer de Pearson correlatiecoëfficiënt tussen 2 veranderlijke x en y positief is, kunnen we stellen: hoe kleiner x, hoe kleiner y. Juist

Kwantitatieve gegevens die in klassen worden opgedeeld kunnen beschouwd worden als kwalitatieve gegevens (en als dusdanig ook gebruikt worden in een multinomiaal experiment).

Juist

Een hypothesetoets rond de populatiefractie zeggen we dat een steekproef groot is wanneer de waargenomen aantallen successen en mislukkingen groter dan 15 zijn.

Fout: **Bij een kansverdeling van de steekproeffractie** zeggen we dat een steekproef ...

De evaluatievormen bestaan uit volgende delen:

-Paper: synthese van een wetenschappelijk artikel met onderzoeksvraag (8)

-Digitale test: -informatievaardigheden (4)

-Digitale test: onderzoekstechnieken (4)

-Digitale taalproef (4)

Tweede zitting: enkel de onderdelen waarvoor minder dan 5 op 10 werd behaald, dienen opnieuw afgelegd te worden. De scores van de onderdelen waarvoor de student geslaagd is, worden overgenomen in de tweede zitting.

HANDELS-EN ECONOMISCH RECHT

Professor: Kristof Maresceau – kristof.maresceau@ugent.be

ALGEMEEN

De eindscore voor dit vak bestaat voor 90% uit een schriftelijk examen met meerkeuzevragen en open vragen (casussen). Gebruik codex is toegelaten. De overige 10% moet behaald worden via 2 korte toepassingsopdrachten tijdens de les. Deze zijn verplicht en je moet aanwezig zijn op deze opdrachten om te slagen voor dit vak.

EXAMEN

Examenvragen HER 2016 Deel 1: 20 MC vragen

1. Duid de juiste stelling aan.

A. In geval van faillissement zullen de leveranciers die voor het faillissement met de gefailleerde hebben gecontracteerd eerder betaald worden dan de leveranciers die na het faillissement met de curator gecontracteerd hebben. → *Alle gewone schuldeisers worden gelijk behandeld tijdens een faillissement.*

B. In geval van faillissement van de leasingnemer (lessee), beschikt de leasinggever (lessor) over een revindicatierecht met betrekking tot de geleasede goederen → *De schuld is specifiek voor het geleased voorwerp.*^[1]
 C. De hypothecaire schuldeiser die beschikt over een vordering van 150.000 EUR mag zich in geval van faillissement van de schuldenaar de volledige opbrengst van de verkoop van het onroerend goed waarop de hypotheek rust toe-eigenen (200.000 EUR) → *Mag niet meer zijn dan de schuld.*

D. Het moratorium (gerechtelijke reorganisatie) heeft tot gevolg dat de borgsteller door de schuldeiser tijdelijk niet meer kan worden aangesproken → *Borgsteller kan dit eventueel apart vragen maar niet automatisch.*

2. Duid de juiste stelling aan.

A. Een in een tussen een onderneming en een consument gesloten overeenkomst opgenomen schadebeding waarvan het bedrag de werkelijke schade te boven gaat, moet door de rechter nietig

worden verklaard. -> er moet een kennelijk onevenwicht uit voortvloeien? Mindering van schadebeding is mogelijk

B. Een in een overeenkomst opgenomen niet-wederkerig schadebeding kan door de rechter steeds nietig worden verklaard → *Niet steeds, enkel in de verhouding consument- onderneming is dit juist.*^{[L][SEP]}C. Een in een tussen een onderneming en een consument gesloten overeenkomst opgenomen schadebeding moet door de rechter nietig verklaard worden indien het bedrag van het schadebeding de potentieel voorzienbare schade kennelijk overschrijdt → *Art VI 83 24°*.

D. Een in een tussen een onderneming en een consument gesloten overeenkomst opgenomen schadebeding moet tot de potentiële schade worden gereduceerd als het bedrag van het beding de potentieel voorzienbare schade kennelijk te boven gaat → *Wordt 0 dan*.

3. Duid de juiste stelling aan.

A. Als een consument een goed aankoopt aan een veel te hoge prijs, dan kan de overeenkomst vernietigd worden op grond van artikel i.8.22° WER en VI.82 en VI.84 WER. B. Een goed dat werd aangekocht door een onderneming aan 100 euro mag door de onderneming aan 90 euro worden verkocht indien zij op het ogenblik van de verkoop de mogelijkheid heeft om zich te bevoorraden aan 85 euro → *Men mag niet met verlies verkopen. Dit betekent verkopen onder de aanschafprijs of herbevoorradingsprijs.*^{[L][SEP]}C. Een inbreuk op om het even welke wettelijke bepaling is een oneerlijke handelspraktijk en derhalve in strijd met artikel VI. 104 WER.^{[L][SEP]}D. Het weglaten van essentiële informatie in een reclameboodschap maakt steeds een oneerlijke handelspraktijk uit → *Kan ook misleidende reclame zijn*.

4. Duid de juiste stelling aan.

A. Indien een Europese richtlijn met betrekking tot consumentenbescherming gesteund is op het principe van maximale harmonisatie, dan kunnen lidstaten nog in een bijkomende bescherming voor de consument voorzien. → *Bij maximale harmonisatie mag niet extra beschermd worden. Iedereen wordt beschermd aan dezelfde hoeveelheid. Dit in tegenstelling tot minimale harmonisatie.*^{[L][SEP]}B. Een buitenlandse onderneming die in België een vestiging heeft, hoeft geen inschrijving in de KBO te nemen. → *Dit is verplicht*.

C. Indien twee consumenten samen een schuld aangaan, kan de schuldeiser elk van deze consumenten slechts voor de helft van de schuld aanspreken (tenzij contractueel anders bedongen) → *In burgerlijk recht (niet-handelaars) geldt schuldplitsing.*^{[L][SEP]}D. Een schuldeiser kan sowieso geen beslag leggen op de woning van een handelaar, indien de handelaar voor een notaris een verklaring van onbeslagbaarheid van zijn gezinswoning heeft afgelegd. → *Enkel voor schulden die zijn ontstaan na de verklaring geldt de onbeslagbaarheid. Dus bij schulden voor de verklaring geldt dit niet. Hij kan ook beslag leggen op de woning in geval van grove fouten door schuldenaar*

5. In een NV werden naast de 12 kapitaalaandelen met stemrecht ook 6 winstbewijzen met stemrecht uitgegeven. Tijdens een buitengewone algemene vergadering van de NV staat een statutenwijziging op de agenda. Alle effectenhouders werden correct uitgenodigd. Desondanks waren op de AV slechts 5 aandeelhouders aanwezig: 4 aandeelhouders met elk 1 aandeel en 1 aandeelhouder met 2 aandelen.

Verder was er ook één winstbewijshouder aanwezig die over 6 winstbewijzen met stemrecht bleek te beschikken.

De uitslag van de stemming zag er als volgt uit: Bij de aandelen: 2 onthoudingen, 3 ja-stemmen en 1 nee-stem; Bij de winstbewijzen: 6 ja-stemmen

Duid de juiste stelling aan.

- A. De statutenwijziging werd met een voldoende meerderheid aangenomen
- B. De statutenwijziging werd met een voldoende meerderheid aangenomen door aandeelhouders maar niet door de winstbewijshouders
- C. Er dient een twee algemene vergadering te worden gehouden om rechtsgeldig over dit punt te kunnen beslissen
- D. De statutenwijziging werd niet met een voldoende meerderheid aangenomen

6. Duid de juiste stelling aan.

- A. Tijdens de sperperiode mag voor de verkoop van televisies geen prijsvermindering worden aangekondigd. → *Geldt enkel voor kleren, schoenen en lederwaren.*
- B. Een brief gericht aan 10% van het cliënteel van een kledingzaak waarin wordt vermeld dat op 30 juni een korting van 30% kan worden verkregen bij de aankoop van een jurk is een verboden aankondiging van prijsverminderingen → *Valt binnen sperperiode. Enkel fluistersolden (kortingen in de winkel niet publiek bekend) mogen dan.*
- C. Een prijsvermindering kan onder de benaming 'uitverkoop' ... en verbouwingen aan het ...
- D. ...

7. Duid de juiste stelling aan.

- A. Vzw's hoeven geen inschrijving te hebben in de KBO.
- B. Als een onderneming een vordering instelt met het oog op de invordering van een schuldvergoeding die voortspuit uit een activiteit waarvoor de betrokken onderneming geen inschrijving in de KBO heeft, moet de rechter deze vordering onontvankelijk verklaren.
- C. C. Advocaten hoeven geen inschrijving te hebben in de KBO. (vrije beroepers moeten niet worden ingeschreven?)(De wet van 20 maart 2009 verplicht advocaten om **vanaf 30 juni 2009** ingeschreven te zijn in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO).)
- D. Een entiteit die op grote schaal appartementen aankoopt om deze te verhuren kan niet als handelaar worden beschouwd. → *Aankoop met doel op verhuur bij onroerende goederen is geen handelsactiviteit.*

8. Duid de juiste stelling aan.

- A. Enkel advocaten kunnen als vereffenaar van een vennootschap worden aangesteld. [L SEP]
- B. De ontbinding en de vereffening van een vennootschap vereisen steeds minstens [L SEP]
- C. twee beslissingen van de algemene vergadering.
- D. Indien er geen vereffenaar in de statuten wordt aangeduid, beslist de algemene vergadering over de benoeming van de vereffenaar. (art 184)

E. Iedere ontbinding van een vennootschap wordt door een vereffening gevolgd.

9. Duid de juiste stelling aan.

- A. Een landbouwer is altijd een handelaar in de zin van artikel 1 e.v. van het Wetboek van Koophandel → *Geen handelaar als hij geen producten verwerkt.*
- B. Een advocaat is altijd een onderneming in de zin van artikel I.1 van het Wetboek van economisch recht.
- C. Een architect is steeds een handelaar in de zin van artikel 1 e.v. Van het Wetboek van Koophandel.
- D. Een tuinaannemer is nooit een handelaar in de zin van het Wetboek van Koophandel.

10. Duid de juiste stelling aan.

- A. Een bestek dat de prijs vermeldt die de consument aan een onderneming moet betalen voor het verrichten van niet-homogene diensten is vrijblijvend. → *Een bestek is steeds bindend.*
- B. Een advertentie voor een goed waarin wordt beklemtoond dat het goed een garantie van twee jaar heeft, is verboden. → *Twee jaar garantie is wettelijk verplicht en mag je niet als onderscheidend element gebruiken.*
- C. Elke advertentie op eBay kan als vrijblijvend worden beschouwd. → *Ook handelaars kunnen op ebay zitten en dan is hun aanbod bindend*
- D. Een onderneming wiens concurrent gebruik maakt van een vkoophandel

Duid de juist stelling aan.

- A. Een makelaar kan nooit beschikken over vertegenwoordigingsbevoegdheid.
- B. Een principaal bepaalt in principe de prijs waaraan de handelsagent goederen aan de consumenten moet verkopen.
- C. De tegenpartij van een commissionair weet voor wiens rekening de overeenkomst wordt gesloten.(commissionair geheimhoudingsplicht)
- D. Een concessiegever bepaalt in principe de prijs waaraan de concessiehouder goederen aan de consumenten moet verkopen. → *De concessiehouder heeft enkel de plicht om de goederen te verkopen, de prijs waaraan hij dit doet mag hij zelf bepalen.*

12. Duid de juiste stelling aan.

- A. Een consument heeft bij de aankoop van een tweedehands televisie van zijn oom (een ambtenaar bij de FOD Justitie die net een nieuwe televisie heeft gekocht) via eBay een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag na de levering van de TV. → *Enkel tussen onderneming en consument.*
- B. Een consument beschikt bij de aankoop van een "Senseo" via de website van Vanden Borre over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de levering van deze Senseo bij hem thuis.
- C. Een consument beschikt bij de aankoop van een nieuwe televisie op een interieurbeurs over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. → *Levering is de cruciale factor*
- D. Een consument beschikt bij de aankoop van een bioscoopticket via de website van Kinepolis over een herroepingsrecht zolang hij niet naar de film is gaan kijken, met een

maximum van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. → *Herroepingsrecht heeft een uitzondering op tickets voor vervoer en vrijetijdsbesteding.*

13. Welke bewijsmiddel heeft geen bewijswaarde?

- A. Een tegen een handelaar ingeroepen niet-geprotesteerde factuur voor de uitvoering van werken
- B. Een tegen een consument ingeroepen niet-geprotesteerde factuur inzake de koop van goederen
- C. Een door een handelaar tegen een andere handelaar ingeroepen eigen boekhouding
- D. Een tegen een consument ingeroepen door beide partijen ondertekend geschrift.

14. De (vereenvoudigde) balans van de NV SURPLUS ziet er bij afsluiting van het boekjaar op 31/12/2015 als volgt uit:

Actief	Passief
Vast active: 130.000	Kapitaal: 70.000
	Overgedragen verlies: (20.000)
Vlottende activa: 50.000	Schulden > 1 jaar: 70.000
	Schulden < 1 jaar: 60.000
TOTAAL: 180.000	TOTAAL: 180.000

Duid de juiste stelling aan.

- A. Iedere belanghebbende kan de ontbinding van de vennootschap vorderen. → *3e alarmbelprocedure (50.000 < 61500).*
- B. De raad van bestuur is verplicht om de vennootschap binnen de 30 dagen in een WCO-procedure aan te melden. → *WCO procedure is niet verplicht, faillissement mag ook aangevraagd worden.*
- C. De raad van bestuur is verplicht om de algemene vergadering binnen de twee maand samen te roepen. → *Dit is niet de taak van de RvB. jawel? Als het onder de helft van het kapitaal is gedaald*
- D. De algemene vergadering van de vennootschap is verplicht om tot de ontbinding van de vennootschap te besluiten. → *Men kan ook nog zoeken naar saneringsmaatregelen.*

15. De vereenvoudigde balans van de NV Habe ziet er bij afsluiting van het boekjaar op 31/12/2014 als volgt uit:

Actief	Passief
Vast actief: 200.000	Kapitaal: 75.000, Wettelijke reserve: 7.500 Beschikbare reserve: 7.500
Vlottende actief: 50.000	Overgedragen resultaat: 35.000 Voorzieningen: 25.000 Schulden: 100.000
Totaal actief: 250.000	Totaal passief: 250.000

De jaarrekening over boekjaar 2014 wordt door de algemene vergadering goedgekeurd op 15/04/2015.

Voor welk maximaal bedrag kan de algemene vergadering van de NV Habe op 15/04/2015 tot een dividenduitkering besluiten?

- A. 42.500 ($NA = (250\ 000 - 100\ 000 - 25\ 000) 125\ 000 > 82\ 500$ (kapitaal van 75 000 + wettelijke reserve van 7500) $\rightarrow$ uitkering = 42 500 (125 000- 82 500)
- A. X2.500
- B. X5.000
- C. 50.000 (klopt dit?) (nee is toch gewoon overgedragen resultaat + beschikbare reserve?) 42.500 dus maw $\rightarrow$ *Is de voorwaarde niet dat het netto actief niet lager mag zijn dat het geplaatste kapitaal?*

16. Welke handeling kan als verplicht tegenwerpelijk worden beschouwd indien zij verricht wordt door een gefailleerde handelaar?

- A. De betaling van 25.000 euro voor de levering van koopwaar, acht maanden voorafgaand aan de faillietverklaring.
- B. De vestiging van een hypotheek 2 maand voorafgaand aan de faillietverklaring voor een schuld aangegaan 3 maand voor de faillietverklaring. **(Een zakelijke zekerheid die is gevestigd voor een vroeger aangegane schuld en deze is verstrekt tijdens de verdachte periode.--> moet dit dan niet verplicht NIET-tegenwerpelijk zijn? -> dit is inderdaad NIET-tegenwerpelijk!**
- C. De aankoop van een BMW (toonzaalmodel) door de failliete handelaar 2 maand voorafgaand aan de faillietverklaring, waarbij de prijs van 45.000 euro onmiddellijk wordt betaald door dit bedrag over te maken op de rekening van de garagist.
- D. De inpandgeving van de handelszaak bij het sluiten van een kredietovereenkomst met de bank, twee maanden voorafgaand aan de faillietverklaring

17. Duid de juiste stelling aan.

- A. Een verkoopsweigering is onder alle omstandigheden toegelaten
- B. Elke advocaat kan een collectieve vordering opstarten wegens een schending van

- C. een regel uit het Boek VI WER die ertoe strekt de consument te beschermen → *Vordering tot collectief herstel: de oorzaak van de schade te wijten is aan het niet respecteren door de onderneming van haar contractuele verplichtingen, van wetten of Europese bepalingen bedoeld in artikel XVII.37 WER*;
- D. De vrijheid van handel is een grondwettelijk beginsel → *Staat in WER, niet in de grondwet (decreet d'Allarde artikel II 2 en 4 WER)*.
- E. Een ongelijke behandeling van gelijke situaties is mogelijk voor zover deze objectief gerechtvaardigd kan worden, noodzakelijk en proportioneel is. → *Dit is toch niet willekeurig? Het is gerechtvaardigd.*

18. Duid de juiste stelling aan.

- A. Een kapitaalverhoging door incorporatie van reserves impliceert een inbreng in natura.
- B. De regels inzake quasi-inbreng moeten niet worden toegepast op een verkrijging van een activa door een NV in haar gewone bedrijf en tegen normale voorwaarden.
- C. Een quasi-inbreng draagt niet bij tot de vorming van het kapitaal, maar kan wel met winstbewijzen worden vergoed. → **moet dit niet nijverheid zijn ipv quasi-inbreng? Ja, deze is fout.**
- D. Bij de inbreng van BVBA-aandelen in een NV moet de procedure inzake inbrengcontrole NIET worden nageleefd.

19. Gerechtelijke reorganisatie: In welk geval kan een collectief akkoord als aanvaard worden beschouwd, rekening houdend met het feit dat er 9 schuldeisers (aanwezig) zijn? (A: 5.000 euro; B: 10.000 euro; C: 12.000 euro; D: 12.000 euro; E: 5.000 euro; F: 8.000 euro; G: 40.000 euro; H: 7.000 euro; J: 25.000 euro)

Duid het juiste antwoord aan.

- A. Schuldeisers A, C, E, H stemmen voor het plan.
- B. Schuldeisers B, C, D, G stemmen voor het plan.
- C. Schuldeisers A, B, C, D, J stemmen voor het plan. → *Dubbele meerderheid (meerderheid in aantal schuldeisers en meerderheid in het verschuldigde bedrag) noodzakelijk. Totaal = €124.000*
- D. Schuldeisers A, C, E, F, H stemmen voor het plan.

Deel 2: Open vraag

BVBA Target heeft 4 aandeelhouders een kapitaal van €100.000. Aandeelhouders A, B en C hebben elk een aandelenpakket met een fractiewaarde van €20.000. De resterende aandelen zijn in handen van D. D wil graag zijn participatie in de BVBA afbouwen en heeft zich daarom voorgenomen de helft van zijn aandelen over te dragen aan zijn zus, Y.

Kan D, bij stilzwijgen van de statuten, deze overdracht realiseren en moeten hierbij desgevallende bepaalde voorwaarden in acht worden genomen? Leg uit

Welke stelling is juist? Ondertekening factuur niet hoger dan een bepaald bedrag= kwantitatief

- Bestuurder BV sluit overeenkomst die volgens statuten enkel aan Algemene vergadering is bevoegd, overeenkomst niet meer geldig, terwijl statutaire clausule in BS is gepubliceerd
- Bestuurder NV sluit overeenkomst die volgens statuten enkel aan Algemene vergadering is bevoegd, overeenkomst niet meer geldig, terwijl statutaire clausule in BS is gepubliceerd
- **Bestuurder BV sluit overeenkomst die volgens statuten enkel aan Algemene vergadering is bevoegd, overeenkomst nog steeds geldig, terwijl statutaire clausule in BS is gepubliceerd**
- Bestuurder VOF sluit overeenkomst die volgens statuten enkel aan Algemene vergadering is bevoegd, overeenkomst nog steeds geldig, terwijl statutaire clausule in BS is gepubliceerd

Welke stelling is juist?

- Elke onderneming volgens Belgisch recht moet ingeschreven zijn in KBO (zie codex pg 154, artikel III 49) --> toch niet elke onderneming (zie uitzonderingen)? Aangezien bestuurders die een mandaat uitvoeren als beroepsactiviteit zich niet moeten inschrijven en zij worden toch als onderneming gezien?
- Indien geen inschrijving in KBO-> ambtshalve onontvankelijk verklaard maar pas nadat er niet is veranderd tijdens de termijn van regularisering . ---> fout, is toch enkel regularisering indien verzuim vermelding ondernemingsnummer in de dagvaardiging?

Pakket geleverd in verschillende delen: sluiting overeenkomst deur-tot-deur op 8 juni, eerste levering 15 juni, tweede levering 22 juni. Welke stelling is juist?

- Klant heeft 14 dagen herroepingsrecht beginnende van 8 juni
- Klant heeft 14 dagen herroepingsrecht beginnende van 15 juni
- **Klant heeft 14 dagen herroepingsrecht beginnende van 22 juni** (als levering bestaat uit meerdere delen, begint te tellen vanaf levering laatste deel)
- Klant heeft geen herroepingsrecht bij buiten verkoopruimte verkoopovereenkomst

Welke stelling is juist?

- Indien geen betalingstermijn vermeld in factuurvoorwaarden & verloop van wettige 30 dagen betalingstermijn. Nalatigheidsintresten beginnen van rechtswege te lopen vanaf dag van levering goederen.
- Indien geen betalingstermijn vermeld in factuurvoorwaarden & verloop van wettige 30 dagen betalingstermijn. Nalatigheidsintresten beginnen te lopen na ingebrekestelling vanaf dag volgend op de verlopen 30 dagen termijn.
- **Indien geen betalingstermijn vermeld in factuurvoorwaarden & verloop van wettige 30 dagen betalingstermijn. Nalatigheidsintresten beginnen van rechtswege te lopen vanaf dag volgend op de verlopen 30 dagen termijn.**

Welke stelling is juist

- Waren 3 stellingen met iets met de inbreng/kapitaal niveau in verband met onbepaalde tijd (waren allen niet voor onbepaalde tijd) in codex stond dat een van die 3 wel voor onbepaalde tijd kon, oeps niet gezien dan , weet niet meer welke
- Interimdividend uitkeren voor onbepaalde tijd mogelijk dacht ik, nee? Ik had deze, ik deze
- Geen van bovenstaande is juist

Welke stelling is juist

- Franchise.. Is verplicht en omgekeerd heeft het recht
- Krijgt enkel commissie op zaken die gebeurd zijn
- Commisionair naar derden aansprakelijkheid

Vragen rond faillissement welke stelling is juist

- Beslissing van het laten doorgaan van iets in lopende zaken doet de schuld (dalen?)--> stond in de boedel, maar denk dat dit een boedelschuld is dan, dus van de boedel---> fout
- Schadevergoeding voor eenzijdig opzeggen overeenkomst door failissement door curator (stond in codex) IN boedel

Selecteer de juiste stelling

- Een goed dat werd aangekocht door een onderneming aan 100euro mag door de onderneming aan 90 euro worden verkocht tijdens een uitverkoop

Commanditaire vennootschap:

Beherende vennoten en stille vennoten: hoe aansprakelijkheid in elkaar zat: dacht juist, ik ook

Oefening op balans van NV fout antwoord aanduiden:

Alarmbelprocedure starten?--> maar mocht nog niet want NA niet kleiner dan 1/2 kapitaal

Foute stelling:

Accepteren van de factuur door ONDERNEMING moet bij stilzwijgen, stilzwijgend omstandig zijn=> Nee, is bij gewone klant zo

Stelling juist over vervroegde opzegging van kredietlening

Indien KMO altijd het recht op vervroegde opzegging (werd niet zo geformuleerd)

Vraag over niet-tegenwerpelijheid:

Door schuldenaar verricht sinds door rechtbank bepaalde tijdstip van staking van betaling -> betaling in geldsom van niet vervallen schulden= juist (artikel XX 111) Deze is het niet, omdat de schuldenaar niet de onderneming is (enkel als de onderneming een schuldeiser betaalt van een niet-vervallen schuld is het verplicht niet-tegenwerpelijk, maar hier was het een schuldenaar die aan de onderneming betaalt en dus omgekeerd)

Kwam denk ik een dag later dan de staking van betaling (25ste staking betaling en 26 terugbetaling)

Ik had hier dat van die hypotheek vestigen in de verdachte periode op een schuld van in 2016 (artikel XX 111 °3)

Vraag over autospiegels nog niet betaald:

- kan die terugvorderen als die nog in het bezit zijn van de aankoper, ze nog niet geïnstalleerd zijn in de auto en de auto nog niet verkocht is
- Kan terugvorderen als ze al verkocht zijn
- Als ze nog in bezit zijn van de aankoper, maar nog niet geïnstalleerd zijn in de auto
- Geen van alle mogelijkheden

Open vragen 1

1. Ongeveer: lid van bestuur wil auto aankopen, hij vraagt lening aan vennootschap (BV)

Antwoord: Belangenconflict+

Financiering

2. Schuld omzetten naar aandelen
3. Naam van de clause als je uw aandelen wilt verkopen aan iemand en je die persoon wilt verzekeren dat een onbetaalde factuur betaald zal worden CP (opschortende voorwaarde, m&a transactie)
4. Balans van vennootschap ziet er erg slecht uit --> bespreken op vlak van het bestuur/raad? Alarmbelprocedure want netto acties was negatief en kon schulden op kt niet voldoen voor 12 maanden