Chapter 3: Ondernemingen

Business organization	**Bedrijfsorganisatie**
Entrepeneur	Ondernemer
Firm	Firma, onderneming
Business	Handel, zaken: bedrijf, zaak
Undertaking	Onderneming, project
Enterprise	Onderneming: initiatief
Company	Bedrijf
Founder	oprichter
Found	Oprichten
Establish a company/form a company	Een bedrijf oprichten
Establishment	Oprichting
Start up	Beginnen, starten
Set up	Oprichten
Go public	Naar de beurs gaan, een open NV worden
Shareholder	Aandeelhouder
Share	Aandeel
Registered	Ingeschreven
Registered office	Maatschappelijke zetel
Flotation	Oprichting, eerste emissie
Subscriber	Inschrijver
Be vested in	Berusten bij, liggen bij
(company) secretary	Secretaris van de vennootschap
Records	Documenten, archiefstukken
Memorandum of association	Akte van oprichting
Articles of association	statuten
Registrar of Companies	(hoofdambtenaar van het) Handelsregister
Registration	Registratie
Register of companies	handelsregister
Secretary of State	Minister
Certificate of incorporation	Verklaring van inschrijving van de vennootschap
Certificate of trading/business license	Bedrijfsvergunning
Partnership articles/ articles of partnership	Maatschapsregelingen
Deed of partnership	Akte van vennootschap
Partner	Partner, vennoot
Incorporation	Oprichting van een vennootschap met rechtspersoonlijkheid
Incorporate	Een onderneming/naamloze vennootschap oprichten
Non-registered	Niet ingeschreven, in oprichting
Small business	Kleine onderneming
Sole trader/sole proprietor	Eenmanszaak
One-man business/ sole proprietorship	Eenmanszaak
Profit-oriented	Winstgericht, met winstoogmerk

Profit-motivated	Winstgericht, met winstoogmerk
Reap	Verwerven, opstrijken
Bear	Aanvaarden, accepteren
Liability	Aansprakelijkheid
Personal liability/private liability	Persoonlijke aansprakelijkheid
Limited liability	Beperkte aansprakelijkheid
Limited partnership	Commanditaire vennotschap
Limited (liability) company/private limited company	Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Incorporated company	Naamloze vennootschap
Partnership	Maatschap, vennootschap, deelgenootschap
Member	Lid
Co-ownership	Mede-eigendom
Objective	Doel
Day-to-day	Dagelijks
Be in charge of	Verantwoordelijk zijn, de leiding hebben, belast zijn met
Running	Leiden
Public limited company/open corporation	Open (naamloze) vennootschap
Annual general meeting/annual meeting of shareholders	Jaarlijkse algemene vergadering
Adopt a resolution	Een motie aannemen
Majority vote	Meerderheidsstemming
Unanimity	Eenstemmigheid, unanimiteit
Unanimously	Unaniem
Public coporation	Openbaar bedrijf, overheidsbedrijf
Autonomous	Autonoom
Small-scale enterprise	Kleinbedrijf
Medium-sized enterprise	Middelgrote onderneming
Trading company	Handelsonderneming
Co-partner	Medevennoot
General partner	Beherend vennoot
Sleeping partner/dormant partner	Stille vennoot
Unlimited	Onbeperkt
Collaboration	Samenwerking
Collaborate	Samenwerken
Conduct	Leiden
Continuity	Continuïteit
Non-profit-making/Non-profit	Niet commercieel, zonder winstoogmerk
Worker co-operative	Arbeiderscollectief
Consumer co-operative	Consumentencoöperatie
Marketing co-operative	Verkoopcoöperatie
Friendly society	Vereniging voor onderlinge bijstand
Pool	Samenvoegen, bundelen
Equitable	Billijk, rechtvaardig, onpartijdig

Quango	Semi-overheidsinstelling
Market share	Marktaandeel
Economy of scale	Schaalvoordeel, bezuiniging
Operations	Bedrijfsactiviteiten
Business activity	Bedrijfsactiviteit
Group	Groep
Expand	Uitbreiden
Expansion	Uitbreiding
Joint venture	Joint venture
Take over	Overnemen
Takeover bid	Overnamebod
Takeover	Overname
Launch a takover bid/stage a takeover bid	Een overnamebod doen
Merger	Fusie
Merge	Fuseren
Absorb	Overnemen, in zich opnemen
Amalgamation	Samensmelting, fusie
Integration	Integratie
Multinational corporation	Multinational
Conglomerate	Conglomeraat (gediversifieerde ondernemingen)
Multi-product firm	Onderneming met verschillende productgroepen, gediversifieerde onderneming
Subsidiary	Dochteronderneming
Wholly owned	Voor 100% eigendom
Be fully owned	100% eigendom zijn
Parent company	Moedermaatschappij
Sister company	Zusterbedrijf
Monopoly	Monopolie
Natural monopoly	Natuurlijke monopolie
Diseconomy of scale	Schaalnadeel
Diversification	Diversificatie
Diversify	Diversifiëren
Core activity	Kernactiviteit
Friendly takeover	Vriendelijke overname
Hostile takeover	Vijandige overname
Reverse takeover	Omgekeerde overname
Buyout	Overname van een bedrijf, uitkoop van oude aandeelhouders
Management buyout	Overname van aandelen door de directie
Leveraged buyout	Uitkoop (van andere aandeelhouders) met vreemd geld
Horizontal	Horizontaal
Vertical forward integration	Voorwaartse integratie
Vertical backward integration	Achterwaartse integratie

Conglomerate	Gediversifieerd, ongelijksoortig, gemengd
Transnational, multinational	Transnationaal, multinationaal
Holding company	Houdstermaatschappij
Cartel	Kartel
Trust	Trust
Oligopoly	Oligopolie
Go out of business	Failliet gaan
Sell off	Verkopen, afstoten
Dissolve	Ontbinden, opheffen
Liquidation	Liquidatie
Cease	Ophouden
Liquidate	Liquideren
Go into liquidation	Geliquideerd worden, failliet gaan
Voluntary	Vrijwillig
Compulsory	Gedwongen
Go bust	Op de fles gaan
Go bankrupt	Failliet gaan
Insolvent	Insolvent
File for bankruptcy	Faillissement aanvragen
In the red	In de rode cijfers
Bankrupt	Bankroet, failliet
Bankruptcy	Faillissement
Cease trading	De handel stilleggen/staken
Wind up	Liquideren
Preferential	Preferent, voorkeurs-
Dissolution	Ontbinding, opheffing
Failure	Faillissement
Mismanagement	Wanbestuur, wanbeheer
Divest oneself of	Afstoten
Deregistration	Uitschrijving
Official receiver	Curator
Go into receivership	Failleren, failliet gaan

Chapter 5: financiële structuur van een onderneming

Assets	**Activa, bedrijfsmiddelen**
Retained	Ingehouden
Plough back/plow back	Terugploegen, investeren
Release	Vrijgeven
Lock up	Vastleggen
Discounting	Disconteren
Reserve	Reserve
Revenue reserves	Winstreserves
Provision/reserve	Voorziening, reserve
Capital gain	Kapitaalwinst, vermogenswinst

Proceeds	Opbrengst
Invest	Investeren
Income	Inkomen
Capital investment	Kapitaalinvestering
Financial investment	Financiële investering
Convert	Veranderen, om-/inwisselen, converteren
Fund, finance	Financieren
Earmark	Reserveren, bestemmen, oormerken
Portion	Deel, aandeel, gedeelte
Allocation	Toewijzing, toekenning
Depreciation provisions	Afschrijvingsvoorzieningen
Surplus assets	Overschot van activa
Owned capital/Equity capital	Eigen vermogen
Sale and leaseback	Verkoop en terugverhuur
Distributable	Uitdeelbaar, uitkeerbaar
Floating capital/current capital	Vlottend bedrijfskapitaal, werkkapitaal
Capitalization	Kapitalisatie
Appreciation	Waardevermeerdering
Inflow	Instroom
Raise capital	Kapitaal bijeenbrengen/opnemen
Float	Uitgeven, in omloop brengen
Back	Steunen, ondersteunen
Backer	Financier, geldgever
Backing	Dekking, ondersteuning
Debenture/corporate bond	Obligatie, schuldbekentenis
Debenture holder	Obligatiehouder
Redeem	Aflossen
Prospectus	Emissieprospectus
Investor	Investeerder
Investment	Investering
Share capital	Aandelenkapitaal
Deferred share	Aandeel met uitgestelde of voorwaardelijke winstrechten
Deferred	Uitgesteld
Equity share	Gewoon aandeel
Real value	Werkelijke waarde
Return	Opbrengst, winst, rendement
New issue	Nieuwe emissie/uitgifte
Rights issue	Claimemissie, emissie met voorkeurrecht
Naked debenture/unsecured debenture	Obligatie zonder zakelijke zekerheid, ongedekte obligatie
Issuer	Emittent, uitgever
Convertible	Converteerbaar, inwisselbaar
Floating	Variabel
Fixed	Obligatie met een vast rentepercentage, rentevaste obligatie

Perpetual	Onaflosbaar, eeuwigdurend
Secured	Met zakelijke zekerheid
Cumulative	Cumulatief
Participating	Winstdelend
Irredeemable securities/non-redeemable securities	Onaflosbare effecten
Bought deal	Methode om kapitaal voor bijvoorbeeld een overname bijeen te brengen, die gebruikt wordt als alternatief voor een claimemissie door aan de beurs genoteerde bedrijven.
Charge	Bezwaring, verbinding
Mortgage	Hypotheek
Encumber	Belasten
Repossession	Hernieuwbare inbezitneming, terugneming, terughalen
Collateral	Zakelijk onderpand
Secure a loan	Een lening waarborgen, zeker stellen
Security	Waarborg, onderpand
Floating charge	Algemene verpanding van activa van een bedrijf
Foreclosure	Executie
Asset stripping	Verkoop van activa en liquidatie van een vennootschap na overname
Assignment	Overdracht
Prior	Voorafgaand
Lien	Pandrecht
Recourse	Regres, verhaal
Loan	Lening
Principal	Hoofdsom
Borrower	Lener, geldnemer
Overdraft	Overbeschikking, debetstand, bankschuld
Bank loan	Banklening
(credit) Facility	Kredietfaciliteit
Go into debt	Schulden maken
Credit policy	Kredietbeleid
Lenient	Soepel, inschikkelijk
Repayment	Terugbetaling, aflossing
Term	Voorwaarde, conditie
Term loan/fixed-period loan	Lening op vaste termijn, krediet voor bepaalde termijn
Fixed interest loan	Lening met vaste rente
Grant	Subsidie, toelage, beurs
Aid	Hulp, bijstand
Tax relief	Belastingvermindering
Venture capital/risk capital	Risicokapitaal
Start up capital	Startkapitaal

Development capital	Ontwikkelingskapitaal
Working capital	Werkkapitaal, bedrijfskapitaal
Excessive inventories	Surplus voorraad
Sell at cost	Tegen de kostprijs verkopen
Shortage	Gebrek, tekort
Shortfall/deficit	Deficit, tekort
Setback	Tegenslag
Fail	Failliet gaan
Reorganize	Reorganiseren
Restructure	Herstructureren
Renegotiate	Opnieuw onderhandelen
Cut costs	Kosten besparen
Overcome	Overwinnen
Eliminate risks	Risico's uitsluiten
Overindebtedness	Te grote schuldenlast
Overindebted	Met een te grote schuldenlast
Personal drawings	Privé-opnamen
Overcapitalized	Overgekapitaliseerd
Profitably	Winstgevend
Undercapitalized	Ondergekapitaliseerd
Reverse	Omkeren
Be in dire straits	Ernstig in het nauw zitten
Bail out	Door financiële steun voor faillissement behoeden
Be in the clear	Uit de rode cijfers zijn, buiten gevaar zijn

Chapter 6: bedrijfsorganisatie

Charge	**Ten laste brengen**
Document	Documenteren, met bewijsstukken staven
Journal	Journal, kasboek
Enter	Boeken (ww)
Entry	Boeking, post
Ledger	Grootboek
Balance	Salderen, in evenwicht brengen, sluitend maken
Account	Rekening
Column	Kolom
Item	Post
Calculate	Berekenen
Accountant	Boekhouder
Sum	Optellen
Addition	Toevoeging
Less	Min, verminderd met
Pay out	Betalen

As of	Per, op
Carry forward	Transporteren
Error	Vergissing, fout
Lump sum	Totaalbedrag, bedrag ineens
Report	Melden, rapporteren
Audit	Controleren
Chartered accountant	Beëdigd accountant
Transaction	Transactie
Bookkeeping	Boekhouding
Single-entry bookkeeping	Enkelvoudig boekhouden
Double-entry bookkeeping	Dubbel boekhouden
Itemize	Specificeren (post voor post)
Cross reference	Kruisverwijzing, wederzijdse verwijzing
Cash basis	(op basis van) contante betaling
Cash receipts account	Kasontvangstenrekening
Incur	Maken; lijden
Periodic	Periodiek, periode
Perpetual	Doorlopend, eeuwigdurend
Detail	Specificeren
Subtotal	Subtotaal
Subtotal (verbe)	Het subtotaal berekenen
Reconcile	Laten aansluiten, afstemmen
Irregularity	Onregelmatigheid
Sundry/miscellaneous	Divers
Residual	Rest-
Source of funds	Bronnen van kapitaal
Shareholders' funds/shareholders' equity	Eigen vermogen, zuiver vermogen
Balance sheet	Balans
Equities	Aandelen
Consolidated balance sheet	Geconsolideerde balans
Retained profits	Ingehouden winst
Owners' equity	Eigen kapitaal
Liabilities	Passiva, schulden, verplichtingen
Current liabilities	Vlottende passiva, kortlopende schulden
Use of funds	Besteding van middelen
Assets	Activa, bezittingen
Tangible assets	Materiële activa
Intangible	Immaterieel
Capital assets	Kapitaalgoederen
Current assets	Vlottende activa, vlottend kapitaal
Asset value	Vermogenswaarde, intrinsieke waarde
Year under review	Verslagjaar
Inventory	Voorraad
Cash flow	Kasstroom
Cash in hand	Kassaldo, beschikbare gelden
IOU	Schuldbekentenis

Debt	Schuld
Uncollectable	Oninbaar
Bad debt	Dubieuze/oninbare vordering
Long-term	Langlopend, langetermijn
Fixed assets	Vaste activa, duurzame bedrijfsmiddelen
Plant assets	Bedrijfsmiddelen
Share premium	Agio op aandelen
Revaluation	Herwaardering
Accounts payable	Crediteuren, te betalen posten
Notes payable/ Bills payable	Te betalen wissels
Salaries payable	Te betalen lonen en salarissen
Bonds payable	Uitstaande obligaties
Asset account	Rekening van bezit
Debit balance	Debetsaldo
Accounts receivable	Debiteuren, te ontvangen posten
Bills receivable	Te innen wissels
Doubtful account	Dubieuze debiteur/post
Depletion	Verbruik, uitputting
Property, plant and equipment	Grond, fabriek en inventaris
Goodwill	Goodwill
Profit and loss account/income statement/ profit and loss statement	Winst- en verliesrekening
Revenue	Inkomsten, opbrengsten
Receipts	Kwitanties, bonnen
Expenses	(on)kosten, uitgaven
Payments	Betalingen
Trading account	Exploitatierekening
Sales revenue	Verkoopomzet, verkoopopbrengst
Operating expenses/operating costs	Exploitatiekosten
Selling expenses	Verkoopkosten
Shipping expense	Verzendkosten
Administrative costs	Administratiekosten
Make a profit	Winst maken
Operating profit	Bedrijfswinst, exploitatiewinst
Gross profit/trading profit	Brutowinst, handelswinst
Overhead expenditure/overhead costs	Vaste koste, overhead(kosten)
Net profit	Nettowinst
Pre-tax profit	Winst voor belasting
After-tax profit	Winst na aftrek van belasting
Distribute	Uitdelen, uitkeren
Retain	Inhouden, in bezit houden
Reserves	Reserves, voorzieningen
Wealth	Vermogen, rijkdom
Net worth	Zuiver vermogen, vermogenswaarde
Outflows	Uitstroom (van kapitaal)
Commitments	Verplichtingen

Inflows	Instroom
Solvency	Solvabiliteit
Liquidity	Liquiditeit
Cash flow statement	Overzicht van het verloop van de liquide middelen
Source and use of funds statement	Staat van herkomst en besteding van middelen
Bank balance	Banksaldo
Petty cash	Kleine kas
Outstanding	Uitstaand, onbetaald; achterstallig
Net income	Netto-inkomen
Loss	Verlies
Net loss	Nettoverlies
Retained earnings	Ingehouden winst
Annual report	Jaarverslag
Notes to the accounts	Toelichting bij de jaarrekening
Directors' report	Directieverslag
Current fiscal year	Lopend belastingjaar/boekjaar
Chairman's statement	Verslag van de voorzitter
Auditor's report	Accountsverklaring
Financial statement	Jaarrekening
Realize	Realiseren
Product costs	Kostprijs van een product
Period costs	Periodekosten
Freight in	Inkomende vracht
Freight out	Uitgaande vracht
Sales returns/ Purchase returns	Retourverzendingen
Sales allowance	Verkoopprijsreductie
Purchase allowance	Inkoopprijsreductie
Non-operating income	Bijzondere baten
Appropriation account	Winstbestemmingsrekening
Appropriate	Bestemmen, aanwenden
Funds flow statement	Staat van herkomst en besteding van de middelen
Liquid	Liquide
Non-cash	Niet-contant
Imprest	Vast bedrag
In transit	Nog niet geboekt
Per bank	Volgens de bank
Per books	Volgens de boeken
Performance	Resultaten, prestatie
Perform	Presteren, resultaten behalen
Profitability	Rentabiliteit, winstgevendheid
(un)Profitable	(on)Rendabel
Efficient	Efficiënt, doelmatig
Profit margin	Winstmarge

Productivity	Productiviteit
Financial ratio	Financieel verhoudingsgetal
Tied up	Vastgelegd, vastliggend
Service	Rente en aflossing voldoen
Operating ratio	Exploitatieverhoudingsgetal
Return on capital employed	Rendement van het geïnvesteerd vermogen
Asset turnover	Verhouding tussen omzet en activa
Employee ratio	Werknemersverhoudingsgetal
Sales/profit per employee	Omzet/winst per werknemer
Value added per employee	Toegevoegde waarde per werknemer
Current ratio	Verhoudingsgetal van vlottende activa en vlottende passiva
Acid test/quick test ratio	Verhoudingsgetal van liquide middelen en vreemd vermogen kor, liquiditeit van de eerste orde
Stock turnover/inventory turnover	Omloopsnelheid van de voorraad, omzetsnelheid
Debtor turnover	Omloopsnelheid van de debiteuren
Interest cover/times interest earned	Rentedekkingsverhouding
Gearing	Hefboomwerking, verhouding tussen aandelenkapitaal en het geleend kapitaal
Shareholders' equity ratio	Verhouding tussen het eigen vermogen en het totale vermogen
Investment ratio	Investeringskengetal
Return on equity	Rendement van het eigen vermogen
Dividend per share	Dividend per aandeel
Earnings per share	Winst per aandeel
Price/earnings ratio	Koers/winstverhouding
Amortize/ Depreciate/ write off, write down	Afschrijven
Depreciation	Afschrijving
Useful life	Levensduur
Accumulated	Geaccumuleerd
Book value	Boekwaarde
Historic cost	Aanschafprijs
Revalue	Herwaarderen
Write up	De boekwaarde verhogen van
Weighted average	Gewogen gemiddelde
Straight-line	Lineair
Accelerated	Versneld, vervroegd
Declining-balance	Degressief
Units-of-production	Op basis van verbruikte werkeenheden
Net realizable value	Nett-opbrengstwaarde, directe opbrengstwaarde
FIFO	Fifo-stelsel
LIFO	Lifo-stelsel

Direct costs	Directe kosten
Indirect costs	Indirecte kosten
Fixed costs	Vaste kosten
Variable costs	Variabele kosten
Allocate	Bestemmen, toewijzen
Break even	Kostendekkend worden/zijn
Budgetary control	Budgetbeheersing, budgetbewaking
Rolling	Voortschrijdend
Strategic	Strategisch
Tactical	Tactisch
Expected	Verwacht
Target	Doel
Forecast	Prognose, voorspelling
Yardstick/benchmark	Maatstaf, criterium
Excess cost	Kostenoverschrijding
Underspend	Minder uitgeven
Prime costs	Directe kosten, primaire kosten
Semi-variable costs	Semi-variabele kosten
Apportionment	Verdeling, toedeling, omslag, toerekening
Absorption costing/full costing	Integrale kostprijsberekening
Marginal costing	Marginale kostprijsberekening
Marginal costs/incremental costs	Marginale kosten
Margin of safety	Veiligheidsmarge
Break-even point	Kostendekkend punt
Anticipated	Verwacht, geanticipeerd
Attainment	Het bereiken, het tot stand brengen
Remedial	Herstel
Adverse	Nadelig, ongunstig
Unforeseen	Onvoorzien, onverwacht
Variance	Verschil, afwijking
Divergence	Afwijking, verschil

Chapter 11: distributie en handel

Distribution	**Distributie**
Manufacturer	Fabrikant, producent
Manufactured goods	Fabrikaten, fabrieksproducten
Commodity	Handelsartikel, handelsgoed
Raw material	Grondstof
Primary product	Primair product, basisproduct
Merchandise	Handelsartikelen, koopwaar
Channel of distribution	Distributiekanaal
Distribution system	Distributiesysteem
Wholesale trade	Groothandel
Wholesale/In bulk	In het groot, in grote hoeveelheden

Wholesaler	Groothandelaar
Warehouse	Opslaan
Cash-and-carry	Cash-and-carry
Commodity market	Goederenmarkt
Spot market	Spotmarkt (markt waar goederen verhandeld worden die direct leverbaar zijn)
Retailer	Detailhandelaar, kleinhandelaar
Retail trade	Detailhandel
Supermarket	Supermarkt
Retail	Detailhandels-
Opening hours	Openingstijden
Late-night shopping	Koopavond
Sunday opening	Zondagsopenstelling
Department store	Warenhuis
Multiple store/chain store	Filiaalbedrijf, keten
Specialist/ specialized/ speciality	Specialistisch, gespecialiseerd
Variety store	Klein warenhuis met beperkt assortiment
Market	Markt, afzetgebied
Stand	Stalletje, kraam
Stockist	Vakhandel, vakhandelaar
Dealer	Handelaar
Sole retailer/Independent retailer	Zelfstandige detaillist
Showroom	Showroom, toonkamer
Mobile shop	Rijdende winkel
Specialty shop	Speciaalzaak
Own brand/generic band	Eigen merk, huismerk
Counter service	Toonbankbediening
Superstore	Zelfbedieningswaarhuis
Hypermarket	Hypermarkt, weidewinkel, zelfbedieningswaarhuis
Discount store	Discount(zaak)
Shopping precinct/shopping mall	Winkelcentrum
Pedestrian precinct/pedestrian zone	Voetgangersgebied
Franchising	Franchising
Franchise	Alleenverkooprecht
Franchisee	Franchisenemer
Franchisor/franchiser	Franchisegever
Direct distribution	Directe distributie
Mail order	Postorder
Mail-order catalogue/ catalog	Postordercatalogus
Mail-order company/mail-order house	Postorderbedrijf
Part-time agent	Parttime vertegenwoordiger
Doorstep selling/door-to-door selling	Huis-aan-huisverkoop
Sell direct	Rechtstreeks verkopen
Mail shot/direct mail	Direct mail

Home shopping	Thuiswinkelen, telewinkelen
Party selling/part plan	Partyverkoop
Auction	Veiling
Bid	Bieden, een bod uitbrengen
Highest bidder	Hoogste bieder
Outbid	Hoger bieden
Lot	Kavel
Opening bid	Eerste bod
Middleman	Tussenhandelaar
Principal	Opdrachtgever
Agent	Tussenpersoon, vertegenwoordiger
Commission	Provisie, commissie
Broker	Makelaar, tussenpersoon
Factor/commission agent	Commissionair
Del credere	Delcredere
On one's own account	Voor eigen rekening
Merchant	Koopwaar
Export house/export company/export firm	Exportonderneming/exportfirma
Trolley/shopping cart	Winkelwagentje
Self-service	Zelfbedienings-
Check-out	Kassa (bij de uitgang)
Cash point	Kassa
Cash register	Kasregister
Shelf	Plank, schap
Aisle	Gangpad
Counter	Toonbank, afdeling
Display	Display, uitstalling
Assistant	Verkoper/verkoopster, winkelbediende
Electronic Funds Transfer at Point Of Sale	Elektronisch betalingssysteem in de winkel
In-store	Winkel-, winkelgebonden
Light pen	Lichtpen, leespen
Scanner	Scanner
Bar code	Barcode
Self-service/self-selection	Zelfbediening, zelfkeuze
Security devices	Beveiligingsapparatuur
Sales	Verkoop, afzet
Turnover	Omzet
Recommended retail price	Adviesprijs (voor de detailhandel)
Price	Prijzen, prijzen vaststellen
Running expenses	Bedrijfskosten
Cover	Dekken, eruit halen
Unit price	Prijs per eenheid
VAT (value added tax)	BTW
Sales tax	Omzetbelasting
Price-fixing method	Prijsbepalingsmethode
Purchase price	Inkoopprijs

Delivery costs	Verzendkosten
Overheads	Algemene vaste kosten
Capital expenditure	Kapitaaluitgave
Cost of sales	Verkoopkosten
Profit mark-up	Winsttoeslag
Net price	Nettoprijs
Gross (total) selling price	Brutoverkoopprijs
Resale price maintenance (RPM)	Verticale prijsbinding

Chapter 13: koop en verkoop

Enquiry/inquiry	**Aanvraag**
Enquire/inquire	Vragen, informeren
Purchase	Kopen, aanschaffen
Catalogue/catalog	Catalogus
Brochure	Brochure
Sales literature	Verkoopbrochures en -folders
Keenest	Scherp, gunstig
Competitive	Concurrerend
Trade press	Vakpers
Quote	Opgeven, noteren
Quotation	Prijsopgave
Trade reference	Handelsreferentie
Reputation	Reputatie
Specialize	Zich specialiseren
Specifications	Specificaties
Pattern	Patroon, monster
Specimen	Proefexemplaar, monster
Descriptive	Beschrijvend
Credit enquiry/inquiry	Kredietonderzoek
Banker's reference	Bankreferentie
Credit status	Kredietstatus
Credit standing/ Creditworthiness	Kredietwaardigheid
Creditworthy/ Good for	Kredietwaardig
Trustworthy/reliable	Betrouwbaar
Brisk	Levendig
Moderate	Matig, gematigd
Steady	Vast
In demand	Gewild, gevraagd
Estimate	Prijsopgave
Kindly	Alstublieft, gelieve
Pattern card	Staalkaart
Booklet	Boekje
Texture	Textuur, structuur
Sale or return	Verkoop met recht van retour

On approval	Op zicht
Discreet	Discreet
Trustworthiness	Betrouwbaarheid
Safe for	Goed voor
Sound	Solvent, financieel gezond
Astute	Scherpzinnig, sluw
Caution	Voorzichtigheid, behoedzaamheid
Offer	Offerte
Firm	Vast
Binding	Bindend, vast
Non-binding	Vrijblijvend
Be subject to	Afhankelijk zijn van
Conditions of sale/sales terms	Verkoopvoorwaarden
Negotiate	Onderhandelen
Negotiation	Onderhandeling
Grant	Verlenen, toestaan, geven
Price list	Prijslijst
From stock	Uit voorraad
Out of stock	Niet voorradig, uitverkocht
In stock/on stock	In voorraad, voorradig
Stock	Vullen, voorzien van
Sell out	De hele voorraad verkopen, uitverkopen
Unsold	Onverkocht, niet verkocht
Subject to availability	Voorzover leverbaar
While stocks last	Zolang de voorraad strekt
Available	Verkrijgbaar, leverbaar
Allow	Rekening houden met, toestaan
Specify	Precies vermelden/omschrijven, specificeren
Order form	Bestelformulier
Invitation to tender	Aanbesteding, oproep tot inschrijving
Bid	Bod
Submit	Indienen, uitbrengen
Specifications	Bestek, technische beschrijving
Tender	Offerte, inschrijving
Bid	Bieden, een prijsopgave indienen
Bidder	Bieder, inschrijver
Tender for	Inschrijven op
Unsolicited	Ongevraagd
Send out	(ver)sturen, (ver)zenden
Introductory	Introductie-
Pitch	Verkoopverhaal/gesprek
Pitch	Aanpraten, aansmeren; proberen tot kopen te verleiden
Hard sell	Agressieve verkoop
Soft sell	Zachte verkoop

Follow-up	Vervolg
Respond to	Reageren op
To specification	Volgens specificatie
Subject to confirmation	Afhankelijk van/behoudens bevestiging
Without obligation	Zonder verplichting, vrijblijvend
On our part	Onzerzijds
Prior sale	Voorafgaande/eerdere koop
Concession	Concessie, tegemoetkoming
Ample	Ruim, overvloedig
Sale	(uit)verkoop
Bargain	Koopje
Contractor	Leverancier, aannemer
In excess of	Meer dan, boven
Turnkey	Kant-en-klaar, gebruiksklaar
Win a contract	Een contract binnenhalen/bemachtigen
Order	Order, bestelling
Place an order with	Een order plaatsen bij
Date of order	Orderdatum, besteldatum
Purchase order	Kooporder, koopopdracht
Trial	Proef-, test-
Initial	Eerste, begin-
Acknowledge	De ontvangst bevestigen van, erkennen
Confirm	Bevestigen
Acknowledgment/acknowledgement	Bevestiging, bericht van ontvangst
On receipt	Bij/na ontvangst
Process	Verwerken, in behandeling nemen
Run out	Opraken, uitgeput raken
Alternative	Alternatief, andere mogelijkheid
Grade	Klasse, kwaliteit
Handle	Verwerken, afhandelen
Hold/put on hold	Tegenhouden, vasthouden, laten wachten
Quality	Kwaliteit
Take up	Aannemen, aanvaarden, ingaan op
Turn down	Afslaan
Cancel	Annuleren, intrekken
First-class	Eersteklas-
Follow up	Volgen, gebruik maken van
Last-minute	Op het allerlaatste moment
Make up	Gereedmaken
Put in hand	In behandeling nemen, onder handen nemen
Lead time	Aanlooptijd, levertijd, doorlooptijd
Execute	Uitvoeren
Attend to	Zorgen voor, zich bezighouden met
Order confirmation	Orderbevestiging
Observe	In acht nemen, letten op

Observance	Inachtneming, naleving
Supplier	Leverancier
Supply contract	Leveringscontract
Fail	Nalaten, verzuimen
Adhere to	Zich houden aan
Identical	Identiek
Without fail	Zonder mankeren/falen
Keep to	Zich houden aan
Reschedule	Omschakelen, reorganiseren
Rotation	Vast rooster
Deal with	Verwerken
Delete	Schrappen, weghalen
Substitute	Vervangingsmiddel
Superior	Superieur, hoogwaardig
Elsewhere	Elders, ergens anders
Deliver/ Supply	Leveren
Delivery	Levering
Ship	Verschepen, verzenden, vervoeren
Shipment	Vervoer, vracht, partij
Aboard	Aan boord
Terms of delivery	Leveringsvoorwaarden
Delivery date	Leverdatum
Delivery period	Levertermijn
Immediate delivery	Onmiddellijke levering
Delay	Vertraging
Backlog	Achterstand
Be behindhand	Achterstallig zijn, een achterstand hebben
Delayed delivery	Vertraagde levering
Call for	Ophalen, afhalen
Refuse	Weigeren, afslaan, afwijzen
Decline	Weigeren, afslaan
Rush	Onmiddellijk/snel leveren
Extra cost	Extra/bijkomende kosten
Delivery note	Afleveringsbon
C/F (carriage forward)/freight forward	Niet franco, vracht onder rembours te betalen
Carriage free/ C/P (carriage paid)/freight paid	Franco, vracht betaald
Delivery contract	Leveringscontract
Prepaid	Vooruitbetaald, reeds betaald
Viable	Uitvoerbaar
Bulking	Het bundelen, het bijeenvoegen
One-off	Eenmalig
Redirect	Omleiden, langs een andere route sturen
Suspend	Staken, stilleggen
Withhold	Opschorten, tegenhouden

Prompt	Onmiddellijk
Deadline	Deadline
Put forward/ Bring forward	Vervroegen, naar voren brengen
Free carrier (FCA)	Vrachtvrij tot vervoerder
Free on board (FOB)	Vrij aan boord
Cost and freight (CFR)	Kostprijs en vracht
Cost, insurance and freight (CIF)	Kostprijs+verzekering+vracht
Ex works (EXW)	Af fabriek
Landed	Vrij bestemmingshaven
Franco domicile	Franco huis
Place of business	Bedrijfsadres, vestigingsplaats
E term	"E"-leveringsbeding
F term	"F"-leveringsbeding
FAS	Vrij langszij schip
Ship's rail	Reling
C term	"C"-leveringsbeding
Contract for	Zich contractueel tot iets verplichten
Critical point	Kritiek punt
Division of costs	Kostendeling
CIP	Vrachtvrij inclusief verzekering tot (plaats van bestemming)
CPT	Vrachtvrij tot (plaats van bestemming)
D term	"D"-voorwaarde
DAF	Franco grens
DES	Geleverd af schip
DEQ	Geleverd af kade
DDU	Franco exclusief rechten
DDP	Franco inclusief rechten
Payment	Betaling
Effect	Verrichten, bewerkstelligen, afsluiten
Invoice/bill	Factuur, rekening
Terms	Voorwaarden
Period of payment	Betalingstermijn
Invoice/bill	Factureren, in rekening brengen
Balance	Saldo
Settle	Vereffenen, voldoen
Remit	Overmaken, doen overschrijven
Payable	Betaalbaar, verschuldigd
Receipt	Ontvangstbewijs, kwitantie
Part payment/partial payment	Deelbetaling
Cash in advance/cash advance	Kasvoorschot
Cash with order (CWO)	Vooruitbetaling
Cash on delivery (COD)	Betaling bij aflevering, onder rembours
On account	Op rekening, op afbetaling
Statement	Afschrift, overzicht
Clear	Verrekenen, afrekenen

Discount	Korting, rabat
Standard discount	Standaardkorting
Cash discount	Korting voor contante/vlotte betaling
Quantity discount	Getalskorting
Trade discount	Handelskorting
Special discount	Speciale korting
Correct	Herstellen, corrigeren
Agree with	Kloppen met, overeenstemmen met
Figures	Bedrage, cijfers
Correspond with	Overeengekomen met
Calculate	Berekenen, uitrekenen
Estimate	Schatten
Extend	Verlenen, verlengen
Engagements	Verplichtingen
Extension	Uitstel
Reduction	Korting, vermindering
Repay	Terugbetalen
Invoice amount	Factuurbedrag
Astronomic(al)	Astronomisch
Rock-bottom	Allerlaagste, laagst mogelijke
Remainder	Rest
Settlement	Afrekening, betaling
Settlement date	Betaaldatum
Quarterly	Driemaandelijks, kwartaal-
Major customer	Grote/belangrijke klant
Open account	Open rekening
Credit note	Creditnota, tegoedbon
International money order	Internationale postwissel
Overcharge	Te veel in rekening brengen
Undercharge	Te weinig in rekening brengen
Debit note	Debetnota
Commercial rate	Handelstarief
Trade-in	Inruilobject
Rebate	Korting, rabat
Adjust	Aanpassen
Rectify	Rectificeren, rechtzetten
Concur with	Het eens zijn met, instemmen met
Recover/collect	Innen
Overdue/past due	Te laat, over tijd
Be in default	In gebreke zijn
Default interest	Verwijlinterest
Reimburse	Terugbetalen, schadeloos stellen
Reminder	Betalingsherinnering
Remind	Eraan herinneren
In arrears	Achterop, achter
Complaint	Klacht, beklag

Complain	Klagen, zich beklagen
Disposal	Beschikking
Damaged	Beschadigd
Tear	Scheur
Faulty	Defect, verkeerd
Torn	Gescheurd, verscheurd
Inferior	Slecht, inferieur
Match	Passen bij
Defective	Onvolkomen, gebrekkig
Fault	Fout, defect
Hidden defect/concealed defect	Verborgen gebrek
Visible defect	Zichtbaar gebrek
Unsuitable	Ongeschikt
Unacceptable	Onacceptabel, onaanvaardbaar
Oversight	Onoplettendheid, vergissing
Inconvenience	Ongemak, overlast
Overlook	Over het hoofd zien
Inconvenience	Ongerief/overlast bezorgen
Dunning letter/late payment notice	Maanbrief, aanmaning
Dun	Aanmanen
Collection letter	Incassobrief
Final demand	Laatste betalingsverzoek
Debt collection agency	Incassobureau
Default summons	Schriftelijke ingebrekestelling
Warrant for execution	Gerechterlijke executiebevel
Be at a loss	Niet weten wat men moet doen, niet kunnen
Discolo(u)red	Verkleurd, verschoten
Dented	(in)gedeukt
Leakage	Lekkage, het lekken
Tally	Overeenkomen (met)
Sub-standard	Beneden de maat, inferieur, slecht
Second-rate	Tweederangs
At your expense	Op uw kosten
Deficient	Gebrekkige, onvoldoende
Unsaleable/unsalable	Onverkoopbaar
Discrepancy	Afwijking, verschil
mix-up	Verwarring, verwisseling
Go astray	Zoekraken
Come adrift	Op drift raken, zich losrukken
Give way	Bezwijken
Shortship	Te weinig leveren
Inexcusable	Onvergeeflijk

Chapter 14: kantoor

Office chair	**Bureaustoel**
Desk	Bureau
Wastepaper basket	Prullenmand
Shelving/book shelves	Planken, boekenplanken
Filing cabinet	Archiefkast
Notice board/bulletin board	Mededelingenbord, prikbord
Flip chart	Flip-over
Slide projector	Diaprojector
Overhead projector	Overheadprojector
Screen	Scherm
Tape recorder	Bandrecorder
Photocopier/copier	Kopieerapparaat
Safe	Kluis
Swivel chair	Draaistoel
Open plan office	Kantoortuin
Partition	Scheidingswand
Pigeon hole	Postvak
Franking machine/postage meter	Frankeermachine
Visual aid	Visueel hulpmiddel
Podium	Podium
Ergonomically	Ergonomisch
Vending machine	Automaat
Shredder	Papierversnipperaar
Stationery	Kantoorbenodigdheden
Record	Aantekening, document, archiefstuk
In black and white	Zwart op wit
Notebook	Notebook
Note pad	Notitieblok
Desk diary/desk calendar/appointment calendar	Bureauagenda, bureaukalender
Wall calendar	Muurkalander
Paper-clip	Paperclip
Pencil sharpener	Puntenslijper
Adhesive tape	Plakband
Ruler	Liniaal
Scissors	Schaar
Calculator	Rekenmachine
File/ Folder	Map
Stapler	Nietmachine
Staple	Nietje, nieten
Date stamp	Datumstempel
Briefcase	Diplomatentas/koffertje
Self-adhesive	Zelfklevend
Padded envelope	Luchtkussenenveloppe

Headed paper/company stationery	Briefpapier van het bedrijf
Scribbling pad	Notitieblok
Jot down	Noteren
Filofax/personal organizer	Personal organizer
Arch board file/ring binder	Ringband
Suspension file	Hangmap
In tray	Bakje voor binnenkomende post
Out tray	Bakje voor uitgaande post
Card index	Kaartsysteem
Punch	Perforeren
Hole puncher/perforator	Perforator
Scales	Weegschaal
Guillotine/ paper cutter	Snijmachine
Correcting fluid	Correctievloeistof
Moistener	Bevochtiger
Dictating machine/Dictaphone	Dicteermachine
Portable	Draagbaar
Microfiche	Microfiche
Microcomputer	Microcomputer
Personal computer	Pc
Operation	Bewerking, operatie
Hardware	Hardware, apparatuur
Processor	Processor
Memory	Geheugen
Operating system	Besturingssysteem
Disk drive	Diskdrive
Hard disk	Harde schijf
CD-ROM drive	cd-rom drive
Keyboard	Toetsenbord
Mouse	Muis
Monitor	Monitor
Workstation	Werkstation
Modem	Modem
Information transmission	Informatieoverdracht
Terminal	(computer)terminal
Mainframe	Centrale computer
Mainframe network	Computernetwerk
Storage	Opslag
Facilitate	Vergemakkelijken
Retrieval	Het ophalen (van gegevens)
Access	Toegang
Central processing unit (CPU)	Centrale verwerkingseenheid
Random Access Memory	RAM-geheugen, direct toegankelijk geheugen
Ready-Only Memory	Uitleesgeheugen, geheugen dat alleen gelezen kan worden

Peripherals/peripheral equipment	Randapparatuur
Interface	Verbinding, koppeling (tussen apparatuureenheden)
Prompt	Oproepteken
Arrow key	Pijl(tjes)toets
Return key	Return-toets
Control key	Control-toets
Function key	Functietoets
Shift key	Shift-toets
Bank space	Terugtoets
Tab key	Tabtoets
Visual Display Unit	Beeldscherm
Dot-matrix printer	Naaldprinter
Ink jet printer	Inkjet-printer
Laser printer	Laserprinter
Plotter	Tekenmachine
Software	Software
Program	Programma
Application	Toepassing
Update	Bijwerken
Compatible	Compatibel, verenigbaar
Floppy disk	Diskette (5,25 inch)
File	Bestand
Disk/diskette	Diskette
File	Opslaan
Load	Laden
Display	Tonen
Graphics	Grafische voorstelling
Key in/enter	Intoetsen, invoeren
Command	Commando
Icon	Icoon, beeld
Menu bar	Menubalk
Open	Openen
Save	Opslaan
Rename	Hernoemen, andere naam geven
Hard copy	Afdruk (als computeruitvoer)
Error	Fout
Bug	Programmeringsfout
Crash	Crashen, dumpen
Virus	Virus
Input	Invoeren
Scanner	Scanner, beeldlezer
Output	Uitvoeren
Data	Data
Store	Opslaan
Data processing/ Information processing	Gegevensverwerking

Word processor	Tekstverwerker
Network	Door middel van een netwerk verbinden
Systems software	Systeemsoftware
Applications software	Toepassingsprogrammeur
Dedicated	Toepassingsgericht, functiegebonden
Access	Toegang hebben
Download	Ophalen, binnenhalen, ontvangen
Upload	Laden
On-line	On-line, gekoppeld
Off-line	Off-line, niet gekoppeld
Backup	Reservekopie
Scroll	Scrollen
Retrieve	Ophalen
Printout	Uitdraai
Spreadsheet	Verzamelstaat
Debug	Opsporen/verwijderen van fouten
Programmer	Programmeur
American Standard Code for Information Interchange	ASCII (Amerikaanse standaardcode voor informatieoverdracht)
Alphanumeric	Alfanumeriek
Real-time operation	Gelijktijdige, directe verwerking
Desktop publishing	Desktop publishing
Computer-aided design	Computerondersteunend ontwerpen
Computer-aided	Computerondersteunend
Artificial intelligence	Kunstmatige intelligentie
Computer-readable	Door/voor de computer leesbaar
Copy typist/clerk typist	Typist(e)
Typing pool	Typekamer, alle typisten van een bedrijf
In duplicate	In duplo, in tweevoud
In triplicate	In triplo, in drievoud
Rough copy/rough draft	Eerste/ruwe versie
Fair copy/final copy	Definitieve/finale versie
Carbon copy	Doorslag
Typing error	Typefout
Take a dictation	Een dictaat opnemen
Shorthand	Steno(grafie)
Dictate	Dicteren
Receptionist	Receptionist(e)
Personal assistant	Persoonlijk assistent(e)
Confidential secretary/private secretary	Privésecretaris, privésecretaresse
Clerical	Administratief, schrijf-, kantoor-
Filing clerk	Archiefbediende, archiefambtenaar
Secretarial	Secretarieel
Filing system	Archiefsysteem
Index	Index, register
File under	Archiveren/opbergen onder

Photocopy	(foto)kopie
Enlarge	Vergroten
Reduce	Verkleinen
Written	Schriftelijk
Words per minute	Woorden per minuut
(key)stroke	(toets)aanslag
Bold	Vet(gedrukt)
Underlined	Onderstreept
Italics	Cursief schrift
Capitals	Hoofdletters
Upper case	In hoofdletters
Lower case	In kleine letters
Sub-heading	Ondertitel
Pitch	Tekendichtheid, aantal tekens per inch
Character	Teken, symbool
Proof reading	Drukproefcorrectie
Audio typing	Het uittypen van bandopname(n)
Point of reference	Referentiepunt
Ream	Riem (500 vel papier), stapels (papier)
Paperwork	Papierwerk
Meeting	Vergadering, bijeenkomst
Staff meeting	Personeelsvergadering
Talks	Gesprekken
Brainstorming	Brainstormen
Discussion	Discussie, bespreking
Conference	Conferentie
Convention	Conventie, bijeenkomst
Brief	Instrueren, aanwijzingen geven
Appointment	Afspraak
Schedule	Plannen, in het rooster opnemen
Briefing	Instructies, instruering
Negotiator	Onderhandelaar
Reschedule	Verplaatsen, wijzigen
Call	Beleggen, bijeenroepen
Hold	Houden
Attend	Bijwonen, aanwezig zijn bij
Chair	Voorzitten, voorzitter zijn van
Postpone	Uitstellen
Interrupt	Onderbreken
Cancel	Annuleren, afzeggen
Agenda	Agenda
Item	Agendapunt
Outstanding	Onafgedaan, onbeslist
Minutes	Notulen, verslag
Take a vote (on)	Stemmen (over)
Move on	Verdergaan met, overgaan naar

Any other business	Wat verder ter tafel komt, rondvraag
Symposium	Symposium
Convene	Bijeen-/samenroepen, bijeen-/samenkomen
Quorum	Vereist aantal (aanwezige) leden
Adjourn	Schorsen, onderbreken
Review	Bekijken, bestuderen
Point of order	Punt van orde, opmerking met betrekking tot de gang van zaken
Have the floor	Het woord hebben
Motion	Motie
Second	Ondersteunen, goedkeuren, bijvallen
Move	Een voorstel doen
Consensus	Overeenstemming
Proxy	Gevolmachtigde, afgevaardigde
Deadlock	Patstelling, impasse, staking van stemmen
Cast a vote	Een stem uitbrengen
Casting vote/ tie breaking vote	Beslissende stem
Resolution	Resolutie
Record	Optekenen, noteren, vastleggen
Clarity	Helderheid, duidelijkheid
Brevity	Beknoptheid, bondigheid
Accuracy	Nauwkeurigheid, nauwgezetheid
Look into/ Examine	Bekijken, nagaan, onderzoeken
Go through	Nauwkeurig onderzoeken, doornemen
Add	Toevoegen
Take	Aannemen, uitgaan van
See	Zien, bekijken
Propose	Voorstellen
Personally	Persoonlijk
Put forward	Naar voren brengen
Proposal	Voorstel
Feeling	Gevoel
View	Zienswijze, opvatting, mening
Sum up/summarize	Samenvatten, resumeren
Go over	Doornemen
Brief	Kort, beknopt, bondig
Accurate	Nauwkeurig, nauwgezet, accuraat
Verbal	Mondeling
Presentation	Presentative, introductie
Inclined	Geneigd, bereid
Inclination	Neiging
React	Reageren
Immediate feeling/gut feeling	Diepgeworteld gevoel, intuïtie, diepste overtuiging
Come in	Iets zeggen, onderbreken

Go back to	Teruggaan naar
Restate	Herhalen
Expand on	Uitweiden over, meer vertellen over
Go along with	Meegaan met, akkoord gaan met
Make oneself clear	Zich duidelijk uitdrukken
Cover	Behandelen
Recap(itulate)	Recapituleren, kort samenvatten
Be in favor	Voorstander zijn
Be against	Tegenstander zijn
Disagree	Het oneens zijn
Entirely	Helemaal, volkomen
Be out of the question	Uitgesloten zijn, geen sprake zijn van
Doubts	Twijfels
Action	Actie
Miss the point	Niet/verkeerd begrijpen, misverstaan
Criticism	Kritiek
Object	Bezwaar maken
Point	Punt
Criticize	Kritiseren
Objection	Bezwaar
All very well	Alles goed en wel
On the one hand	Enerzijds, aan de ene kant
On the other hand	Anderzijds, aan de andere kant
Alternatively	Of, anders, anderzijds
For one thing	In de eerste plaats, om te beginnen
On the contrary	Integendeel
Appreciate	Zich bewust zijn van, zich realiseren
Take a sb's point	Begrijpen wat iemand bedoelt
Justification	Rechtvaardiging, verantwoording
Rejection	Verwerping, afkeuring
Evasive	Ontwijkend
Non-committal	Neutraal, terughoudend, vrijblijvend
Vital	Essentieel, wezenlijk
Imperative	Noodzakelijk, verplicht
Key	Sleutel
Tentative	Aarzelend
Reservations	Voorbehoud, bedenkingen
Factual	Feitelijk
Counter	Beantwoorden, reageren op
Consequence	Consequentie, gevolg
Discount	Buiten beschouwing laten
Irrelevant	Onbelangrijk, irrelevant
Be at cross purposes	Elkaar misverstaan, elkaar in de wielen rijden
Report	Rapport, verslag
Go up by	Stijgen, omhooggaan

Go up to	Stijgen/toenemen tot
Grow	Groeien, toenemen
Rise	Stijgen, toenemen
Do well	Succes hebben, het goed doen
Increase	Groeien, stijgen, toenemen
Fall by	Dalen/afnemen met
Decrease	Daling, afneming
Fall to	Dalen/afnemen tot
Decrease	Dalen, afnemen, teruglopen
Do badly	Weinig/geen succes hebben, het slecht doen
Continue	Blijven, verdergaan
Worsen	Verslechteren, verergeren
Remain/stay	Blijven
Rise to	Stijgen tot/naar
Stand at	Staan op
Be left	Overblijven, resteren
Reach	Bereiken
Approach	Benaderen, in de buurt komen van
Seem/ Appear	Schijnen, lijken
Show	Tonen, laten zien
Trend/ Tendency	Tendens, neiging, ontwikkeling
Compare	Vergelijken
Contrast	Contrasteren, afsteken
Add	Toevoegen
Subtract	Aftrekken
Take away	Weghalen
Multiply	Vermenigvuldigen
Divide	Delen
Calculate at	In een berekening gebruiken
Be well ahead of	Flink groter/hoger zijn dan, voorliggen op
Change	Veranderen
Be out in front	Voorliggen op
Push up	Opjagen, opdrijven
Include	Omvatten, bevatten
Fluctuate	Fluctueren, schommelen
Quantitative	Kwantitatief
Double	Verdubbelen
Treble/triple	Verdrievoudigen
Pick up	Beter worden, opleven, aantrekken
Decline	Dalen, afnemen
Deteriorate	Achteruitgaan, teruglopen
Peak level	Hoogste niveau
Level out/ Stabilize	Stabiliseren
Sustain	Handhaven, behouden
Upward	Stijgend, opwaarts

Be reflected	Weerspiegeld worden
Be bound to	… zeker …, wel moeten …
Tend	De neiging hebben
Be prone to	Geneigd zijn tot
Correlate	In verband brengen
Get on for/get up to	Bereiken, gaan naar, naderen
Span	Zich uitstrekken
Persist	Duren, voortduren, aanhouden
Interpret	Interpreteren
Formal	Formeel
Informal	Informeel
Gossip	Roddel
Rumor	Gerucht
Grapevine	Geheime informatieverspreiding, geruchtencircuit
Newsletter	Nieuwsbrief
Notice	Mededeling
Communication breakdown	Communicatiestoring
Information overload	Informatiebombardement
Misunderstand	Niet/verkeerd begrijpen
Misinterpret	Verkeerd interpreteren
Feedback	Feedback
Company progress report	Voortgangverslag van de onderneming
House journal/company magazine	Huiskrant, personeelsorgaan
Suggestions	Suggesties, voorstellen
Grievance procedure	Klachtenprocedure
Consultation committee	Commissie van overleg
Fire fighting	Brandblus
Approachable	Toegankelijk, benaderbaar
Forthcoming	Behulpzaam, toeschietelijk
Readily	Graag, bereidwillig
Intimidated	Geïntimideerd
Peer group	Collega’s, gelijken
Inhibited	Geremd, belemmerd, onvrij
Jargon	Jargon, vaktaal
Obscure	Obscuur, duister, onbegrijpelijk
Non-verbal	Niet-verbaal

Chapter 15: Correspondentie

Kijk pagina 268-269

Correspondence	**Correspondentie, briefwisseling**
Business letter	Zakenbrief, zakelijke brief
Personal letter	Persoonlijke brief
Circular	Circulaire, rondschrijven
Reference	Kenmerk
Subject	Onderwerp
Confidential	Vertrouwelijk
Strictly	Strikt
Signature	Handtekening
Under separate cover	Onder separaat couvert, separaat
Enclose	Insluiten, bijsluiten, meesturen
Enclosure	Bijlage
Attach	Aanhechten, toevoegen
Letterhead	Briefhoofd
VAT number	BTW-nummer
Inside address	Adres van de ontvanger op het briefpapier
Subject line	Onderwerpsaanduiding
Salutation	Aanhef
Body of the letter	Kern van de brief
Complimentary close	Slotformule
Appendix	Aanhangsel, appendix
For/to the attention of	Ter attentie van
Margin	Marge, kantlijn
Indent	(laten) inspringen
p.p. (per procurationem, per pro, by proxy)	Bij volmacht, in opdracht (van), in afwezigheid (van)
Correspond	Corresponderen
Contact	Contact opnemen met, zich in verbinding stellen met
Get in touch	Contact opnemen
Reply/ Answer	Beantwoorden, antwoorden
Response	Antwoord, reactie
Respond	Antwoorden, reageren
Refer to	Verwijzen naar, refereren aan
Following	Na, in vervolg op
Further to	In vervolg op, in aansluiting op
Recommend	Aanbevelen
On behalf of	Namens
Concerning	Betreffende, met betrekking tot
Regarding	Betreffende, aangaande
At your end	Bij u
At our end	Bij ons

Indicate	Aangeven, vermelden
Advise	Adviseren, aanraden
Notify/ inform	Informeren, bekend maken, op de hoogte stellen
Point out/ Draw attention to	Onder de aandacht brengen, de aandacht vestigen op, wijzen op
Emphasize	Benadrukken
Take an opportunity	Van een gelegenheid gebruik maken
State	Aangeven, opgeven, vermelden
Specify	Specificeren, precies vermelden/omschrijven
Stipulate	Bedingen, stipuleren, bepalen
As follows	Als volgt
Following	Volgende
Below	Hieronder, onderstaand
Above-mentioned	Bovengenoemd
In question	In kwestie, betreffende
List	Een lijst maken van, een opsomming geven van
Fulfil(l)	Voldoen aan, beantwoorden naar, voorzien in
Expectation	Verwachting
Satisfy	Tevredenstellen, voldoen aan
Come up to	Beantwoorden aan, voldoen aan
Meet	Voldoen aan
Trouble	Moeite, problemen, moeilijkheden
Be grateful	Dankbaar/erkentelijk zijn
Appreciate	Zich bewust zijn van, zich realiseren, erkennen
Obliged	Erkentelijk, dankbaar
With respect	Met alle respect
Unfortunately/ Regrettably	Helaas, jammer genoeg
Inadvertently	Onopzettelijk, per ongeluk
Apologize	Zich verontschuldigen
Regret	Betreuren, jammer vinden
Apology	Verontschuldiging
Sincere	Oprecht, welgemeend
Slip	Vergissing, abuis
Test	Testen
Examine/ investigate	Onderzoeken, testen
Trace	Opsporen
Peruse	Doorlezen, nalezen, (grondig) doornemen
Accept	Accepteren, aanvaarden
Place at sb's disposal	Aan iemand ter beschikking stellen
Option	Keuze, alternatief
Insist on	Aandringen op

Forced	Gedwongen
Obliged	Gedwongen, verplicht
Compelled	Gedwongen, genoodzaakt
Accommodate	Tegemoetkomen aan
See one's way	Bereid zijn, kans zien
Count on	Rekenen/vertrouwen op
Expect	Verwachten
Reckon on	Rekenen op, uitgaan van
Intend	Van plan zijn
Await	Afwachten, verwachten
Query	Vraag
Rely on	Vertrouwen op, uitgaan van
Awkward	Lastig, moeilijk
Hesitate	Aarzelen
Look forward to	Tegemoet zien
Pending	In afwachting van
Require	Nodig hebben, verlangen, (ver)eisen
Need	Nodig hebben
Impressed with	Onder de indruk van
Convince	Overtuigen
Carry out	Uitvoeren
Owing to	Wegens, vanwege, ten gevolge van
Effect	Bewerkstelligen, overgaan tot
Assure	Verzekeren, de verzekering geven
Guarantee	Garanderen
Vouch for	Instaan voor, borg staan voor
Remember	Zich herinneren, eraan denken
Bear in mind	Niet vergeten, eraan denken, in gedachten houden, rekening houden met
Consider	Vinden, achten, overwegen
Rush	Bespoedigen
Speedy	Snel, prompt
Allow	Verlenen, toestaan, geven
Utmost	Uiterste best, al het mogelijke
Be in a position	Kunnen, in staat zijn, bij machte zijn
Explicitly	Expliciet, uitdrukkelijk
Expressly	Uitdrukkelijk, nadrukkelijk, duidelijk
Excessive	Overmatig, buitensporig
Considerable/ Substantial	Aanzienlijk
Minute	Miniem, uiterst klein
Slight	Gering, klein, onbeduidend
Negligible	Verwaarloosbaar (klein)
With effect from/effective as of	Met ingang van

Chapter 23: economie

Economy	**Economie**
Economic	Economisch
Economist	Econoom
Free-market economy	Vrijemarkteconomie
Cycle	Cyclus, fase, periode
Business cycle	Conjunctuurcyclus, bedrijfscyclus
Economics	Economie, staatshuishoudkunde
Market forces	Marktkrachten
Determine	Bepalen
Profit motive	Winstmotief
Enterprising	Ondernemend
Price mechanism	Prijsmechanisme
Barter	Ruilen, ruilhandel drijven
Exchange	Ruilen
Swap	Ruilen, omwisselen, verwisselen
Distribution	Distributie
Scarcity	Schaarste
Choice	Keus
Self-sufficient	Autarkisch, onafhankelijk
Self-sufficiency	Autarkie, onafhankelijkheid
Stability	Stabiliteit
Prosperity	Voorspoed, bloei, welvaart
Injustice	Onrechtvaardigheid
Inequality	Ongelijkheid
Macroeconomics	Macro-economie
Microeconomics	Micro-economie
Counter-cyclical	Anticyclisch
Mixed economy/ mixed economic system	Gemengde economie, stelsel van gemengde economie
Public goods	Goederen/diensten die voor iedereen tegelijk bedoeld/beschikbaar zijn (vb defensie)
Services rendered	Verleende diensten, bewezen diensten
Merit goods	Goederen/diensten, die als nuttig, goed worden beschouwd (vb onderwijs)
Social costs	Maatschappelijke kosten
Centrally planned economy	Centraal geleide economie
Command economy	Geleide economie
State control	Staatsbestuur, staatstoezicht, staatscontrole
Ration	Rantsoeneren, uitdelen, verdelen
Opportunity cost	Alternatieve kosten, gederfde inkomsten
Multiplier	Multiplier
Diversified	Gediversifieerd

Arbitrary	Willekeurig, arbitrair
Demand	Vraag, behoefte
Measure	Maatstaf
Extension	Uitbreiding, vergroting
Expansion	Uitbreiding, expansie, groei
Contraction	Inkrimping, verlaging
Shift	Verschuiving, verandering
Supply	Levering, bevoorrading, aanvoer, toevoer
By-product	Bijverschijnsel, neveneffect, bijproduct
Excess supply	Aanbodoverschot
Responsive to	Ontvankelijk voor, gevoelig voor, snel reagerend op
Unresponsive	Ongevoelig, onontvankelijk
Retail price index	Kleinhandelsprijsindex
Retail price	Detailhandelsprijs, winkelprijs
Switch to	Overgaan op, overschakelen op
Price oneself out of the market	Zichzelf uit de markt prijzen
Drive up	Opdrijven
Hike	Omhooggaan, stijgen, verhoging
Cut back	Verminderen
Effective demand	Effectieve vraag
Marginal utility	Grensnut
Demand curve	Vraagcurve
Complement	Complementair goed, complement
Supply curve	Aanbodcurve
Equilibrium	Evenwicht
Elasticity	Elasticiteit
Inelastic	Inelastisch
Factor mobility	Factormobiliteit
Factors of production	Productiefactoren
Economic growth	Economische groei
Growth rate	Groeipercentage
Boom	Bloeien, zich sterk ontwikkelen
Overheat	Oververhit raken
Inflation	Inflatie
Inflationary	Inflatoir, inflatie-
Via	Door middel va, via
Slump	Instorten, kelderen, snel dalen
Downturn	Teruggang, daling
Recession	Recessie, economische teruggang
Emerge	Boven komen, tevoorschijn komen
Depression	Depressie, slapte, laagconjunctuur
Cutback	Beperking, inkrimping, bezuiniging
Recovery	Herstel, opleving
Real	Reëel, werkelijk
Absolute	Absoluut, volstrekt

Below-average	Onder/beneden het gemiddelde
High-growth	Sterk groeiend, met een sterke groei
Recover	Zich herstellen, te boven komen
Slow	Gering
Above-average	Bovengemiddeld
At market prices	Tegen marktprijzen
Short-term	Kortlopend, op de korte termijn
In the short term/in the short run	Op de korte termijn
In the long term/in the long run	Op de lange termijn
Gross national product (GNP)	Bruto nationaal product
Gross domestic product (GDP)	Bruto binnenlands product
Robust	Krachtig, sterk, robust
Net national product (NNP)	Netto nationaal product
Flourish	Bloeien, floreren
Thriving	Bloeiend, Florissant
Sound	Gezond, deglijk, krachtig
Credit-led	Kredietafhankelijk
Shrink	Afnemen, krimpen
Contract	Afnemen, krimpen, slinken, kleiner worden
Slip behind	Achterop raken
Stagflation	Stagflatie
Aggregate	Gezamenlijk, totaal
National output	Nationaal product
National income	Nationaal inkomen
Value added	Toegevoegde waarde, meerwaarde
Natural resources	Natuurlijke hulpbronnen
Human resources	Mankracht, menselijke hulpbronnen, geestelijk kapitaal

Chapter 24: staat en economie

Nationalized	**Genationaliseerd**
State-owned	Staatseigendom, van de staat
Nationalize	Nationaliseren
Privatized	Geprivatiseerd
Privatize	Privatiseren
Privatization	Privatisering
Privatization Agency	Privatiseringsbureau
Regulate	Reguleren
Deregulate	Dereguleren, vrijmaken van overheidsvoorschriften
Interfere in	Zich mengen in, zich bemoeien met
Intervene	Interveniëren, zich mengen in
Crowd out	Verdringen, buitensluiten
Pressure group	Pressiegroep, belangengroep, lobby

Press for	Aandringen op
Intervention	Interventie, tussenkomst, ingrijpen
Lobby	Lobbyen, druk uitoefenen op de politieke besluitvorming
Infrastructure	Infrastructuur
Framework	Raamwerk, kader, plan
Planning regulations/zoning ordinances	Zoneringsreglementen
Land utilization	Landinrichting, grondgebruik
Planning permission/zoning permission	Bouwvergunning
Treasury/department of the Treasury	Ministerie van Financiën
Department of Employment/Department of Labor	Ministerie van Werkgelegenheid
Department of Transport/Department of transportation	Ministerie van Transport
Administer	Besturen, uitvoeren, leiden
Department of the Environment/Environmental Protection Agency	Ministerie van Milieu
Local government	Plaatselijke/lokale overheid
Local authority	Plaatselijke overheid, gemeentebestuur
Civil Aviation Authority/Federal Aviation Administration	Rijksluchtvaartdienst
Investigator	Onderzoeker
British Ports Authority	Britse havenautoriteiten
British Rail	Britse spoorwegen
Office of Fair Trading/Better Business Bureau	Overheidsinstantie die toezicht houdt op handelspraktijken
Dubious	Dubieus, twijfelachtig
Monopolies and Mergers Commission/Federal Trade Commission	Overheidsinstantie die toezicht houdt op de naleving van wetgeving op het gebied van monopolies en fusies
Anti-trust	Antitrust-
Interstate commerce	Handelsverkeer tussen staten onderling
Anti-trust legislation	Antitrustwetgeving
Business Statistics Office/Bureau of the Census	Centraal bureau voor de statistiek
Publish	Publiceren
Central Office of Information	Rijksvoorlichtingsdienst
Achievement	Prestatie, succes
US Information Agency	Amerikaanse voorlichtingsdienst
Her Majesty's Stationery Office/ The United States Printing Office	Staatsdrukkerij en -uitgeverij
Publication	Publicatie
Queen's Award	Prijs die uit naam van de koningin wordt uitgereikt voor economische prestaties
Squeeze	Restrictie, bespreking

Money supply	Geldhoeveelheid
Monetarism	Monetarisme
Monetarist	Monetarist(e)
Supply-side	Aanbod-, van de aanbodszijde
Demand management	Vraagbeheersing
Aggregate demand	Totale vraag
Keynesian	Keynesiaans
Monetization	Monetisatie
Dear money	Duur geld, krap geld
Restrict	Beperken, limiteren
Tight money	Krap geld
Cheap money	Goedkoop geld
Minimum reserve (requirement)	Minimumreserve
Reserve-asset ratio	Minimumreserveratio
Budget	Begroting, budget
Balance	Sluitend maken
Draft budget	Conceptbegroting
Balanced budget	Sluitende begroting
Budgetary	Budgettair, begrotings-
Stimulate	Stimuleren
Ease	Verlichten, verminderen
Tax cut	Belastingsverlaging
Limit	Beperken, begrenzen
Expenditure	Uitgave(n), besteding(en)
Print	Drukken
Cut	Bezuiniging, verlaging
Curb	Intomen, aan banden leggen
Public spending	Overheidsuitgaven
Borrowing	Leningen
Budget deficit	Begrotingstekort
Run	Laten oplopen/accumuleren
Squeeze	Onder (financiële) druk zetten
Freeze	Bevriezen
Deflate	Aan deflatie onderwerpen
Chancellor of the Exchequer/Secretary of the Treasury	Minister van Financiën
Fine-tune	Afstemmen, nauwkeurig regelen
Debt service	Schuldendienst, dienst van een lening
National debt	Staatsschuld
Live beyond one's means	Boven z'n stand leven
Austerity program(me)	Versoberingsprogramma
Public sector deficit	Staatstekort
Public sector borrowing requirement	Kredietbehoefte van de overheidssector
Incomes policy	Inkomenspolitiek, inkomensbeleid
Grant	Subsidie, bijdrage, toelage
Funding	Financiering

Government-funded	Met overheidsmiddelen gefinancierd
Sponsor	Bevorderen, steunen, financieren
Funds	Fondsen, middelen
Incentive	Stimulans, aansporing, prikkel
Locate	Zich vestigen
Depressed area	Noodlijdend gebied/streek
Inner city	Binnenstad
Subsidize	Subsidiëren
Attract	Aantrekken, lokken
Weaken	Verzwakken, zwakker maken
Scheme/plan	Plan, programma
Alleviate	Verminderen, verlagen
Relaxation	Versoepeling
Trade association	Vakorganisatie, bedrijfsvereniging
Chamber of Commerce	Kamer van koophandel
Inducement	Premie, prikkel, stimulans
Investment grant	Investeringssubsidie
Development zone	Ontwikkelingsgebied
Innovation grant	Innovatiesubsidie
Assisted area	Ontwikkelingsgebied
National Economic Development Council	Nationale Raad voor Economische Ontwikkeling
Training Agency	Overheidsinstelling voor scholing en omscholing