

1. Bij positieve feedback... (één antwoordmogelijkheid is juist)
 - a. Evolueren twee grootheden in dezelfde richting
 - b. evolueren twee grootheden in tegengestelde richting
 - c. evolueren twee grootheden naar een evenwichtstoestand

2. Speculaties van beursdeskundigen over komende stijgingen op de beurs doen aandelen kopen en drijven zo effectief de beurskoersen op. Dit is een voorbeeld van een (één antwoordmogelijkheid is juist)
 - a. self-destroying prophecy
 - b. Self-denying prophecy
 - c. self-fulfilling prophecy

3. Volgens Woodward hangt de beste structuur voor een organisatie af van externe factoren. De theorie van Woodward valt onder de opvatting waarbij belang wordt gehecht aan:
 - a. De voor de organisatie aanwezige omgevingsturbulentie
 - b. De door de organisatie gebruikte technologie
 - c. De aanwezige routines in het productieproces

4. Interdependentie vanuit het systeemdenken betekent dat:
 - a. De organisatie afhankelijk is van veranderingen in andere systemen in de omgeving waarmee de organisatie interreageert
 - b. De complexiteit van de interactie toeneemt als gevolg van de onderlinge afhankelijkheid van de leden van het sociaal systeem
 - c. De veranderingen in een bepaalde component of subsysteem van invloed zijn op de andere elementen of subsystemen van het sociaal systeem

5. Equifinaliteit betekent
 - a. Dat verschillende wijzen van organiseren kunnen leiden tot hetzelfde resultaat
 - b. dat verschillende wijzen van organiseren kunnen lieden tot verschillende resultaten
 - c. dat eenzelfde wijze van organiseren kan leiden tot verschillende resultaten

6. balkanisering in een organisatie treedt volgens Mintzberg op bij
 - a. De strategische top
 - b. Het middenkader
 - c. DE professionele uitvoerders
7. Wat zijn emergente eigenschappen?
 - a. Eigenschappen die eigen zijn aan het onderliggend systeem en niet voor het systeemniveau
 - b. Eigenschappen die typisch zijn voor het systeemniveau en niet voor de elementen
 - c. Eigenschappen die terug te voeren zijn tot het de samenstellende delen van het systeem
8. Een organisatie formuleert haar concrete doelstellingen op basis van een missie en daaruit afgeleide doelstellingen. Dit is een illustratie van:
 - a. Top-bottom
 - b. Bottom-up
 - c. Top-down
9. Het feit dat de personeelsmanager aandacht moet schenken aan sociale voorzieningen zoals een kantine, langdurige contracten komt tegemoet aan bepaalde behoeften uit de piramide van maslow, welke?
 - a. Fysiologische
 - b. Behoefte aan veiligheid & zekerheid
 - c. Behoefte aan genegenheid & acceptatie
10. De ontwikkeling van de relativiteitstheorie is een voorbeeld van:
 - a. Single loop learning
 - b. Double loop learning
 - c. Geen van beiden
11. Entropie van een systeem leidt tot:
 - a. Grote maten van onzekerheid in een organisatie
 - b. Grote maten van zekerheid in een organisatie
 - c. Geen van beiden

12. BPR is een voorbeeld van:
- a. Single loop learning
 - b. Double loop learning
 - c. Geen van beiden
13. Een bekend fenomeen op schipsmuiterij is dat een deel van de bemanning n opstand komt tegen het gezag van kapitein en neet commando van het schip over. Dit is een voorbeeld van:
- a. Verandering binnen een organisatie van onderuit of vanuit spontane organisatie
 - b. Verandering binnen een organisatie van onderuit: oppositionele organisatie
 - c. Verandering binnen organisatie van onderuit vanuit geïmporteerde organisatie
14. Welke organisatiesociologische benadering maakt het verschil tussen mensgerichte en taakgerichte leiderschapsstijlen?
- a. Wetenschappelijk management
 - b. Human Relationship
 - c. Systeembenadering
15. Een bekend fenomeen in een organisatie is de informele arbeidsproductiviteitsregulering. Dit is een voorbeeld van:
- a. Een verandering binnen een organisatie vanuit een oppositionele organisatie
 - b. Een verandering binnen een organisatie vanuit een geïmporteerde organisatie
 - c. Een verandering binnen een organisatie vanuit de spontane organisatie
16. De managementfunctie volgens Fayol houdt volgende bestanddelen in:
- a. Voorzien, controleren, organiseren, leidinggeven, coördineren
 - b. Voorzien, leidinggeven, controleren, centraliseren, coördineren
 - c. Voorzien, organiseren, leidinggeven, delegeren, coördineren
17. In het kader van BPR
- a. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen constant bijgestuurd met het oog op efficiënte en effectieve productie en/of dienstverlening
 - b. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen constant verbeterd om te komen tot een betere kwaliteit van de productie en/of dienstverlening
 - c. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen fundamenteel herbekeken en opnieuw georganiseerd met het oog op een meer efficiënte en effectieve productie en/of dienstverlening

18. Bedrijven zijn organisaties die volgens het model van Etzioni hoofdzakelijk gebruik maken van

- a. Renumeratieve macht
- b. Coërcieve macht
- c. Normatieve macht

19. In een bottom-up benadering van organisaties wordt de nadruk gelegd op:

- a. Het organisch karakter van organisaties
- b. Het mechanisch karakter van organisaties
- c. Het deterministisch karakter van organisaties

20. De opdeling van een organisatie in plannende, controlerende en uitvoerende functies is een voorbeeld van

- a. Een horizontale arbeidsdeling
- b. Een arbeidsdeling op basis van bandwerk
- c. Een verticale arbeidsdeling

21. Het feit dat medewerkers in een organisatie nadenken over hun belangen, over hun loopbaan, over de mogelijkheden die ze kunnen gebruiken, maar niet altijd de meest optimale oplossing toepassen, sluit aan bij de idee van:

- A. Satisficerende rationaliteit
- B. Onzekerheidsreductie
- C. Psychologisch reductionisme

22. De technostructuur van een organisatie staat in voor:

- A. De belangenverdediging van de aandeelhouders en de bestuurders
- B. De administratieve controlesystemen van de organisatie
- C. De informatieve steun aan de lijn door middel van specialistische dienstverlening

23. Een organisatie is volgens de systeemtheorie een voorbeeld van een

- A. Sociaal systeem in een stadium van entropie
- B. Sociaal systeem in een stadium van ver uit evenwichtstoestand
- C. Sociaal systeem in een stadium van stabiel evenwicht met zijn omgeving

24. De vaste benoeming

- A. Garandeert een objectieve selectieprocedure van de ambtenaar in een administratie
- B. Garandeert een rechtvaardig promotiesysteem, gebaseerd op een objectief examensysteem
- C. Garandeert een onafhankelijkheid van de ambtenaar ten aanzien van de bestuurder of de strategische (... onleesbaar?)

25. Interne differentiatie en integratie in het model van Lawrence en Lorsch zijn

- A. Tegengestelde processen in een organisatie
- B. Gelijklopende processen in een organisatie
- C. Complementaire processen in een organisatie

26. Vaak wordt gezegd dat managers een belangrijke taak hebben op het vlak van conflictoplossing en interne communicatie. Dit sluit aan bij de theorie van Lawrence en Lorsch

- A. Als een vorm van interne differentiatie
- B. Als een vorm van interne integratie
- C. Als een vorm van interne sociale controle

27. Het Hawthorne-project uitgevoerd in 1927-1928 bij de Western Electric Company is het klassieke onderzoek op vlak van

- A. De formele machtsprocessen binnen een organisatie
- B. De informele structuur van een organisatie
- C. De formeel vastgelegde structuur van een organisatie

28. De iron cage wijst op

- A. Het gebrek aan controle in een organisatie
- B. De toenemende controlesystemen en onvrijheid van mensen in organisaties
- C. De toenemende duidelijkheid van controlesystemen in organisaties

29. Het butterfly fenomeen heeft te maken met

- A. Het fenomeen van zichzelf organiserende systemen
- B. De emergentie van wetmatigheden op hogere systeemniveaus
- C. De onvoorspelbaarheid van complexe systemen

30. In bepaalde Afrikaanse culturen stellen wetenschappers vast dat er een verschil in gewicht is bij jonge kinderen naargelang het geslacht. Wat ogenschijnlijk een biologisch verschil zou kunnen zijn, is het in weten niet, want dit verschijnsel heeft te maken met de gevolgen van
- A. Specifieke enculturatie
 - B. Differentiële socialisatie
 - C. Maatschappelijke cultuurdiversiteit
31. Spiegelneuronen liggen aan de basis van
- A. Empathie
 - B. Sociale ruil
 - C. Wederkerigheid
32. Om medewerkers te helpen in hun functioneren heeft de leidinggevende behoefte aan meer informatie over de carrièreplannen van de medewerker. In di geval hebben we als onderdeel van cultuur te maken met:
- A. Doeleinden
 - B. Waarden
 - C. Geen van beide
33. Symbolische interactionisten beklemtonen
- A. Structurele aanpassing
 - B. Systeem en omgevingsrelatie
 - C. Interpretatie van omgevingsinvloeden
34. De visie op organisaties als interpersoonlijke communicatieve systemen past binnen de opvatting uit organisaties als
- A. Rationele systemen
 - B. Organische systemen
 - C. Open systemen
35. Welke stelling is correct?
- A. De coalitiedachte doet afbreuk aan de rationaliteit van een organisatie
 - B. De Human Relations benadering stelt dat een betere verlichting in een bedrijf leidt tot hogere productiviteit
 - C. Bounded Rationality is een economische benadering, gericht op winstmaximalisatie

36. Welke strategie past wel in het Tit for Tat spel?

- A. Als de ander niet rancuneus is, kies je onmiddellijk voor samenwerking
- B. Je weigert in de toekomst elke vorm van samenwerking
- C. Je kiest in eerste instantie om niet samen te werken en af te wachten wat de andere doet

37. In het tennisspel hebben we een

- A. Positive game
- B. Non zero sum game
- C. Zero sum game

38. Welke stelling is correct?

- A. Entropie verhoogt de kans op het behoud van een ver uit evenwichtssysteem
- B. Entropie werd geformuleerd als de tweede wet van de thermodynamica
- C. In gesloten systemen neemt de kans op entropie af

39. Artsen zonder grenzen is een schoolvoorbeeld van het gebruik van

- A. Remuneratieve macht
- B. Normatieve macht
- C. Coërcieve macht

40. Cybernetica is de leer van de

- A. Stuurkunde
- B. Dissipatieve systemen
- C. Algemene systeemtheorie

41. De idee dat waarden en normen als door God gegeven opvattingen zijn, is een illustratie van

- A. Sociaal constructivisme
- B. Institutionaliserings
- C. Reïficatie

42. De sociale interactie tussen moeder en dochter kenmerkt zich het meest door haar
- A. Instrumentaliteit
 - B. Toewijzing
 - C. Diffuusheid
43. De idee dat het zelfbeeld gevormd wordt door andere in het symbolisch interactionisme, wordt door Cooley als volgt benoemd
- A. Looking-glass self
 - B. Self-fulfilling prophecy
 - C. Reflecting-self interaction
44. Wanneer Ann haar college Jan meermaals per week tegenkomt in de broodjeszaak nabij het werk, zegt dit iets over de ... van hun contact
- A. Frequentie
 - B. Uitgebreidheid
 - C. Regelmaat
45. Circulaire causaliteit betekent
- A. Dat A een invloed heeft op B, en B een invloed heeft op C
 - B. Dat A een invloed heeft op B, en B een invloed heeft op A
 - C. Dat A en B gelijktijdig een invloed hebben op elkaar
46. Nepotisme wordt tegengegaan door
- A. De bureaucratische organisatie
 - B. De strategische organisatie
 - C. De informele organisatie
47. Een notaris die in het weekend naar het skatepark gaat, kan beschouwd worden als een voorbeeld van
- A. Neerwaartse intragenerationele mobiliteit
 - B. Neerwaartse intergenerationele mobiliteit
 - C. Statusinconsistentie

48. Wanneer men de temperatuur meet met een barometer, is de meting niet

- a. Betrouwbaar
- b. Representatief
- c. Valide

49. In een onderhandelingsverhouding...

- a. Worden rollen wederzijds bepaald door traditionele afspraken
- b. Worden rollen bepaald door de macht van de hiërarchisch meerdere
- c. Worden rollen bepaald door onderling overleg

50. Lid zijn van een sportvereniging kan bijdragen tot

- a. Primaire socialisatie
- b. Secundaire socialisatie
- c. Tertiaire socialisatie

Antwoorden:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	C	B	C	A	B	B	C	B	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	B	B	B	C	A	C	A	A	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	B	B	C	A	B	B	B	C	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
A	A	C	B	A	A	C	B	B	A
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	C	A	A	B	A	C	C	C	B