

Informatica voor bedrijfskundigen

Voorbeeldexamen

Vraag 1

Hoe zou je EDI een rol laten spelen bij het beheer van de krachten van Porter?

- a) EDI is een manier om barrières te creëren voor potentiële nieuwkomers in de markt.
- b) EDI is een manier om de introductie van vervangende producten te bemoeilijken.
- c) EDI is een manier om de onderhandelingskracht van leveranciers te beperken.
- d) EDI is een manier om de onderhandelingskracht van concurrenten te beperken.

Vraag 2

Als klant koop ik een nieuwe app voor mijn tablet.

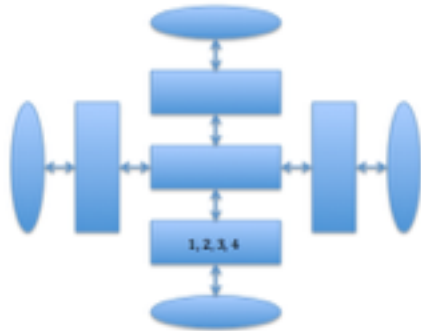
Hiervoor ga ik als volgt te werk :

- 1) ik open op mijn tablet de app-store
- 2) ik maak gebruik van een zoekalgoritme van de appstore om mijn app terug te vinden
- 3) De app is betalend, er wordt overgegaan tot betaling via mijn creditkaart
- 4) Er komt een update uit van de app, hiervoor krijg ik een e-mail met de mogelijkheid om gratis een update te doen

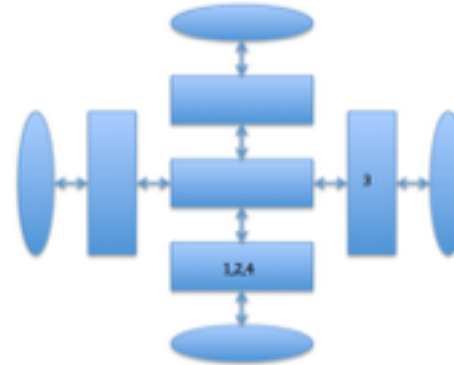
Tot welke onderdelen van het bedrijfsapplicatiemodel behoren deze 4 informatievoorzieningen?

Vraag 2

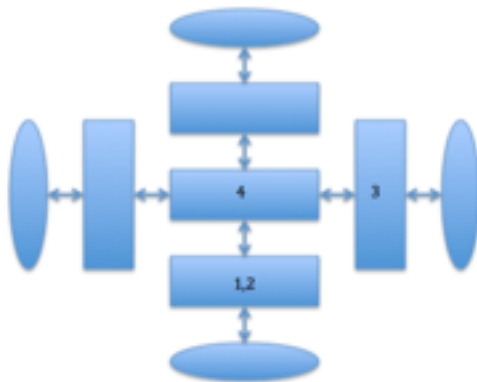
a)



b)



c)



d) het juiste antwoord staat er niet tussen.

Vraag 3 (Open Vraag)

Een festival gaat over op elektronisch betaalsysteem, om er voor te zorgen dat er geen cash geld meer aanwezig is op de festivalweide

Er wordt een systeem ingevoerd die een armband koppelt aan uw toegang tot het festival of speciale events tijdens het festival, en een persoonlijke rekening. Je kan geld op deze rekening storten en met de armband gedurende het ganse festival alles ter plaatse betalen.

Het festival gaat alle data verzamelen, zodat het een beeld krijgt wie, waar geld heeft uitgegeven en aan wat. Naast het beter inschatten welke voorraad van welk producten dienen aangekocht te worden, kan men hieruit ook andere bedrijfsinformatie halen die inzetbaar is voor volgende edities.

- a) er zitten meerdere databanken verwerkt in deze case. Identificeer 2 databanken en geef telkens de structuur die het meest geschikt is voor deze databank. Leg uit waarom je voor welke structuur hebt gekozen. (4p)
- b) De verschillende kassa's van het festival vormen samen een netwerk. Welk is de meest geschikte netwerk-topologie die gebruikt kan worden om de kassa's in een netwerk te plaatsen? (2p)
- c) Geef 2 soorten applicaties (B.I.) die een rol kunnen spelen bij het analyseren van de verzamelde data. Leg telkens uit waarom je via deze applicaties nieuw inzetbare kennis kan bekomen. En waarom dit alleen kan via dergelijke applicatie. (4p)

2 vragen open vragen

Elk op 50%

Oplossingen voorbeeldexamen

Vraag 1 : C

Als je met twee erin investeert, dus leverancier en bedrijf dan kan de leverancier niet meer concurreren.

Vraag 2 : B

- Deel 1 : ecommerce-> crm
- Deel 2 : zoekfunctie-> Crm
- Deel 3: betalen-> bank, partner
- Deel 4: updaten -> service-> crm

Vraag 3

A:

- de klantendatabank, armband koppelen aan persoon. -> relationele databank
- De locatie waar een persoon dit gekocht heeft-> multidimensionele databank

B:

- Ringnetwerk, iedereen is gelijkwaardig => geen goede oplossing
- Busnetwerk, heel makkelijk uit te breiden, iets trager => minder goede oplossing
- Sternetwerk, moeilijker uit bereiden, snelheid => beste oplossing omdat we als het festival bezig is gaan voor snelheid, we gaan nooit een extra kassa fantaseren.

C:

- De multidimensionele data bank zorgt automatisch voor olap tools
- Datamining => waar staat het meeste volk? Welke bar is het populairst? Welke boek ik volgend jaar opnieuw?