

Voorbeeldvragen

Vraag 1

Een winkel van 2^{de} hand games heeft beslist om alleen een online shop aan te bieden via eBay. Op deze manier bespaart men de kosten van een echte winkel en kan men potentieel een veel groter afzetgebied.

Bespreek deze case aan de hand van de 5 concurrentiestrategieën van Porter.

Antwoord: Gaan kijken naar Porter en goed opletten wat je moet bespreken.

*Kostenleiderschap: Door enkel online te gaan verkopen, verdwijnt zijn winkelpand. Dit is een enorme besparing. De uitbater heeft hierdoor minder kosten en dit zal de prijs van zijn games doen dalen. Zo kan hij kostleider worden.

*Differentiatie: Hij gaat differentiëren van andere winkels, door enkel op e-bay te gaan verkopen, maar ook door de keuze voor tweedehands. Hierdoor boort hij een nieuwe markt aan voor mensen die op zoek zijn naar de goedkoopste.

*Innovatie: Het is niet echt innoverend want er zijn al ontelbaar veel e-baywinkels online, dus deze strategie is niet goed. (Dit ook vermelden als het niet zo is, ipv te zeggen dat het wel zo is)

*Groei: Door dat hij online verkoopt (op e-bay) kan hij veel meer klanten bereiken, door door dat hij een groter afzetgebied verkrijgt. Meer verkopen → groeien.

*Bondgenootschap: De winkelier is volledig afhankelijk van e-bay want daar staat zijn winkel op. Er is dus een bondgenootschap met e-bay.

Vraag 1 bis

Het hangslot van de 21ste eeuw bedient u met uw smartphone

Het hangslot gaat al duizenden jaren mee, maar nu wil één bedrijf het toestel de 21ste eeuw binnenleiden. Als het van OckCorp afhangt, vergrendelen we binnenkort onze hangsloten met onze smartphone. Dat meldt techsite Apple Insider. "Onze bedoeling is niet het slot te vervangen, maar de sleutel", verklaart Gord Duncan, uitvinder van TEO, een hangslot dat vanop afstand te vergrendelen is via een app voor de iPhone. Via Bluetooth is het ook mogelijk meerdere sloten tegelijk te bedienen. Ook kan men via de TEO-app aan anderen toestemming geven de sloten (tijdelijk) te gebruiken. Duncan kwam op het idee nadat hij met een terreinwagen het landschap van Costa Rica verkende. "Ik was doodsbang dat we onze autosleutels zouden verliezen en in de wildernis zouden stranden. Daarom vroeg ik me af of het niet mogelijk was de karabijnhaak waaraan de sleutels hingen, op slot te doen." Toen hij weer thuis was, begon Duncan te werken aan een prototype.

Design zoals Apple "Ik wou dat het toestel eruit zag als een product van Apple, met de functie van een Leatherman", zegt Duncan. Het toestel moet ook in staat zijn locatie-informatie door te geven en zal beschikken over een alarm. De grootste uitdaging voor Duncan is de batterijduur van het slot.

Om het toestel op de markt te kunnen brengen heeft Duncan een Kickstartercampagne gelanceerd. Hij hoopt 165.000 Canadese dollar (omgerekend 110.579 euro) op te halen. Voorlopig staat de teller op net geen 41.000 (25.000 euro).

Bespreek deze case aan de hand van de 5 concurrentiestrategieën van Porter.

Hij kan in de 2de versie ook vragen "concurrentiekrachten"

kickstartcampagne = via een website proberen geld in te zamelen om het toestel op de markt te brengen

Antwoord:

- **kostleiderschap:**
 - hij is wel als enige op de markt, dus hij is kostenleider, maar eigenlijk zit het hierin niet echt verwerkt.
 - OF: het is er wel ingewerkt, want hij positioneert zich in een bepaald marktsegment (hij kiest bewust voor iPhone = bewuste strategie)
- **differentiatie:** dit product onderscheidt zich
- **innovatie:** het product is innoverend
- **groei:** is niet in dit verhaal verwerkt
- **bondsgenootschap:** zit meerdere keren in dit verhaal verwerkt:
 - identificatie iPhone
 - kickstartverhaal: hij schakelt een bedrijf in om zijn eigen bedrijf op te starten (zoek op het examen naar alle bondsgenootschappen!)

Vraag 2

De computers van alle incheckbalies op Zaventem staan allemaal aangesloten op een **mainframe**. Deze mainframe zelf staat dan weer in verbinding met een centrale mainframe die in Singapore opgesteld staat. (hier komen alle luchthavens ter wereld aan).

- a) Welke is volgens u de gebruikte **netwerktopologie** voor dit probleem (schets het netwerk)
- b) Vormt dit nu een **LAN, WAN of MAN** netwerk (leg uit waarom)
- c) Daar de toestellen aangesloten zijn op een mainframe, betekent dit dat de verwerking van de gegevens niet lokaal verloopt, maar centraal. Denk je dan dat die toestellen aan de balie constant in verbinding staan met de mainframe of denk je dat de lokale gegevens **batch-gewijs** doorgestuurd worden ?

Antwoord:

- a) Zeker gaan ringnetwerk, want der server wordt in een ringnetwerk gelijk gesteld aan de andere computers, en dit is hier duidelijk niet het geval. Je kan hier dan nog kiezen tussen ster- of busnetwerk, het is beiden mogelijk, zolang

de uitleg maar goed geformuleerd is en klopt natuurlijk. Len zijn antwoord: busnetwerk

- b) een WAN-netwerk. Want een verbinding Zaventem-Singapore is niet lokaal, of in een grote stad, maar over een halve wereldbol dus wide area network.
- c) Hier duidelijk Real-time, want je moet stoelen toekennen, en als je dit in een batchverwerking gaat doen, moet men misschien eerst 10 personen samen verwerken maar de eerste zitten dan al in het vliegtuig maar hebben nog geen nummer want ze moeten wachten op de laatste van de 10. Gaat ongelofelijk veel vertragingen geven.

Vraag 3

- a) Beschrijf zo uitvoerig mogelijk de rol van een intranet bij kennismanagement.
- b) Beschrijf ook de rol van de werknemers in een bedrijf waar aan kennismanagement via een intranet wordt gedaan.

Antwoord:

- a) Op het intranet kan informatie komen die enkel zichtbaar mag/moet zijn voor het personeel. En dus niet voor de buitenwereld. Enkel voor intern gebruik. Via het intranet kan het personeel ook thuis mee volgen wat er gaande is op het bedrijf, qua actie of dergelijke zonder dat andere mensen dit weten buiten het bedrijf.
- b) Je kan de werknemers bijvoorbeeld verantwoordelijk maken voor hun compartiment op het intranet, zij houden alles wat betrekking heeft op hun gedeelte van het bedrijf up-to-date. Hierdoor zal de informatie ook duidelijker zijn.

vraag 4

- a) Wat is de rol van EDI in ERP?
- b) Hoe kan ERP een rol spelen bij klantrelatiebeheer (CRM)?

Antwoord:

- a) EDI: gebeurt zowel over de grenzen van het bedrijf, dus het laten communiceren van een bepaald deel van jouw ERP met het overeenstemmende van bv: de leverancier (Jouw SCM dankzij EDI laten communiceren CRM van uw leverancier).
- b) CRM: is alles nog wel aanwezig in het bedrijf en hoeveel zijn er nog aanwezig. Waardoor de klant onmiddellijk kan weten of hij/zij moet wachten op een bepaald product of het onmiddellijk kan kopen.

Vraag 5

Leg volgende stelling zo uitvoerig mogelijk uit :

"Bij DSS is de vorm van de geleverde rapportering bepalend voor de inzetbaarheid van de data."

→ "Kubus in H9 (data): 3 vlakken

- Inhoud
 - Vorm: speelt mee over de beoordeling van de data, bepalend naar de decision support.
 - Tijd
- ➔ Zorg dat het wat overzichtelijk is, gevat voor topmanagement en uitgebreid als het voor het basismanagement is.”

DDS is sterk afhankelijk van een modellenbank en van databases. Er moeten relaties gelegd kunnen worden tussen de variabelen. Vandaar dat het zo belangrijk is dat de geleverde rapportering in de juiste vorm wordt voorgelegd. De DDS software bevat dan ingebouwde routines voor de analytische modellen.

(Deze vraag wist ik niet goed, aanvullingen en verbeteringen zijn dus zeker welkom!)

Vraag 6

Wat is de rol van een **TCP/IP** nummer bij een netwerk? Leg uit wat dit nummer is en hoe het gebruikt wordt.

- ➔ “Je krijgt een uniek nummer om uzelf op het internet te identificeren, en dat nummer dat u toegekend wordt door de provider is uw identificatie op het net, zolang je op het net zit heb je dat nummer tot beschikking.
- ➔ Dit nummer vormt de basis van alle communicatie: als uw browser een website opvraagt is het eigenlijk het nummer waar de website staat, en het antwoord wordt verstuurd naar het nummer waar jij over beschikt.”

TCP/IP-nummer zorgt ervoor dat je op de juiste website terechtkomt of dat je e-mail bij de juiste persoon aankomt. Het IP-adresprotocol bestaat uit een 32-bits internetadreswaarde, het eerste geeft het netwerk aan waarop de host verblijft en het tweede deel de specifieke host op het gegeven netwerk. Bij het zogenaamde internet2 bestaat het IP-adres uit 128bits, zodat er meer niveaus in de adreshiërarchie zijn en een veel groter aantal knooppunten kan worden ondersteund.

TCP/IP staat eigenlijk volledig uitgelegd in uw boek p297, Het bestaat uit 4decimale cijfers gescheiden door een punt, door dit nummer kan elke computer geïdentificeerd worden op het netwerk. Dit is nodig om in verbinding te kunnen komen met elkaar. Er wordt een bericht verstuurd van de ene computer(0.0.0.0) naar een andere (0.0.1.0). het bericht passeert nog de pc(0.0.0.1 tot 0.0.0.9) maar door dat het bericht gericht is aan de computer met TCP/IP nummer(0.0.1.0) laten de andere computers dit bericht gewoon voorbij gaan.

Vraag 8

Bij het opstellen van een functionele databank wordt eerst een gesprek gevoerd met de eindgebruikers om te zien aan welke eisen deze databank dient te voldoen. Na het oplijsten van de noden wordt een databank-model opgemaakt. Om zeker te zijn dat dit model voldoet aan de noden van de eindgebruikers worden de metagegevens met hen op een vergadering overlopen.

Waarom is het voldoende om alleen de metagegevens te bespreken?

Antwoord:

zie p. 236: model waarop je stap voor stap een databank gaat maken.

metagegevens = gegevens van de gegevens. Metadata zijn gegevens die de karakteristieken van bepaalde gegevens beschrijven. Het zijn dus eigenlijk data over data. De metadata bij een bepaald document (de gegevens) kunnen bijvoorbeeld zijn: de structuur, gegevenselementen en andere eigenschappen over de data. Het expliciet opslaan van metadata bij de data waar het betrekking op heeft, heeft als voordeel dat de data makkelijker gevonden kan worden.

We geven aan de hand van een vergadering hoe we dat model gaan doen, als de eindgebruikers zeggen "ja dat voldoet", gaan we over tot het maken van de databank. We moeten dus geen volledige databank maken. We kunnen de eindgebruikers eerst informeren over de metagegevens.

Vraag 9

Om de IS waardeketen van een bedrijf te bevorderen, wordt besloten om een online agenda systeem in te voeren. Medewerkers wordt gevraagd om alleen nog gebruik te maken van deze agenda. **Welk stuk van de waardeketen wordt hier geoptimaliseerd? Situeer deze toepassing binnen de waardeketen en leg uit waarom die inzetbaarheid bijdraagt aan deze waardeketen.**

Antwoord:

Doel waardeketen: we gingen ons databank opsplitsen in 2 processen. We gingen ervoor zorgen dat alle informatiestromen met elkaar compatibel zijn, met als doel dat we concurrentieel compatibel zijn.

Als we een online agendasysteem gaan voorzien, gaan we alle werknemers daartoe toegang geven en zal hun tijdsbestek compatibel zijn t.o.v. elkaar.

D.w.z. dat het uitwisselen van informatie aan de hand van dat systeem overal gebeurt fout bij studenten: ze gingen dat enkel gaan uitleggen voor ondersteunende processen.

=> Het agendasysteem speelt níet alleen een rol bij het ondersteunende proces!

ondersteunend = alle stukken van de organisatie worden ondersteund door dat agendasysteem.

Vraag 10

In welke mate kan datamining een rol spelen bij het dynamisch opbouwen van een e-commerce site. Bespreek dit vanuit het standpunt van een klant die nog nooit op deze webshop pagina geweest is.

Antwoord:

je weet niet wat de noden zijn van je klant want het is een nieuwe klant.

=> je moet modellen maken van online gedrag; je moet verschillende gedragspatronen voorstellen => op je bestaande website moet je gedragspatronen identificeren, zodra de klant voldoet aan 1 van deze patronen, moet je op hem inspelen.

voorbeeld: Je moet je ervan bewust zijn dat het patroon geïdentificeerd is uit het gedrag uit het verleden.

bv: een website waar games verkocht worden en ik ga op de 1ste pagina van mijn website de mogelijkheid geven om een spelconsole te kiezen ; die link wordt gevolgd en dan weet je "die persoon heeft een ps3" en dan ga je de volgende pg gaan opbouwen met allemaal spelletjes van "ps3". => uit het verleden weet je dat iemand die op een game heeft geklikt, ook geïnteresseerd is in bv => je gaat dat patroon identificeren om in te spelen op het gedrag van je klant.

alle antwoorden die gaan over cookies zijn niét juist. (!!)

Vraag 11

Zou je SEO kunnen aanzien als een vorm van e-marketing? Leg uit waarom wel of waarom niet.

SEO is een onderdeel van SEM (search-engine marketing), e-marketing is het vindbaar zijn van je website.

Search-Engine Optimalisation wordt beschouwd als een deel van marketing via zoekmachines en heeft als doen meer of betere klanten naar je website te krijgen.

Online vindbaar zijn voor je klanten is essentieel. Het wordt vandaag de dag aanzien als een zeer belangrijke manier van marketing. Als je de inhoud van je website genoeg afstemt op zoekmachines, door bijvoorbeeld voldoende synoniemen te gebruiken en het bewerken van de HTML-code, kan dit ervoor zorgen dat je hoger in de lijst met zoekresultaten terechtkomt. Want hoe hoger je in de zoekresultaten van potentiële klanten terechtkomt, hoe meer kans op succes van je webwinkel, bezoekers op je site,... Mogelijke problemen zijn bijvoorbeeld keyword stuffing; een webpagina is zo overladen met zoektermen in de metatags of inhoud, dat het de relevantie van de zoekresultaten vermindert en de zoekmachine voor gebruikers minder waardevol wordt.

SEO als marketingstrategie kan vaak een goede opbrengst genereren, maar er zijn geen garanties op succes.

Vraag 12

Hoe werkt sternetwerk, hoe werkt busnetwerk?

Een sternetwerk verbindt de computer van eindgebruikers met de centrale computer. Op de tekening zie je dat alle kabels toekomen in 1 pc, klopt niet volledig, er zullen verdeelstekkers aanwezig zijn.

Werking:

Je gaat de pc's labelen.

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 & de server 9

1 gaat een bericht sturen naar 6 (onder 9)

→ 1 zal een berichtje sturen naar 9, hij zal het datapakket doorsturen naar 9

→ 9 zal dit datapakket doorsturen naar 6 (als deze bereidt is te communiceren)

Als 6 niet antwoordt zal hij het pakket bijhouden tot 6 wel antwoord. Model is volledig afhankelijk van de server. Indien de server niet juist functionneert, werkt het volledige systeem niet. Dit is wel een vrij makkelijk uitbreidbaar model. Een voorbeeld is een coax.

Bij een busnetwerk delen locale processoren dezelfde bus ofwel hetzelfde communicatiekanaal. Een busnetwerk is een soort van combinatie van bus- en sternetwerken. Maakt gebruik van een speciale kabel(coax) waarop veel informatie tegelijkertijd kan worden verzonden en ontvangen. De einden zijn verbonden met een terminator. Stel dat je van A naar B een bestand wilt sturen dan kan dit zonder tussenkomst van de server.

Stel 14 wil een bericht sturen naar 2. Datapakket wordt verstuurd via die hoofdlijn, elke pc onderschept dat pakket en gaat interpreteren of het voor hem is. Zo gaat het pakket door totdat het aan 2 is, die zal zeggen dat het van hem is. Stel dat 2 het niet heeft zien passeren, gaat het pakketje verder, totdat het aan de server is. Indien 2 bereid is om te communiceren zal de server het doorsturen.

Stel 2 wil communiceren, maar het crasht dat net... Het pakketje verdwijnt over het netwerk. Je ziet een soort spiegel op het einde, het zal dus terugkeren naar 2 of naar de server.

Dit is het meest gebruikt model, een voorbeeld is Ethernet.

Vraag 13

een vraagstuk en geef wat hier voor nodig is en leg helemaal uit. vraagstuk weet ik niet meer, ma antw was VPN en leg dat uit

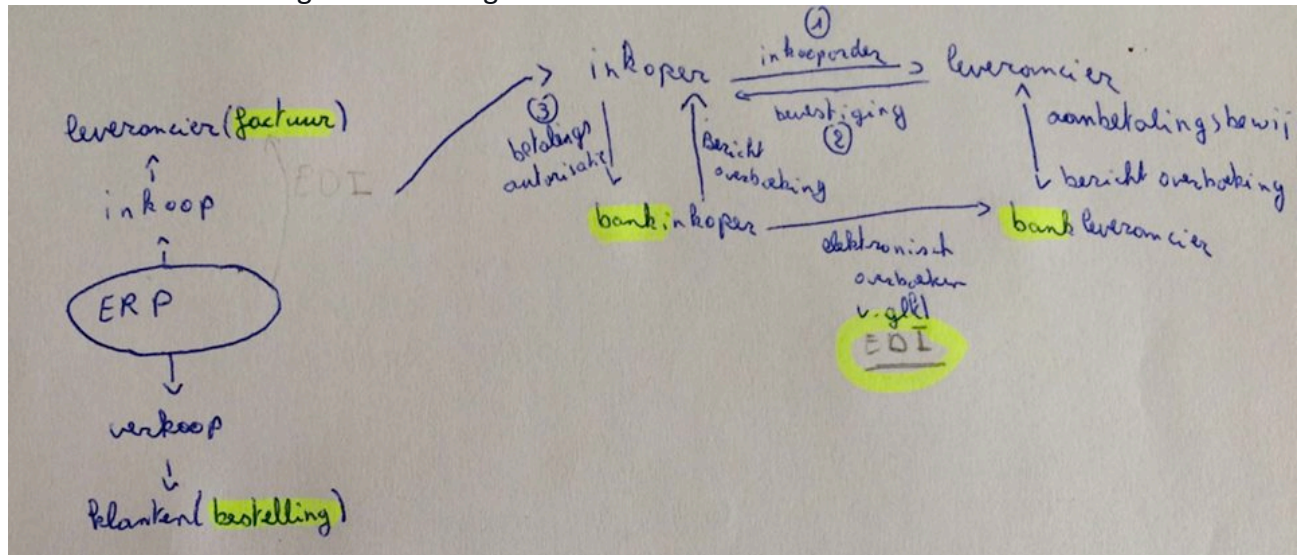
Vraag 14

Bedrijf ERP, bestelling

leverancier : factuur

bank betaalt

Teken deze 3 adhv. Pagina 346 en zeg waar er EDI is.



vraag 15

a) 'Voornaam' is een veld. Dit is een secundair veld, niet een primair. Waarom?

Een primair veld is een veld dat een primaire sleutel heeft gekregen. Een primaire sleutel is een unieke identificatie waarmee hij zich van anderen onderscheidt. Een voornaam kan meer dan 1 keer voorkomen en is dus niet uniek. Daarom is een voornaam een secundair veld.

b) Wat is een secundair veld, wat doet dat juist?

Het helpt bij het specificeren van de zoekterm. Stel iemand zoekt een persoon in een database en gaat als primair veld de achternaam intypen maar er zijn er 3 met dezelfde achternaam. Dan kan het secundair veld een hulp bieden. Door hier bijvoorbeeld een voornaam in te typen heb je meer kans om de persoon snel te vinden.

c) Is het wel slim om voornaam in sec veld te plaatsen?

Neen, want het kan nog altijd zijn dat er twee personen eenzelfde voornaam EN achternaam hebben. (database van een provincie/land). Dus is het beter om iets unieker

Vraag 17

a) ging het over een bedrijf dat iets verkocht. Het product dat je verkocht werd verzonden via een externe koerierdienst. Je moest dan je eigen e-business model tekenen en aanduiden wie je klanten, partners etc zijn, en dit in verband brengen met het e-business model van die koerier dienst. (ook tekenen, blz 346).

b) schetste hij dan het verloop van de communicatie tussen de koerier en je bedrijf hoe de bestellingen binnenkwamen en hoe de koerier wist wie welk pakje moest krijgen etc, dan vroeg hij met welke software dit was

Antwoord:

a)

b) **EDI** is de elektronische uitwisseling van documenten van zakelijke transacties via internet en andere netwerken tussen handelspartners in de toeleveringsketen= een voorbeeld van de bijna volledige automatisering van een toeleveringsketen voor elektronische handel.

Vraag 19

Incheckbalie van Zaventem werkt met een busnetwerk, wat is het probleem?

Ik denk dat het grootste probleem is dat je gebruikt maakt van 1 kabel en als er een onderbreking of uitval van de kabel is kan het hele systeem plat komen te liggen.

Vraag 20

een vraagstuk en geef wat hier voor nodig is en leg helemaal uit. vraagstuk weet ik niet meer, maar antwoord was VPN en leg dat uit

VPN is een beveiligd netwerk dat gebruik maakt internet als belangrijkste ondersteunende netwerk, maar dat eveneens gebruik maakt van netwerk-firewalls, encryptie en andere beveiligingsfuncties van de internet-en intranetverbindingen en de van participerende organisaties.

Vraag 21

Je belt een centraal nummer om een pizza te bestellen, die zal de dichtste pizzazaak verwittigen...

Men gebruikt hiervoor een ringnetwerk, is dit een goed idee?

Je bestelling en locatie wordt daar ingegeven in een computer, deze stuurt dit door naar computer waar het gebakken moet worden.

Een ringnetwerk is de slechtste oplossing, maar de 3 verschillende soorten netwerken gaan allemaal werken. De één al beter dan de andere. Een sternetwerk is beste oplossing (je zit met het centraal nummer) (je moet dit ook tekenen, blz. 319) Goed argumenteren, wordt gequoteerd op bepaalde woorden.

Vraag 22

Een kassasysteem met 7 kassa's in een supermarkt, er is 1 centrale server met de prijzen.

Er werd een ringnetwerk gebruikt, is dit interessant?

Niet interessant. Zijn niet gelijkwaardig. Server is niet gelijkwaardig!

Henleykaai: intern een bus netwerk. bv 1 van de computers (secretariaat) vervangen door ring netwerk. Verbinding met de Sterre: ster netwerk.

Vraag 23

Welke 2 soorten databanken bevat Wikipedia?

Externe database: wanneer je iets opzoek op Wikipedia maak je hiervan gebruik.

Hypermedia database: hypertext en hypermediadocumenten van een website zijn hierin opgeslagen.

Vraag 24

Als je zelf Wikipedia wijzigt, welke hiërarchische toepassing is dit en waarom?

Je moet inloggen om iets te veranderen. Afhankelijk van je rechten heb je andere mogelijkheden op Wikipedia = hiërarchisch

Vraag 25

Stel Twitter is een database, wat doen de hashtags?

De hashtags vormen de key van een relatie met andere berichten die die key hebben. Ze

leggen dus relaties tussen de verschillende tweets.

Vraag 26

Geef het verband tussen grafiek blz. 71 en grafiek blz. 346.

P. 71: enkel van een bedrijf

P. 346 Bedrijf in wisselwerking

Op pagina 71 vinden we de **waardeketen** (door Michael Porter) van een bedrijf, gaande om primaire en ondersteunende processen. Primaire processen zijn bedrijfsactiviteiten die direct gerelateerd zijn aan vervaardigen van producten of leveren van diensten, ondersteunende processen zijn bedrijfsactiviteiten die het dagelijkse reilen en zeilen van het bedrijf ondersteunen en die indirect aan de producten of diensten van het bedrijf bijdragen. Beide processen hebben tot doel een concurrentieel voordeel op te leveren. Op pagina 346 is de **bedrijfsapplicatie-architectuur** weergegeven. Dit geeft de onderlinge relaties weer van de belangrijkste functie-overstijgende bedrijfsapplicaties die veel bedrijven hebben, deze zijn hoofdzakelijk klantrelaties, resource planning en de toeleveringsketen. Dit overspant het bedrijf en toont hoe bedrijven in verhouding staan tot andere bedrijven.

Beide grafieken bevatten belangrijke informatie over e-business, de toelevering en de bedrijfsvoering.

Vraag 27

Hoe kan men **GIS toepassen voor het bepalen van de locatie van een nieuwe winkel?**

GIS (geographic information systems) zijn systemen voor grafische informatie. Dit is een speciale vorm van DSS (decision support systems) waarin computer graphics met andere functionaliteiten zijn geïntegreerd. Een geografisch informatiesysteem is een DSS dat gebruik maakt van geografische databases om landkaarten en andere grafische weergaven te tekenen en weer te geven. Deze databases ondersteunen beslissingen die betrekking hebben op de geografische verdeling van mensen of bedrijfsmiddelen. GIS-technologie in combinatie met GPS-apparatuur is ideaal om de locatie van een nieuwe winkel te bepalen.

Concreet: GIS helpt retailers hun winkelformaat, -grootte en -locatie te bepalen op basis van het profiel van mensen in hun gebied, de bevolkingsdichtheid en hun behoeften.

GIS Vlaanderen toont je ook waar er beschermd landschap is, waar nutsvoorzieningen...

Met andere woorden kan GIS je tonen waar je een winkel zou mogen plaatsen.

Vraag 28

Leg het verband uit tussen taxonomie van Word documenten uit de administratie en

kennismanagement.

Taxonomie is het ordenen, rangschikken en classificeren van de beschikbare kennis. Kennismanagement (KM) zijn technieken, systemen en beloningen om medewerkers te laten delen wat ze weten, zodat beter gebruik kan worden gemaakt van de gezamenlijke kennis omtrent de werkplaats en de onderneming.

Als je aan KM wilt doen, moet je alle documenten terugvinden die je opsplits in categorieën en dat taxonomie (is door algoritmen) ook opsplitsen in categorieën is. Als uw documenten niet op een goede manier zijn opgesplitst, kan je ze niet gebruiken en werken de algoritmen niet.

Vraag 29

Stel je hebt een online webwinkel en je hebt kunnen ontrafelen via welke zoektermen de mensen op je site geraken. Hoe kan je SEO gebruiken om dit nog te verbeteren?

Search engine optimisation zorgt voor de optimalisering van zoekmachines en is een vorm van e-marketing. Je zou SEO kunnen gebruiken om je website te optimaliseren door het bewerken van de inhoud en de HTML-code om de relevantie voor specifieke zoektermen te verhogen en de barrières weg te nemen bij het indexeren door zoekmachines.