



stuveco

**DEN
HOMO
ECONOMICUS**

Eerste Bachelor BPM

Academiejaar 2018-2019

STUDELEN.BE

Beste studenten

Welkom op het vernieuwde deel van de site van Stuveco!

Sedert jaren brengt Stuveco al de 'Homo Economicus' uit, maar sinds vorig jaar is deze ook online te vinden.

Op deze manier kunnen we iedereen gemakkelijk toegang geven tot tips, examen- en voorbeeldvragen.

Dé ideale manier om je examens goed voor te kunnen bereiden.

Om deze database up-to-date te houden willen we jullie vragen om actief met ons mee te werken. Weet je een examen- of voorbeeldvraag die nog niet op de site staat? Stuur het door naar **examenvragen@stuveco.be** of laat het weten aan je **jaarverantwoordelijke**. Zij zullen dan de nodige aanvullingen doen.

Tot meerdere eer en glorie, succes met de examens!

Namens Stuveco,

Voorzitter

Florian Baetens

Ondervoorzitter

Max Thomas

Penning

Ewoud Cools

Communicatieverantwoordelijke/Secretaris

Wannes Van Overstraeten

Onderwijs

Pieter Delie

ICT-verantwoordelijke

Mattias Van Look

INHOUDSOPGAVE

Homo Economicus Eerste Bachelor BPM.....	3
Inhoudsopgave	4
STUVECO.....	5
Studelen, wat is dat?	6
Nuttige adressen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Ontbreekt er een vak?.....	7
Grondwettelijk Recht	8
Politologie	9
Politieke Geschiedenis	13
Bestuurskunde	16
Inleiding Sociologie	23
Inleiding Management	36
Organisatie en ICT	37
Inleiding tot het recht & Privaatrecht	37
Beleidskunde	46

>> HELP DE VOLGENDE GENERATIE STUDENTEN DOOR EXAMENVRAGEN TE MAILEN NAAR
EXAMENVRAGEN@STUVECO.BE!

VOLG ONS OP:

MINERVA

WWW.STUVECO.BE

'STUDENTENRAAD STUVECO' OP FACEBOOK

STUDELEN.BE

Jouw studentenvertegenwoordigers**BESTUUR**

Florian Baetens	Voorzitter	voorzitter.stuveco@ugent.be
Max Thomas	Ondervoorzitter	ondervoorzitter.stuveco@ugent.be
Ewoud Cools	Penningmeester	penning.stuveco@ugent.be
Pieter Delie	Onderwijs	onderwijs.stuveco@ugent.be
Wannes Van Overstraeten	Secretaris en Communicatie	communicatie.stuveco@ugent.be
Mattias Van Look	ICT	ict.stuveco@ugent.be

JAARVERANTWOORDELIJKE 1^{STE} BACHELOR

BPM:

HW:

EW/TEW/HIR: Maaïke Biljet

*Wil je jaarverantwoordelijke worden? Stuur een mailtje naar onderwijs.stuveco@ugent.be***JAARVERANTWOORDELIJKE 2^E BACHELOR**

BPM: Jasmien Wellens

HW:

EW/TEW/HIR: Gevorg Shahinyan

*Wil je jaarverantwoordelijke worden? Stuur een mailtje naar onderwijs.stuveco@ugent.be***JAARVERANTWOORDELIJKE 3^{DE} BACHELOR**

BPM: Bjarne Storms

HW:

EW:

TEW: Dariah Vandercammen

HIR: Ewoud Cools

*Wil je jaarverantwoordelijke worden? Stuur een mailtje naar onderwijs.stuveco@ugent.be***JAARVERANTWOORDELIJKE MASTER**

BPM: Tom Van Damme

TEW: Quinten Degrave

HW: Louis De Coninck, Marcus Dequeker

1^{ste} HIR: Wannes Van Overstraeten

EW: Babette Jansen

2^{de} HIR: Stijn Botteldoorne**JAARVERANTWOORDELIJKE SCHAKEL- EN VOORBEREIDINGSPROGRAMMA**

BPM:

MBE:

MMA:

HW:

MAE: Matthias Boonaert

B&F: Rani Swinnen

Wil je jaarverantwoordelijke worden? Stuur een mailtje naar onderwijs.stuveco@ugent.be



Het is zover, bijna december. Toch liggen vele cursussen ongetwijfeld nog aangeroerd in de kast. Als het een troost mag zijn: je bent zeker niet alleen. Maar wat nu?! Hoe kan je nu in godsnaam nog al die cursussen samengevat krijgen vóór de blok van start gaat? Wel, hier verschijnt Stuveco op het toneel.

Gedaan met stressen want om jullie een handje toe te steken heeft Stuveco de website <http://studelen.be/> op poten gezet. Onder het motto "**Sharing is Caring**" kunnen jullie via deze site **nuttige tips en samenvattingen delen** met je medestudenten. Aarzel dus niet om reeds gemaakte samenvattingen te uploaden en wie weet vind jij er die ene samenvatting die nog in je collectie ontbrak. Wat krijg je in ruil voor het uploaden van jouw samenvatting(en)? Eeuwige dankbaarheid van al je medestudenten, uiteraard. "Teamwork makes the dreamwork" dus steek een handje toe en zorg zo samen met je medestudenten voor een uitgebreid platform met goed onderbouwde samenvattingen. Zo win je heel wat tijd en wordt de werklust ongetwijfeld een pak lichter!

Hoe zit het met de praktische kant van deze prachtige website? Wel, er zijn afzonderlijke mapjes opgemaakt per richting en per jaar waar de reeds geüploade samenvattingen terug te vinden zijn. Het uploaden zelf is bovendien erg eenvoudig. Je klikt op de upload-link (net onder het Stuveco-logo, boven alle mapjes); je voegt het gewenste bestand toe; je vult vervolgens je voornaam, UGent emailadres en bestandsnaam in en tot slot ken je het bestand aan de correcte map toe. Enkele seconden later zal je een email ontvangen met een link waar je ter activatie nog even naartoe moet gaan. Moeilijk? Helemaal niet. Uploaden is de boodschap!

Wij wensen jullie alvast veel succes,

Het Stuvecoteam

ONTBREEKT ER EEN VAK?

Als er vakken ontbreken wil dat zeggen dat we geen inzendingen kregen van dat vak of omdat de vakken door programmawijzigingen inhoudelijk werden aangepast en oude vragen niet meer representatief zijn.

Jij kunt hier iets aan doen!

Neem na elk examen eventjes de tijd om de examenvragen door te sturen naar examenvragen@stuveco.be en maak kans op **een waardebon** ter waarde van €15. Het mogen vragen zijn uit zowel eerste als tweede zit en per richting wordt de beste inzending beloond.

1. Kunnen verdragen een toets maatstaaf zijn?
2. OCMW arrest uitleggen.
3. Wat zijn de drie grote verschillen tussen de oude optionele bicamerale procedure en de nieuwe (zesde staatshervorming) optionele bicamerale procedure?
4. Gegeven is een oud artikel en nieuw artikel. Wat is de betekenis en draagwijdte van deze nieuwe bevoegdheid?
5. Hoe is het college van de Franse gemeenschap samengesteld?
6. Wie is de minister-president van Duitse gemeenschap
7. Hoe is het Franse gemeenschapsparlement samengesteld?
8. Een blinde man wil bij een examen van de overheid een brailleboek en speciale laptop gebruiken. Hij mag niet van de ministers omdat iedereen gelijk is voor de wet? Kan de man iets ondernemen? Zo ja, hoe?
9. Wie is de grondlegger van rechten van de mens?
10. Wat is de unieke procedure van ESH?
11. Wat versta je onder de verticale kloof?
12. Kunnen Europese Verdragen in België worden getoetst op hun overeenstemming met de Belgische Grondwet? Zo ja, door wie en hoe? Zo nee, waarom niet?
13. Franco suisse le ski: uitleg; wat vond het het AH/ GH hof hiervan? + wat heeft de wetgevende bevoegdheid gezegd
14. Agglomeratie van brussel; wat zijn de instellingen. Moet dit verdrag getoets worden door de raad van state ?
15. Kan er aan het EHRM een prejudiciële vraag worden gesteld + uitleg
16. Oud artikel 5, paragraaf 6°d BWHI : verschil oud en nieuw
17. Wie en wat regelt de persoonsgebonden communautaire aangelegenheden in Brussel?
18. Welke zijn de 2 belangrijkste bevoegdheden die zijn overgedragen uit de oude bicamerale procedure ? + naar waar zijn ze dan wel gegaan?
19. Met de 6e staatshervorming heeft het Grondwettelijk hof er een bevoegdheid bij gekregen, welke, leg uit + artikel

1. Termen uitleggen
2. Juiste term geven bij de uitleg
3. Vragen rond de actualiteit.
4. Benader de regering van lopende zaken met het behavioralisme en het institutionalisme. Vergelijk deze met elkaar en pas toe op de regeringsonderhandelingen.
5. Bespreek de evolutie van de partijtypes vanaf catch-all-party.
6. Vergelijk federalisme, confederalisme en unitaire staat.
7. Vergelijk presidentieel systeem met parlementair systeem.
8. Vergelijk institutionalisme, behavioralisme en interpretatieve benadering
9. Vergelijk pluralisme/neo-corporatisme/elitisme
10. Vergelijk kaderpartij, massapartij, catch all party, cartelparty en mediapartijen
11. Samenstelling parlement.+ waarom is de taalgroepering zo belangrijk.
12. Geef de vormen van vertegenwoordiging.
13. Wat is een breuklijn? Lipset en Rokan hun model met 4 breuklijnen leidde tot een discussie: schets die discussie.
14. Wat zijn de centrale principes van een liberale parlementaire democratie
15. Vergelijk: massa, kader, cartel, media en catch-all partijen
16. liberalisme en socialisme/ liberalisme en conservatisme.
17. Situeer en omschrijf partisan dealignment.
18. Wat is de verhouding tussen invloed en macht? Geef verschillende visies. Illustreer.
19. 3. Situeer en omschrijf onderstaande concepten: Theorie van het collectief handelen.
20. Noem 3 dimensies van macht en pas ze toe op de begrotingsvorming.
21. Hoe werkt de zetelverdeling op federaal, regionaal en gemeentelijk niveau?
22. Vergelijk NPG,NPG en Weber.
23. Bekijk de vermogenswinstbelasting door de rationele systeembenadering, het institutionalisme en interpretatieve, constructivistische benadering.
24. Vergelijk het kiessysteem regionaal, federaal en lokaal.
25. Pas de institutionalistische ,positivistische en pluralistische methode toe op de huidige begroting

26. **Een staat die voornamelijk zorgt voor orde en tucht, de bescherming van grenzen en van het eigendomsrecht, en die slechts een beperkt aantal 'verzorgende taken' opneemt.**

- a. Minimal state
- b. Nanny state
- c. Welvaartsstaat
- d. Failed state

27. **Een benadering in de politieke wetenschappen die erop wijst dat mensen geen objectieve, buiten zichzelf bestaande kennis over de wereld kunnen ontdekken, maar dat deze kennis eerder gemaakt wordt via, bijvoorbeeld, percepties, opvattingen, en overtuigingen.**

- a. Constructivisme
- b. Functionalisme
- c. Narrativisme
- d. Post-positivisme

28. **Welke set van waarden en ideeën omschrijft het best de liberale ideologie?**

- a. Individuele vrijheid, rationaliteit, vrije markteconomie, positief mensbeeld, tolerantie
- b. Individuele vrijheid, irrationaliteit, vrije markteconomie, negatief mensbeeld, intolerantie
- c. Individuele vrijheid, irrationaliteit, vrije markteconomie, negatief mensbeeld, tolerantie
- d. Individuele vrijheid, rationaliteit, vrijemarkteconomie, positief mensbeeld, intolerantie

29. Het openbaar bestuur is:

- a. Politiek + Ambtelijk apparaat
- b. Politiek + overheid
- c. Publieke sector + particuliere organisaties met publieke taken
- d. Semi-overheid + overheid

30. Welke stelling over de grondwetsherziening in België is juist? (meerdere goede antwoorden mogelijk)

- a. De grondwet kan sinds 1970 enkel herzien worden als men in beide taalgroepen over een meerderheid beschikt. Er moet bovendien ook een 2/3de meerderheid in Kamer en Senaat instemmen met de grondwetsherziening.
- b. Om de grondwet te herzien is 2/3de meerderheid nodig in Kamer en Senaat. Als een taalgroep zich benadeelt voelt kan ze aan de alarmbel trekken.
- c. Om de grondwet te herzien is een 2/3de meerderheid nodig in het federale parlement en 2/3de van de parlementsleden moeten aanwezig zijn bij de stemming.
- d. De grondwet herzien kan in sommige gevallen met een gewone meerderheid gebeuren. De desbetreffende artikelen moeten dan wel in de voorafgaande parlementaire legislatuur voor herziening vatbaar verklaard zijn door een bijzondere meerderheid.
- e. Om de grondwet te herzien is een 2/3de meerderheid nodig in het federale parlement, een meerderheid binnen elke taalgroep en 2/3de van de parlementsleden moeten aanwezig zijn bij de stemming.

31. De voorzitter van de boerenbond is:

- a. Piet Vanthemse
- b. Sonja De Becker
- c. Michèle Sioen
- d. Karel Verlinden

32. Minister van financiën Van Overtveldt liet afgelopen weekend weten dat

- a. Hij vasthoudt aan een nominaal evenwicht in 2018 en een structureel evenwicht in 2019
- b. Hij vasthoudt aan het structureel evenwicht in 2018
- c. Hij vasthoudt aan het nominaal evenwicht in 2019

33. Analyseer het problematiek rond transmigranten vanuit het institutionalisme en vanuit de constructivistische benadering

POLITIEKE GESCHIEDENIS

1. De Belgische revolutie wordt door bepaalde auteurs als een gestolen revolutie beschouwd. Wat bedoelt men daarmee?
2. Waarom vragen godsdiensten hun erkenning aan in België? Welke voordelen genieten zij hierdoor en hoe kun je de voordelen van de erkenning historisch verklaren?
3. Tussen 1959 en 1960 werd de onafhankelijkheid van Congo geregeld. Geef aan wat de beslissende momenten waren en verklaar waarom het besluitvormingsproces zo kort was.
4. Geef aan hoe het politieke burgerschap in België zich uitbreidde dadelijk na de Tweede Wereldoorlog.
5. Eén van de eerste stappen bij de staatsvorming was het invoeren van de bijzondere meerderheid voor het stemmen van bepaalde wetten. Wat bedoelt men met bijzondere meerderheid en geef aan waarom men dat toen heeft ingevoerd?
6. Wanneer en in welke context is men tot de evenredige vertegenwoordiging gekomen? wat is de pacificatiepolitiek en hoe werd dit toegepast in het schoolpact ?
7. Sinds wanneer kregen vrouwen politiek burgerschap ? wanneer waren de twee grote evoluties en waarom kregen net deze vrouwen dat ?
8. Waarom werden de lonen aangepast aan de kleinhandelsprijzen ? Welke periode was dit en in welke context speelde dit zich af?

Meerkeuze vragen:

De invoering van de evenredige vertegenwoordiging in het Belgisch kiesstelsel in 1889 zorgde voor

- : een versterking van de invloed van de leiding van de partijen
- : een massale doorbraak van de socialistische partij

Het jus soli principe in de Belgische nationaliteitswetgeving verwijst naar

- : de opname in de natie van kinderen van immigranten
- : de noodzaak om de natie te beschermen tegen ongewenste invloeden

Het kostwinnersmodel verwijst naar

- : de noodzaak opdat het loon van de echtgenoot/vader voldoende hoog zou zijn om een gezin te onderhouden
- : de afkeer voor de ongehuwde moeder

De universiteit van Gent werd tijdens het interbellum een Nederlandstalige universiteit

O : als toegeving omwille van de loyale inzet van de Vlaamse soldaten tijdens de Eerste Wereldoorlog

O : onder druk van de, vooral katholieke Vlaamsgezinde beweging

De joden in Brussel en Gent werden in de jaren 1870 gedwongen hun dodenbuiten hun stad te begraven daar

O : de plaatselijke, stedelijke politici vooral opkwamen voor de onkerkelijken

O : de regering anti-semitisch was

Patrice Lumumba was een Congolese politicus die vermoord werd omdat hij

O : de belangen van zijn eigen etnische groep verdedigde en het uiteenvallen van Congo promootte

O : de Belgische belangen schoffeerde

De val van de regering Pouillet-Vandervelde(1925-1926) was een gevolg van

O : de weigering van de conservatieve katholieken om deze regering te steunen

O : communautaire twisten binnen de regering

In de 20e eeuw werd de arbeidsduur streng ingekort. Hierdoor ...

- o gingen er veel meer vrouwen gaan werken
- o was er meer intensivering van de arbeid

De regering eyskens wou de onafhankelijkheid van Katanga niet aanvaarden ..

- o Omdat ze zich anders in een slechte internationale positie zou werken
- o omdat Katanga economisch niet echt rendabel is

De werkgevers moesten voor de sociale zekerheid minder gaan betalen via een ...

- o forfaitaire vermindering
- o procentuele vermindering

Waarom moest de regering Pouillet ermee stoppen?

- o door het verzet die de katholieke belangen wou verdedigen
- o door economische verzet
- o door het verzet die de Franstalige belangen verdedigen

Hof van Cassatie zorgde er met zijn arrest voor dat ...

- o men een schadevergoeding kan krijgen voor fouten gemaakt door de overheid bij het uitoefenen van zijn openbare taken
- o men kan geholpen worden bij bevoegdheidsoverschrijding

Wat is een bijzondere meerderheid ?

- o een wet gestemd door de meerderheid in de gewesten
- o een wet gestemd met 2/3e meerderheid in elke taalgroep in het federaal parlement

Wie mochten er stemmen bij de eerste verkiezing van het nationaal congres in 1831?

- o vrouwen met een inkomen/bezit

- mensen met een universitair diploma

De veranderde nationaliteitswetgeving na WOI was ...

Vrouwonvriendelijk

gericht tegen de nakomelingen van migranten die zich voorheen in België hadden gevestigd

Leopold III mocht niet meer terugkomen en moest troonafstand doen ten voordele van zijn zoon Boudewijn ...

- omdat de regering akkoord ging met de minderheid anti-leopoldisten
- omdat het leger weigerde de gegeven taak om het verzet in Wallonië tegen te gaan weigerde

Wanneer zaten er communistische ministers in de regering?

- 1944- 1946
- 1950 – 1954

1. Typische bureaucratie wat houdt dat in voor de ambtenaar?
2. Uitleggen termen: mandaat, functional village life, beamtenherschapp, regulatory capture, village life, budgetmaximalisatie, principal-agent theory, outcome, representative bureaucracy, lokale autonomie, publieke goederen, bounded rationality, autonoom overheidsbedrijf, regulerende constellatie
3. Waarom is het belangrijk dat lokale besturen autonomie hebben en wat betekent dit zowel juridisch als bestuurskundig?
4. Geef de sigma-, theta – en lambda-waarden
5. Wat is territoriale decentralisatie, externe deconcentratie en functionele decentralisatie?
6. Pas een artikel van het Vlaams decreet toe op de cursus.
7. Van waar komt de belastingbevoegdheid van de gemeenten en wanneer mogen ze dit gebruiken?
8. Geef twee voorbeelden die BBB heeft overgenomen van de Copernicushervorming
9. Motiveer waarom BBB heeft gefaald?
10. Wat is het verschil voor de burger tussen het Grondw Hof en de RvSt ?
11. Als je als minister mocht beslissen over de kinderopvang, hoe zou je dit dan organiseren op vlak van organisatie ?
12. Veel commerciële privéklinieken worden niet gecontroleerd. Mocht je als minister de juridische bevoegdheid hebben om hier iets aan te doen, want zou je dan op vlak van regulering? Leg de vormen van regulering uit die volgens jou relevant zijn, situeer en pas ze toe op het voorbeeld.
13. Bij grote rampen zijn er rampenplannen die onder het gezag staan van de minister, gouverneur of burgemeester, naargelang de ernst van de ramp. Dit kan als voorbeeld gegeven vormen voor de bureaucratie van weber. Welke kenmerken kan je hierop toepassen? Motiveer telkens je antwoorden.
14. Wat is Wilson zijn visie over de politici en ambtenaren?
15. Wat betekent disaggregation en geef voordelen hiervan.
16. Zou de bestuurskunde geschikt zijn om onze eigen Universiteit te analyseren. Werk deze vraag uit aan de hand van de definitie van bestuurskunde die wij in deze cursus hanteren. Pas dus de onderdelen van de definitie toe op de Universiteit Gent en illustreer met toegepaste voorbeelden zodat duidelijk is dat u de betekenis van de onderdelen van de definitie begrijpt.

26. Downs en Niskanen zijn beide vertegenwoordigers van de public choice die de werking van de bureaucratie bekritiseerden. Licht hun theorie kort toe en illustreer waarom zij als theoretici van de public choice mogen omschreven worden.
27. We spraken in de cursus over de regulerende rol van de overheid. Waarom zou een overheid economische markten moeten of willen reguleren? Geef de volgens u belangrijkste argumenten om daartoe over te gaan.
28. U wordt minister in een volgende Vlaamse Regering. U wordt verantwoordelijk voor het openbaar vervoer. U wil de organisatie en de werking grondig herbekijken. U kunt de werking intern verzelfstandigen; territoriaal decentraliseren; functioneel decentraliseren; privatiseren; in concessie geven. Zet de verschillende vormen eerst op een logische lijn: van heel sterk door de overheid gestuurd tot heel weinig door de overheid gestuurd. Wat betekenen deze vormen? Weeg kort de voor- en nadelen van de verschillende vormen.
29. U wordt burgemeester. U wordt verantwoordelijk voor de kinderopvang. U wil de organisatie daarvan grondig herbekijken. U kunt de werking van de stedelijke kinderopvang in concessie geven; privatiseren; intern verzelfstandigen; functioneel decentraliseren; centraliseren; in een netwerkverband uitbouwen met maatschappelijke organisaties. Zet de verschillende vormen eerst op een logische lijn: van heel sterk door de overheid gestuurd tot heel weinig door de overheid gestuurd. Wat betekenen deze vormen? Weeg kort de voor- en nadelen van de verschillende vormen.
30. Voor Weber had de ideaaltypische vorm van de bureaucratie verschillende basiskenmerken. Som de volgens u belangrijkste op en licht ze kort toe. Wat is daarvan telkens het belang?
31. Stel dat u nu in Griekenland adviseur bent van de Europese Commissie. Zou u de Griekse overheid durven adviseren werk te maken van een goede bureaucratie naar Weberiaans model? Waarom zou u dat motiveren?
32. Hoe kan de opkomst van het NPM worden verklaard? In de typologie van Hood worden zeven kenmerken van zijn visie op NPM samengevat. Haal daar vier elementen uit, licht ze toe en illustreer waarom ze bij het NPM passen.
33. Waarom horen privatisering en verzelfstandiging bij de boodschap van het NPM? Welke argumenten worden daarbij gebruikt?
34. Het NPM lijkt zelf ook al weer tot een periode in de geschiedenis van de bestuurskunde te behoren. Geef vier stevige punten van kritiek op maatregelen of effecten van maatregelen die het NPM voorstelt.

35. Doorheen ons hele openbaar bestuur, van het federale tot het lokale niveau, zijn de effecten van de invloed van het NPM merkbaar. Geef twee voorbeelden van deze effecten, die dus spelen doorheen of op alle bestuursniveaus van ons land. Waarom zijn dat voorbeelden van NPM?
36. Stel dat u als minister moet kiezen tussen uw beleid inzake kinderopvang uitvoeren doen via een semi-overheidsinstelling dan wel via private vzw's of non – profitorganisaties. Hoe doet u dat dan in die beide gevallen, wat is uw rol in beide situaties en welke instrumenten hebt u ter uwer beschikking? Welke afwegingen over voor- en nadelen zult u maken om tot een keuze te komen?
37. De overheid kan op een klassieke manier reguleren maar kan dat ook doen via zogenaamde 'regulatory agencies'. Wat betekenen deze termen (klassieke regulering) en 'regulatory agencies': wanneer en waarvoor gebruiken we deze termen? Waarin gelijken en waarin verschillen beide vormen?
38. Het NPM pleit onder andere voor de zogenaamde 'desaggregatie van grote bureaucratieën'. Leg dat uit geef aan waarom het goed te begrijpen is dat net de aanhangers van het NPM daarvoor pleiten.
39. Hoe zagen de klassieke auteurs (Wilson en Weber) de verhouding tussen politici en ambtenaren? Welke inzichten / theorieën uit de cursus kunt u gebruiken om aan te geven dat de verhouding in de praktijk niet klopt met dat ideale beeld?
40. Weber en Wilson ontwikkelden hun beeld over de verhouding tussen politici en ambtenaren in een heel andere tijd. Welke maatschappelijke evoluties en ontwikkelingen bij de overheid zorgen ervoor dat dat klassieke beeld moeilijk houdbaar bleek te zijn?
41. We hebben in de lessen heel veel voorbeelden gebruikt van verschillende soorten organisaties. Tot welk type van organisatie (van klassieke administratie tot profitorganisatie) zou u de volgende organisaties rekenen en waarom:
- NV Barco, waarin de Vlaamse overheid participeert
 - De Steinerscholen, een van de meer alternatieve erkende onderwijsvormen in ons land
 - De Universiteit Gent, die vroeger de RUG werd genoemd
 - Ford Genk dat heel veel overheidssubsidies kreeg
42. Hoe zouden Perry en Rainey op basis van hun drie criteria volgende organisaties typeren op de balans publiek versus privaat: de FOD Financiën; Belgacom; Colruyt.

43. Leg telkens in één zin uit: FOD en POD, P&O, BBB, Kabinet
44. Leg telkens in één zin uit: FOD P&O; mandaat; KB; BPR
45. Omschrijf in één alinea de rol van volgende instellingen:
- Het Rekenhof
 - De Raad van State
 - Het Grondwettelijk Hof
 - De federale Ombudsman
46. Bij welke van deze vier kunt u rechtstreeks als burger terecht?
47. Omschrijf: politieke burgerparticipatie; civiele burgerparticipatie; sociale participatie; sociaal kapitaal
48. Guy Peters ontwikkelde een model om de aard van de samenwerking en de machtsverhoudingen tussen politici en ambtenaren te vatten. Schets dat model op hoofdlijnen en leg de onderdelen uit met een voorbeeld.
49. De verschillen inzake organisatie en management tussen twee ministeries van dezelfde Vlaamse overheid kunnen verklaard worden door een neo – institutionele bril op te zetten. Leg dat begrip uit. Geef twee voorbeelden van waar we naar kijken als we die bril gebruiken.
50. Liberalisering en privatisering: zijn dat identieke begrippen? Betekenen ze hetzelfde?
51. Bij de vier sferen van de samenleving noteerden we bij de sfeer 'staat' de woorden 'dwang' en 'voice'. Leg dat uit.
52. Toon door een schets dat u weet wat het input – outputmodel is. Plaats er de voornaamste onderdelen in en leg uit wat we met dit model beschrijven of kunnen analyseren.
53. Wilkinson en Pickett publiceerden het boek 'The Spirit Level. Why Equality is Better for Everyone' (2009). Vat in een paar alinea's samen wat de kern van hun ideeën is: wat willen de auteurs aantonen? Hoe doen ze dat? Illustreer dat met een paar voorbeelden.
54. Bij de vier sferen voor de organisatie van een samenleving noteerden we bij de sfeer markt de woorden exit en ruil. Leg die beide woorden telkens in één zin uit.
55. 'Budgetmaximalisatie' is een begrip dat we in de bestuurskunde aantreffen. Leg in twee tot drie alinea's uit wat hiermee wordt bedoeld en wat we met dit begrip uitleggen.
56. 'Public Choice' en 'Representative Bureaucracy'. Leg beide termen eerst apart uit. Hebben ze iets met elkaar te maken? Leg uit.

57. The ideal official possesses impartiality, devotion to duty, the ability to act decisively within the framework of rules provided for him, and trained competence in the handling of his assigned tasks. If he receives orders with which he disagrees, he is obliged to make his views known to his superior, but if the latter insists on their execution the official must regard himself as honorbound to comply to the best of his ability. Dit citaat geeft een belangrijke stroming in de bestuurskunde we Welke? Leg enkele kenmerken uit aan de hand van het citaat.
58. U bent burgemeester. Al geruime tijd zijn er financiële en managementproblemen met het zwembad dat tot nu als een gemeentelijke dienst werd beheerd. U wil daar iets aan doen: de oppositie verzet zich tegen externe verzelfstandiging maar u ziet daar wel iets in. Ook in de richting van vormen van privatisering ziet u wel mogelijkheden. Welke beheersvormen worden bedoeld in deze alinea? Leg ze uit en pas ze toe op het beheer van een gemeentelijk zwembad: hoe ziet dat beheer er in die vormen dan uit?
59. De overheid treedt, volgens de klassieke liberale economische redenering, op bij twee maatschappelijke fenomenen die het gevolg zijn van het zogenaamde marktfalen Dan wordt algemeen aanvaard dat de overheid moet optreden. Over welke twee fenomenen gaat het, waarom faalt de markt en waarom neemt de overheid dan best die taken op? Geef voor beide fenomenen één goed voorbeeld.
60. Geef beknopte commentaar bij het persbericht. Welke elementen uit de cursus vindt u hierin terug? Leg het verband duidelijk: citeer het woord of de passage uit het bericht en voeg er dan het verband met de cursus aan toe dat u hierin ziet.
61. Stel dat u minister bent in de Vlaamse regering, bevoegd voor sport. Voor de administratieve uitbouw en de organisatie van de beroepsopleiding kunt u kiezen uit drie formules: interne verzelfstandiging, territoriale decentralisatie en uitbesteden aan private firma's. De vraag bestaat uit twee delen die te onderscheiden moeten zijn: 1) Wat betekenen deze drie formules, geef een heldere omschrijving; 2) Welke is uw rol als minister, in elk van de drie formules, op het vlak van aansturing en verantwoordelijkheid?
62. Burgers zullen het waarderen als diensten zoals brandweer en politie georganiseerd zijn als een bureaucratie, het organisatiemodel dat Weber zo in zijn theoretische model heeft genoemd. Geef vier motieven of redenen waarom dat zo is. Maak een duidelijke structuur met deze vier elementen.

63. Schema van input/output waaruit enkele begrippen zijn weggelaten, die begrippen moet je uitleggen in 1 zin en illustreren a.d.h.v. het voorbeeld van kinderopvang
64. 4 manieren om het openbaar vervoer in Gent te organiseren waarbij ze meer autonomie krijgt
65. In Griekenland is er heel wat corruptie en onderbetaalde ambtenaren, hoe zou de bureaucratie dit kunnen oplossen? (4 argumenten)
66. leg uit functional village life
67. leg uit: voice & dwang
68. leg uit: klassieke bureaucratie

1. Sociale actoren beschikken over een ...
 - A. locatie, een vermogen en een perceptie.
 - B. locatie, een vermogen en een geheugen.
 - C. een vermogen, een geheugen en een strategie.

2. Speculaties van beursdeskundigen over komende stijgingen op de beurs doen aandelen kopen en drijven zo effectief de beurskoersen op. Dit is een voorbeeld van een ...
 - A. Self-destroying prophecy
 - B. Self-denying prophecy
 - C. Self-fulfilling prophecy

3. Een uurwerk is een voorbeeld van een ...
 - A. Systeem als statische structuur
 - B. Systeem als een enkelvoudig werkend systeem
 - C. Terugkoppelingssysteem

4. In een onderhandelingshuishouding ...
 - A. worden rollen wederzijds bepaald door traditionele afspraken
 - B. worden rollen bepaald door de macht van de hiërarchisch meerdere
 - C. worden rollen bepaald door onderling overleg

5. Verbale communicatie is een voorbeeld van ...
 - A. digitale communicatie
 - B. betrekkelijke communicatie
 - C. analoge communicatie

6. Artsen zonder grenzen is een schoolvoorbeeld van het gebruik van...
 - A) Remuneratieve macht
 - B) Coërcieve macht
 - C) Normatieve macht

7. Welke stelling is correct? Maak 1 keuze

- A) Entropie verhoogt de kans op het behoud van een ver uit evenwichtssysteem
- B) Entropie werd geformuleerd als de tweede wet van de thermodynamica
- C) In gesloten systemen neemt de kans op entropie af

8. Een notaris die in het weekend naar het skatepark gaat, kan beschouwd worden als een voorbeeld van:

- A) statusinconsistentie
- B) neerwaartse intergenerationele mobiliteit
- C) neerwaartse intragenerationele mobiliteit

9. Nepotisme wordt tegengegaan door:

- A) De strategische organisatie
- B) Bureaucratische organisatie
- C) Informele organisatie

10. Symbolisch interactionisten beklemtonen:

- A) De betekenis die wij aan de situatie geven
- B) structurele aanpakking
- C) systeem en omgevingsrelatie

11. Welke patroonvariabele van Parsons hoort niet thuis in zijn typering van de moderne samenleving?

- A. particularisme
- B. specificiteit
- C. instrumentaliteit

12. An en Leen hebben een discussie over de toename van het aantal echtscheidingen. Volgens An is dit te wijten aan de veranderde symbolen in verband met het huwelijk. Mensen geven nu een andere betekenis aan echtscheiding, de rol van de man in het huwelijk, e.d. en dat heeft het huwelijk kwetsbaar gemaakt.

Leen gaat niet akkoord en stelt dat de oorzaak vooral moet gezocht worden in de veranderde rol van het gezin. Taken zoals opvoeding, socialisatie, e.d. worden meer en meer overgenomen door andere actoren (school, ...)

waardoor het gezin aan relevantie verliest. Welke sociologische theorieën gebruiken deze dames?

- A. An: conflictologie ; Leen: symbolisch interactionisme
- B. An: symbolisch interactionisme ; Leen: functionalisme
- C. beide gebruiken benaderingen uit de conflictologie

13. Het formuleren van doelen, het bepalen van een strategie en het uiteindelijk uitvoeren van een strategie passen in een sociaal systeem, dat in staat is te leren uit zijn omgeving en op een doelgerichte manier de EMI-verwerking aan te gaan met zijn omgeving. Dit gegeven verwijst naar welk element uit het AGIL-schema?

- A. Adaptation
- B. Goal-attainment
- C. Integration
- D. Latency

14. We spreken over non-zerosumgames als we het hebben over ...

- A. Situaties waarin de optimale uitkomst voor de ene speler afhankelijk is van de keuze van de andere speler
- B. Situaties waarin de winst van de ene gelijk is aan het verlies van de ander
- C. Situaties waarin winst voor de éne niet per se verlies voor de andere hoeft te betekenen

15. Met het 'beginsel van het minste belang' wou Blau in zijn ruiltheorie aanduiden dat

- A. Sociale ruil meer omvat dan financiële en economische ruiltransacties
- B. De persoon die bij het afbreken van de ruilrelatie het meest te verliezen heeft, de minste macht heeft in die relatie
- C. Ruilrelaties steeds bij kleine transacties beginnen

16. Het bestaan van een sociale klasse wordt bepaald door

- A. De verhouding tussen de productiemiddelen en de productiekrachten

- B. De verhouding tussen de arbeidskrachten en de productiemiddelen
 - C. De verhouding tussen de productiekrachten en de arbeidskrachten
17. Het gevangenendilemma is een situatie binnen de speltheorie waarbij twee spelers
- A. Als ze een individuele rationele keuze maken, beiden even slecht af zijn.
 - B. Als ze samenwerken, beiden even slecht af zijn
 - C. Het beste resultaat bereiken als ze beiden uit rationeel oogpunt handelen
18. Waarom is het symbolisch interactionisme hoopvol voor mensen met een afwijking?
- A. Ze kunnen hun afwijking verbergen
 - B. Afwijking is een sociale constructie
 - C. Door 'role taking' kan men zichzelf veranderen
19. De civilisatietheorie van Norbert Elias gaat in essentie over...
- A. De manier waarop collectiviteiten een eigen beschaving ontwikkelen
 - B. De wijze waarop disciplineringsmechanismen tot instituties leiden
 - C. Internalisatie van gedragscodes in een samenleving
20. De bevordering van een doctor-assistent van de KULeuven tot hoogleraar in de Hogeschool Gent is een goed voorbeeld van
- A. Horizontale sociale mobiliteit in hetzelfde sociale stratum
 - B. Verticale en generationele sociale mobiliteit
 - C. Intragenerationele en verticale sociale mobiliteit
21. Een voetbaltrainer wordt door de ouders van zijn spelers op de korrel genomen omdat hij zijn eigen meevoetballende zoon zou bevoordelingen. Dit is een voorbeeld van
- A. Een intern rolconflict
 - B. Een extern rolconflict
 - C. Differentiële statusinconsistentie
22. Lid zijn van een sportvereniging kan bijdragen tot
- A. Primaire socialisatie
 - B. Secundaire socialisatie

- C. Tertiaire socialisatie
23. De inwoners van de stad Gent vormen
- A. Een sociaal systeem
 - B. Een collectiviteit
 - C. Een sociale categorie
24. Weber onderscheidde vier vormen van sociaal handelen. Twee daarvan zijn volgens Weber een uiting van niet-rationele vormen. Dat zijn:
- A. Doelrationeel en affectief handelen
 - B. Traditioneel en waarderationeel handelen
 - C. Affectief en traditioneel handelen
25. Het verschil tussen een sociaal netwerk en een sociaal systeem is
- A. De frequentie van de relaties
 - B. Het gestructureerde en duurzame karakter van de relaties
 - C. Dat een sociaal systeem steunt op objectieve sociale betrekkingen
26. Bij positieve feedback... (één antwoordmogelijkheid is juist)
- a. Evolueren twee grootheden in dezelfde richting
 - b. evolueren twee grootheden in tegengestelde richting
 - c. evolueren twee grootheden naar een evenwichtstoestand
27. Interdependentie vanuit het systeemdenken betekent dat:
- a. De organisatie afhankelijk is van veranderingen in andere systemen in de omgeving waarmee de organisatie interageert
 - b. De complexiteit van de interactie toeneemt als gevolg van de onderlinge afhankelijkheid van de leden van het sociaal systeem
 - c. De veranderingen in een bepaalde component of subsysteem van invloed zijn op de andere elementen of subsystemen van het sociaal systeem
28. Equifinaliteit betekent
- a. Dat verschillende wijzen van organiseren kunnen leiden tot hetzelfde resultaat
 - b. dat verschillende wijzen van organiseren kunnen lieden tot verschillende resultaten

- c. dat eenzelfde wijze van organiseren kan leiden tot verschillende resultaten
29. balkanisering in een organisatie treedt volgens Mintzberg op bij
- a. De strategische top
 - b. Het middenkader
 - c. DE professionele uitvoerders
30. Welke organisatiesociologische benadering maakt het verschil tussen mensgerichte en taakgerichte leiderschapstijlen?
- A. Wetenschappelijk management
 - B. Human Relationsschool
 - C. Systeembenadering
31. Een bekend fenomeen in een organisatie is de informele arbeidsproductiviteits-regulering. Dit is een voorbeeld van: (1 keuze)
- A. Een verandering binnen een organisatie vanuit een oppositionele organisatie
 - B. Een verandering binnen een organisatie vanuit een geïmporteerde organisatie
 - C. Een verandering binnen een organisatie vanuit de spontane organisatie
32. De managementfunctie volgens Fayol houdt volgende bestanddelen in:
- A. Voorzien, controleren, organiseren, leidinggeven, coördineren
 - B. Voorzien, leidinggeven, controleren, centraliseren, coördineren
 - C. Voorzien, organiseren, leidinggeven, delegeren, coördineren
33. In het kader van Business Proces Reengineering
- A. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen constant bijgestuurd met het oog op een efficiënte en effectieve productie en/of dienstverlening.
 - B. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen constant verbeterd om te komen tot een betere kwaliteit van de productie en/of dienstverlening
 - C. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen fundamenteel herbekeken en opnieuw georganiseerd met het oog op een meer efficiënte en effectieve productie en/of dienstverlening.
34. Bedrijven zijn organisaties die volgens het model van Etzioni hoofdzakelijk gebruik maken van

- A. Remuneratieve macht
 - B. Coërcieve macht
 - C. Normatieve macht
35. In een bottom-up benadering van organisaties wordt de nadruk gelegd op:
- A. Het organisch karakter van organisaties
 - B. Het mechanisch karakter van organisaties
 - C. Het deterministisch karakter van organisaties
36. Het feit dat organisaties doelverwervende sociale systemen zijn, past binnen de opvatting van
- A. Organisaties als organische systemen
 - B. Organisaties als rationele systemen
 - C. Organisaties als open systemen
37. De opdeling van een organisatie in plannende, controlerende en uitvoerende functies is een voorbeeld van
- A. Een horizontale arbeidsdeling
 - B. Een arbeidsdeling op basis van bandwerk
 - C. Een verticale arbeidsdeling
38. Volgens Woodward hangt de beste structuur voor een organisatie af van externe factoren. De theorie van Woodward valt onder de opvatting waarbij belang wordt gehecht aan
- A. De voor de organisatie aanwezige omgevingsturbulentie
 - B. De aanwezige routines in het productieproces
 - C. De door de organisatie gebruikte technologie
39. Het feit dat medewerkers in een organisatie nadenken over hun belangen, over hun loopbaan, over de mogelijkheden die ze kunnen gebruiken, maar niet altijd de meest optimale oplossing toepassen, sluit aan bij de idee van:
- A. Satisfecerende rationaliteit
 - B. Onzekerheidsreductie
 - C. Psychologisch reductionisme

40. De technostructuur van een organisatie staat in voor:
- A. De belangenverdediging van de aandeelhouders en de bestuurders
 - B. De administratieve controlesystemen van de organisatie
 - C. De informatieve steun aan de lijn door middel van specialistische dienstverlening
41. Een organisatie is volgens de systeemtheorie een voorbeeld van een
- A. Sociaal systeem in een stadium van entropie
 - B. Sociaal systeem in een stadium van ver uit evenwichtstoestand
 - C. Sociaal systeem in een stadium van stabiel evenwicht met zijn omgeving
42. De vaste benoeming
- A. Garandeert een objectieve selectieprocedure van de ambtenaar in een administratie
 - B. Garandeert een rechtvaardig promotiesysteem, gebaseerd op een objectief examensysteem
 - C. Garandeert een onafhankelijkheid van de ambtenaar ten aanzien van de bestuurder
43. Interne differentiatie en integratie in het model van Lawrence en Lorsch zijn
- A. Tegengestelde processen in een organisatie
 - B. Gelijklopende processen in een organisatie
 - C. Complementaire processen in een organisatie
44. Vaak wordt gezegd dat managers een belangrijke taak hebben op het vlak van conflictoplossing en interne communicatie. Dit sluit aan bij de theorie van Lawrence en Lorsch
- A. Als een vorm van interne differentiatie
 - B. Als een vorm van interne integratie
 - C. Als een vorm van interne sociale controle
45. Interdependentie vanuit het systeemdenken betekent dat
- A. De veranderingen in een bepaalde component of subsysteem van invloed zijn op de andere elementen of subsystemen van het sociaal systeem
 - B. De complexiteit van de interactie toeneemt als gevolg van de onderlinge afhankelijkheid van de leden van het sociaal systeem

C. De organisatie afhankelijk is van veranderingen in andere systemen in de omgeving waarmee de organisatie interageert

46. Het Hawthorne-project uitgevoerd in 1927-1928 bij de Western Electric Company is het klassieke onderzoek op vlak van

- A. De formele machtsprocessen binnen een organisatie
- B. De informele structuur van een organisatie
- C. De formeel vastgelegde structuur van een organisatie

47. De iron cage wijst op

- A. Het gebrek aan controle in een organisatie
- B. De toenemende controlesystemen en onvrijheid van mensen in organisaties
- C. De toenemende duidelijkheid van controlesystemen in organisaties

48. Het butterfly fenomeen heeft te maken met

- A. Het fenomeen van zichzelf organiserende systemen
- B. De emergentie van wetmatigheden op hogere systeemniveaus
- C. De onvoorspelbaarheid van complexe systemen

49. In bepaalde Afrikaanse culturen stellen wetenschappers vast dat er een verschil in gewicht is bij jonge kinderen naargelang het geslacht. Wat ogenschijnlijk een biologisch verschil zou kunnen zijn, is het in weten niet, want dit verschijnsel heeft te maken met de gevolgen van

- A. Specifieke enculturatie
- B. Differentiële socialisatie
- C. Maatschappelijke cultuurdiversiteit

50. Spiegelneuronen liggen aan de basis van

- A. Empathie
- B. Sociale ruil
- C. Wederkerigheid

51. Om medewerkers te helpen in hun functioneren heeft de leidinggevende behoefte aan meer informatie over de carrièreplannen van de medewerker. In dit geval hebben we als onderdeel van cultuur te maken met:

- A. Doeleinden
- B. Waarden
- C. Geen van beide

52. Symbolische interactionisten beklemtonen

- A. Structurele aanpassing
- B. Systeem en omgevingsrelatie
- C. Interpretatie van omgevingsinvloeden

53. De visie op organisaties als interpersoonlijke communicatieve systemen past binnen de opvatting uit organisaties als

- A. Rationele systemen
- B. Organische systemen
- C. Open systemen

54. Welke stelling is correct?

- A. De coalitiegedachte doet afbreuk aan de rationaliteit van een organisatie

B. De Human Relations benadering stelt dat een betere verlichting in een bedrijf leidt tot hogere productiviteit

C. Bounded Rationality is een economische benadering, gericht op winstmaximalisatie

55. Welke strategie past wel in het Tit for Tat spel?

A. Als de ander niet rancuneus is, kies je onmiddellijk voor samenwerking

B. Je weigert in de toekomst elke vorm van samenwerking

C. Je kiest in eerste instantie om niet samen te werken en af te wachten wat de andere doet

56. In het tennisspel hebben we een

A. Positive game

B. Non zero sum game

C. Zero sum game

57. Cybernetica is de leer van de

A. Stuurkunde

B. Dissipatieve systemen

C. Algemene systeemtheorie

58. De idee dat waarden en normen als door God gegeven opvattingen zijn, is een illustratie van

A. Sociaal constructivisme

B. Institutionalisering

C. Reïficatie

59. De sociale interactie tussen moeder en dochter kenmerkt zich het meest door haar

A. Instrumentaliteit

B. Toewijzing

C. Diffuusheid

60. De idee dat het zelfbeeld gevormd wordt door andere in het symbolisch interactionisme, wordt door Cooley als volgt benoemd

A. Looking-glass self

- B. Self-fulfilling prophecy
- C. Reflecting-self interaction

61. Wanneer Ann haar college Jan meermals per week tegenkomt in de broodjeszaak nabij het werk, zegt dit iets over de ... van hun contact

- A. Frequentie
- B. Uitgebreidheid
- C. Regelmaat

62. Circulaire causaliteit betekent

- A. Dat A een invloed heeft op B, en B een invloed heeft op C
- B. Dat A een invloed heeft op B, en B een invloed heeft op A
- C. Dat A en B gelijktijdig een invloed hebben op elkaar

63. Wanneer men de temperatuur meet met een barometer, is de meting niet

- A. Betrouwbaar
- B. Representatief
- C. Valide

64. De toga van de advocaat is een...

- A. Statussymbool
- B. Utilitair symbool
- C. Beiden

65. Ongeveer dezelfde beroepen worden allemaal gelijkgeplaatst op de sociale ladder, hier kan men spreken over....

- A. Sociale strata
- B. Sociale status
- C. Sociale rang

66. Het aantal kinderen per vrouw daalt wanneer...

- A. Religie neemt toe
- B. Aantal babysterftes neemt toe

C. Aantal babysterftes neemt af

67. Een kleine tik geven aan een kleuter om hem te tonen dat dat gedrag niet gewenst is, is een vorm van...

A. Normatieve mach

t B. Remuneratieve macht

C. Coërcive macht

68. Het afschaffen van een wet zorgt ervoor dat er bendeforming ontstaat, dit is een...

A. Manifeste functie

B. Latente dysfunctie

C. Manifeste dysfunctie

69. Duid de juiste zin aan. 1 antwoordmogelijkheid

A. De proportie managers neemt toe wanneer de productieverdeling complexer wordt

B. De proportie managers neemt af wanneer de productieverdeling complexer wordt

C. De proportie managers blijft gelijk wanneer de productieverdeling complexer wordt

INLEIDING MANAGEMENT

1. Wat is het halo-effect?
2. Wat betekent pooled taakinterafhankelijkheid?
3. Wat zijn de kenmerken van diensten?
4. Wat zijn de stappen van het prestatieproces en de valkuilen bij elk stap?
5. Geef de 4 hoofdperspectieven van management
6. Managementwetenschappen is dat een basis of een metawetenschap? leg uit
7. Systeembenadering uitleggen
8. Managerial grid uitleggen + auteurs ervan
9. Drie soorten managerrollen van Mintzberg
10. De soorten planningsactiviteiten geven
11. Wat betekent pooled taakinterafhankelijkheid?
12. Wat zijn de voordelen en nadelen van matrixstructuur?
13. Case van de lijn waar je de soort norm moest geven, soort indicator..

ORGANISATIE EN ICT

- e-hrm: er worden veel databanken gebruikt. Waarvoor wordt GEEN databank gebruikt?
- 2 soorten databanken, geef er twee en leg uit waarom
- Schema DBMS. Waarom worden DBMS gebruikt?
- Wat is de beste manier om gebruikers die zich niet op de fysieke locatie van het bedrijf bevinden toegang te verlenen tot de data binnen het bedrijf (intranet)?
- Hoe komt het dat bepaalde servers of sites hetzelfde IP nummer hebben
Bedrijfsapplicatie-architectuur heel belangrijk!
- Geef een voorbeeld van transactieverwerkingsysteem
Functie van EAI
- Applicatie-onderdelen van CRM toepassen op een case
- Essentiele processen voor elektronische handel: wat behoort tot frontoffice en wat tot back?
- Een case over ticketverkoop, en je moet zeggen of betaling, het afprinten van een ticket en een bevestigingsmail van de organisatie tot front/back behoort.
- Rol van the online third-party in een electornisch betaalproces.
- Hoofdstuk 9: eerste piramide over strat tact en operationeel management kennen en de soorten informatie die zij nodig hebben
- Managementinformatiesystemen: soorten rapporten (periodieke, uitzonderings push en vraag- en antwoord)
- Beslissingsondersteuning (what- if analyse, gevoeligheidsanalyse, doelzoekende en optimaliseringsprincipe)
- Vraag over expertsystemen, wat de belangrijkste functie ervan is
- 1 Bespreek deze case aan de hand van de 5 concurrentiestrategieën van Porter.
- 2. Wat voor databank gebruikt men hier.
- 3. vergelijk 4 netwerken en geef voor en nadelen van elk. Pas toe welke beste is bij deze case.
- Leg uit taxonomie
- Leg de 5 stappen van deze service uit (volgens bepaald hoofdstuk).
- Vragen rond minerva (database, netwerk, specifieke toegepaste vragen).
- Geef een voorbeeld waarbij de OH tijdsbarrières kan overwinnen door gebruik te maken van een netwerk.
- Wat is de functionaliteit van IP?
- In welke mate is CRM een onderdeel van kennismanagement?
- Moet een lokaal bestuur investeren in contact- en accountmanagement?
- In welke maat speelt het surfgedrag van klanten een rol in het taxonomeren van een website en tot de optimalisatie van de zoekfunctie waarover een website kan beschikken.
- (a) Welke rol speelt BPR in de strategische inzetbaarheid van ICT?
- (b) Wat komt er eerst? BPR of CRM? Of komen ze beide

- op hetzelfde moment?
- (a) Moet een behendig bedrijf aan kennismanagement doen?
- (b) Wat is de rol van kennismanagement bij e-governance?
- Welke systeem van DSS hoort het best bij volgende uitspraken? Verklaar.
- (a) Wanneer men bepaalde ziekenhuiskosten zou terugbetaalbaar maken. Welke invloed heeft dat op de begroting?
- (b) Wanneer men kinderopvang volledig fiscaal aftrekbaar zou maken. Welke invloed heeft dat op de meerkost van de begroting?
- (c) Wat zou het investeringsminimum zijn indien men de wachtlijsten voor een sociale woning zou willen verminderen met 20%?
- E-hrm: er worden veel databanken gebruikt. Waarvoor wordt GEEN databank gebruikt?
 - Personeelsplanning
 - Carrièrematching
 - Perstatiebeoordeling
 - Salarisprognoses
- Link tussen BPR en ERP
- Waardeketen: iets over standaardisatie en strategisch concurrentievoordeel
- Databank: primaire en secundaire sleutel
- Epurple:
- 2 soorten databanken, geef er twee en leg uit waarom
- Database ontwikkeling: eindgebruikers moeten aangeven welke de informatiebehoeften zijn van het bedrijf
- Schema DBMS. Waarom worden DBMS gebruikt?
- Wat is de beste manier om gebruikers die zich niet op de fysieke locatie van het bedrijf bevinden toegang te verlenen tot de data binnen het bedrijf (intranet)?
- In de sterre ligt de server van ugent daarop zijn de netwerken van alle campussen verbonden. Wat is het type netwerk van de sterre? (ster denk ik) en wat is het type netwerk in de campus?
- Hoe komt het dat bepaalde servers of sites hetzelfde IP nummer hebben
- Bedrijfsapplicatie-architectuur heel belangrijk!
- Geef een voorbeeld van transactieverwerkingsysteem
- Functie van EAI
- Essentiele processen voor elektronische handel: wat behoort tot frontoffice en wat tot back? Een case over ticketverkoop, en je moet zeggen of betaling, het afprinten van een ticket en een bevestigingsmail van de organisatie tot front/back behoort.
- Rol van the online third-party in een electornisch betaalproces.
- Hoofdstuk 9: eerste piramide over strat tact en operationeel management kennen en de soorten informatie die zij nodig hebben
- Managementinformatiesystemen: soorten rapporten (periodieke, uitzonderings push en vraag- en antwoord)
- Beslissingsondersteuning (what- if analyse, gevoeligheidsanalyse, doelzoekende en optimaliseringsprincipe)
- Vraag over expertsystemen, wat de belangrijkste functie ervan is
- Applicatie-onderdelen van CRM toepassen op een case

1) Auto 2e hands kopen 250.000 km na expert analyse blijkt het ex-taxi te zijn i.p.v. auto van 15.000 km, verkocht aan particulier door NV Carsale die de auto dan weer kocht van een NV Autogarage.

Bedrog en dwaling: wat mogelijk? Succesvol? Contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid?

2) Jan laat leidingen vervangen en neemt NV Bouwbedrijf onder de arm, stuurt een loodgieter, onoplettendheid van hem een lek, schade aan parket door sijpeling water alsook bij buur. Aansprakelijkheid? Jan-bedrijf, Jan-werkman, buur Jan-Jan/bedrijf enz.

3) Stellingen zoals:

a. Zaakwaarneming doet men nooit met schenkingsoogmerk.

b. Belgische extra-contractuele aansprakelijkheidsrecht sluit cumul uit.

4) Er is een koppel dat de motor van hun stoomgenerator laat herstellen bij een garagist waar ze al eerder zijn geweest. Zij hebben al 2 x een voorbetaling gedaan maar nu vraagt de garagist weer een voorschot voor een factuur te kunnen betalen van de leverancier voor wisselstukken. Het koppel weigert dit en wacht ditmaal op prestatie van de garagist waarop hij wacht met de motor te herstellen.

a. Welk opschortingsrecht is hier van toepassing + leg uit aan de hand van dit voorbeeld. (Ik dacht exceptie van niet-nakoming.)

b. Wat is een opschortingsrecht?

c. Wijzig de casus zodat er een ander opschortingsrecht van toepassing is en leg uit. (Ik dacht retentierecht.)

5) Marc zit tijdens de speeltijd in een discussie met Joris. Plots mondt dat uit in een vechtpartij en Marc slaagt Frank zomaar. De leerkracht heeft dat niet gezien want die was afgeleid door een voorbijkomende collega. Marc zijn moeder is acht jaar geleden overleden en zijn vader Daniël is bijgevolg alleenstaand. Frank zijn ouders willen weten wie zij allemaal aansprakelijk kunnen stellen.

Examenvragen juist of fout

1)

- ✓ Als voorstel tot contracteren bevat een aanbod alle voor de totstandkoming van de overeenkomst essentiële elementen.
- ✓ Enkel een openbaar aanbod is bindend.
- ✓ Het bindend karakter van een aanbod is niet beperkt in de tijd.
- ✓ Het aanbod tot contracteren dat betrekking heeft op een contract 'intuitu personae' geldt ten aanzien van eenieder.

2)

- ✓ Absoluut nietige rechtshandelingen kunnen niet bevestigd worden.
- ✓ Enkel belanghebbende personen kunnen een absolute nietigheidsgrond invoeren.
- ✓ Absolute nietigheid kan slechts bij de aanvang van een geding worden ingeroepen.
- ✓ Nietigheid leidt tot ontbinding van de overeenkomst.

3)

- ✓ Niettegenstaande tijdens de voorbesprekingen (met het oog op de totstandkoming van een overeenkomst) nog geen sprake is van een aanbod, moeten de onderhandelende partijen zich tijdens deze fase als een goed huisvader gedragen.
- ✓ Aangezien de partijen zich tijdens de onderhandelingsfase als goed huisvader moeten gedragen mogen zij de onderhandelingen niet stopzetten.
- ✓ Het is niet mogelijk tijdens de onderhandelingsfase beperkte overeenkomsten te sluiten (bijv. om te bepalen hoe de onderhandelende partijen moeten omgaan met tijdens de onderhandeling aan elkaar meegedeelde gevoelige informatie).
- ✓ De toepassing van de imprevisie is onbetwist in het Belgische recht.

4)

- ✓ De Pauliaanse vordering vereist niet noodzakelijk bedrag in hoofde van de derde met wie de schuldenaar heeft gecontracteerd, maar wel in hoofde van de debiteur tegen wie de vordering wordt ingesteld.
 - ✓ Derden moeten zich het bestaan van de overeenkomst niet laten tegenwerpen.
 - ✓ De datum van een onderhandse overeenkomst die aan een derde kan worden tegengeworpen is de in de - door beide partijen ondertekende - overeenkomst opgenomen datum. Dit betekent dat inzake de tegenwerpelijke aan derden de datering van de overeenkomst doorslaggevend is.
- ✓ De Pauliaanse vordering kan slechts met succes worden ingesteld indien de persoon met wie de schuldenaar heeft gecontracteerd, bedrieglijk heeft gehandeld.

5)

- ✓ Een clause in een verzekeringsovereenkomst waarbij een verzekeringsnemer bedingt dat de verzekeraar bij overlijden van de verzekeringnemer een bepaalde som zal uitbetalen aan een derde is een voorbeeld van een 'beding ten gunste van een derde'.
- ✓ Een clause in een verzekeringsovereenkomst waarbij een verzekeringnemer bedingt dat de verzekeraar bij overlijden van de verzekeringnemer een bepaalde som zal uitbetalen aan een derde is een voorbeeld van 'sterkmaking'.
- ✓ De rechtstreekse vordering laat schuldeisers toe de rechten van hun schuldenaar - bij diens stilzitten - uit te oefenen.
- ✓ (ontbreekt) (...) in het voordeel van eerstgenoemde schuldeiser - door laatstgenoemde schuldeiser.

6)

- ✓ Er is geen sprake van zaakwaarneming wanneer de zogenaamde zaakwaarnemer optrad terwijl de meester van de zaak zelf bij machte was op te treden.
- ✓ In het Belgische recht wordt nog steeds fel betwist of men zich door een eenzijdige wilsverklaring kan verbinden. De verbindende kracht veronderstelt immers de aanvaarding van de wilsverklaring door een tegenpartij.
- ✓ De verarming van een vermogen is geen toepassingsvoorwaarde van vermogensverschuiving zonder oorzaak.
- ✓ De zaakwaarnemer handelt uit vrijgevigheid.

7)

- ✓ Opdat de contractpartijen zich jegens elkaar zouden kunnen beroepen op de buitencontractuele aansprakelijkheidsregelen is onder meer vereist dat de fout die een contractpartij - in verband met de uitvoering van de overeenkomst - pleegde geen tekortkoming aan haar contractuele verbintenis uitmaakt.
- ✓ Contractpartijen kunnen zich jegens elkaar in de regel beroepen op de regels inzake buitencontractuele aansprakelijkheid.
- ✓ Het feit dat de burgerrechtelijke tekortkoming tevens een strafrechtelijk misdrijf uitmaakt, beïnvloedt geenszins de vraag of samenloop van buitencontractuele en contractuele aansprakelijkheidsregels mogelijk is.
- ✓ De regresvordering van de werkgever op zijn werknemer, die hij belast heeft met de uitvoering van een door hem afgesloten contract met een cliënt, is omwille van het samenloopverbod uitgesloten, zelfs indien de werknemer een zware fout heeft begaan.

8)

- ✓ De geldigheid van bevrijdingsbedingen wordt in beginsel aanvaard omdat de aansprakelijkheidsregelingen van suppletieve aard zijn.
- ✓ Een contractant kan zijn medecontractant niet aanspreken op grond van contractuele aansprakelijkheidsregelen, indien de niet-nakoming van de verbintenissen van de contractant het gevolg is van een handeling van de persoon die de contractant heeft ingeschakeld om de contractuele verplichtingen uit te voeren. Dit is de problematiek van de actieve coëxistentie.
- ✓ Een debiteur kan zijn contractuele aansprakelijkheid vermijden door aan te tonen dat hij zijn uitvoeringsagent degelijke instructies heeft gegeven en dat hij deze bij het uitvoeren van de opdracht voldoende heeft gecontroleerd.
- ✓ Het is makkelijker een tekortkoming te bewijzen bij een inspanningsverbintenis dan bij een resultaatsverbintenis.

9)

- ✓ De schuldenaar kan hetgeen hij betaalde om een natuurlijke verbintenis te voldoen niet terugvorderen.
- ✓ Het voorwerp van een vermogensrechtelijke verbintenis kan er niet in bestaan iets niet te doen.
- ✓ Een vermogensrechtelijke verbintenis kan niet in rechte worden afgedwongen.
- ✓ Niemand kan in het kader van een zelfde contract tegelijk schuldenaar en schuldeiser zijn.

11)

- ✓ Bij verkoop van een geïndividualiseerde zaak gaat, behoudens indien andersluidend overeengekomen, de eigendom onmiddellijk bij de contractsluiting over.
- ✓ Enkel het burgerlijk recht biedt bescherming tegen onrechtmatig overheidshandelen.
- ✓ Een voorkeurcontract is een overeenkomst waarbij een partij zich ertoe verbindt om een bepaalde overeenkomst te sluiten met de andere partij. Deze laatste krijgt een 'right of first refusal', terwijl de belover verplicht is te contracteren. Hij beschikt niet langer of het recht om al of niet te contracteren.
- ✓ Het is kenmerkend voor een optiecontract dat de essentiële bestanddelen van de latere overeenkomst, waarop de optie betrekking heeft, nog niet in de optie-overeenkomst moeten zijn vastgelegd.

12)

- ✓ De kwalitatieve aansprakelijkheid van de ouders voor daden van hun minderjarig kind berust op een weerlegbaar vermoeden.
- ✓ Naar analogie van hetgeen geldt voor zaken bevat art. 1384 B.W. een algemene aansprakelijkheid voor (... ONTBREEKT!) daden van personen voor wie men instaat.
- ✓ Indien ouders worden aangesproken om de door hun minderjarig kind veroorzaakte schade te vergoeden, kunnen de kinderen niet persoonlijk worden aangesproken, zelfs indien zij schuldbequaam zijn.
- ✓ De ouders van een kind dat de jaren des onderscheid nog niet heeft bereikt zijn niet aansprakelijk op basis van art. 1384 B.W. voor een door dit kind begane objectief onrechtmatige daad.

13)

- ✓ Indien bij het wegdenken van de fout het hypothetisch rechtmatig alternatief ertoe leidt dat de schade zich alsnog voordoet, dan bestaat tussen de fout en de schade geen causaliteit.
- ✓ In het Belgisch recht geldt de equivalentieleer. Deze leer houdt in dat het oorzakelijk verband - en meer bepaald (... ontbreekt) in het bijzonder de feitelijke causaliteit - wordt vastgesteld aan de hand van de conditio sine que non-test.
- ✓ Indien bij het wegdenken van de fout het hypothetisch rechtmatig alternatief ertoe leidt dat de schade zich alsnog voordoet, dan bestaat tussen de fout en de schade causaliteit.
- ✓ Indien de schade is veroorzaakt door de fout van verschillende personen die, in groep in onderlinge verstandhouding handelen, dan kan - anders dan in bijvoorbeeld het Nederlandse recht - geen van hen voor de schade worden aangesproken.

14)

- ✓ Voorbeschiktheid tot schade kan het causaal verband niet doorbreken, maar kan wel invloed hebben op de begroting van de schade.
- ✓ Interne omstandigheden zijn van groot belang om uit te maken of iemand zich als goede huisvader heeft weten te (... ontbreekt) te gedragen.
- ✓ Met externe omstandigheden kan geen rekening worden gehouden om uit te maken of iemand zich als goede huisvader heeft gedragen.
- ✓ Wie de specifieke wettelijke/reglementaire verplichtingen naleeft die een bepaalde situatie beheersen, kan in deze situatie niet onrechtmatig handelen.

15)

- ✓ De kwalitatieve aansprakelijkheid van een leerkracht sluit de persoonlijke aansprakelijkheid van deze leerkracht niet uit.
- ✓ Art. 1384, lid 1 B.W. - houdende de aansprakelijkheid voor zaken die men onder zijn bewaring heeft - steunt op een weerlegbaar vermoeden van aansprakelijkheid.
- ✓ De begrippen 'eigenaar van de zaak' en 'bewaarder van de zaak' zijn voor de toepassing van art. 1384 B.W., synoniemen.
- ✓ Art. 1386 B.W., leidt slechts tot aansprakelijkheid van de eigenaar van een gebouw dat instort door onderhoudsverzuim, indien de eigenaar schuld heeft aan het verzuim van onderhoud.

16)

- ✓ Herstel bij contractbreuk kan erin bestaan dat de schuldeiser de prestatie door een derde laat uitvoeren op kosten van de debiteur.
- ✓ Herstel bij contractbreuk kan erin bestaan dat de schuldeiser de prestatie zelf uitvoert op kosten van de debiteur. In dat geval is voorafgaandelijke rechterlijke toestemming geenszins vereist.
- ✓ De toepassing van het stilzwijgend ontbindend beding vergt, behalve bij wederkerige contracten, een ingebrekestelling.
- ✓ De ontbinding van rechtswege is een typische eigenschap van het stilzwijgend ontbindend beding.

17)

- ✓ Bij een kanscontract is de omvang van één van de prestaties onzeker.
- ✓ Slechts een contract dat standaardbedingen bevat is een toetredingscontract.
- ✓ Een schenking is geen overeenkomst daar zij de schenker geen economisch voordeel oplevert.
- ✓ Een kanscontract kan geen overeenkomst onder bezwarende titel zijn.

18)

Mevrouw Vandenberghe verhuurt een loods aan de schrijnwerkerij VOF Bricolage. De VOF heeft 3 vennoten: de heren X, Y en Z, maar wordt uitsluitend door deze laatste bestuurd. Drie jaar na de oprichting van de VOF kocht Z een zaagmachine voor persoonlijk gebruik bij de NV Bricol. De prijs daarvan bleef echter onbetaald.

- ✓ Zowel de NV Bricol als Mevrouw Vandenberghe kunnen hun vorderingen verhalen op het vermogen van de heer Z.

- ✓ Mevrouw Vandenberghe kan achterstallige huurgelden voor de loods opeisen bij de VOF, bij X en bij Y maar niet bij Z.
- ✓ Mevrouw Vandenberghe kan achterstallige huurgelden voor de loods uitsluitend van de VOF eisen.
- ✓ De NV Bricol kan de prijs van de zaagmachine opeisen bij Z en bij de VOF.

19)

Koen en Katia willen samen een IT-bedrijfje oprichten. Ze raken het echter niet eens over de rechtsvorm die zij voor hun onderneming moeten kiezen. Duid aan welk argument van Koen of Katia terecht is.

- ✓ Volgens Katia kunnen zij niet voor een NV of een BVBA kiezen aangezien zij uitsluitend een inbreng van nijverheid wil doen.
- ✓ Volgens Koen is een BVBA de enige vennootschapsvorm die zij met slechts twee personen kunnen oprichten en waarin hun aansprakelijkheid beperkt is.
- ✓ Volgens Koen kunnen zij best voor een BVBA kiezen, gelet op de vrije overdraagbaarheid van BVBA-aandelen.
- ✓ Volgens Katia biedt een S-BVBA het voordeel bij onderhandse akte te kunnen worden opgericht

20)

- ✓ De rechter kan een schadelijder een provisionele vergoeding toekennen, bijvoorbeeld indien het op het ogenblik van de uitspraak nog niet mogelijk is de definitieve schade vast te stellen omdat zij bijvoorbeeld nog evolueert.
- ✓ Bij het onderzoek naar de aansprakelijkheid voor onrechtmatige overheidshandelingen staat de opportuniteitsbeoordeling centraal.
- ✓ Art. 144 G.W., laat niet toe bij een 'gewone rechter' - bijvoorbeeld de rechtbank van eerste aanleg - herstel te vorderen van de schade die men als gevolg van een fout door een magistraat (lees: onrechtmatige rechtspraak) heeft geleden.
- ✓ Jan is leraar in een 'privé' school. Terwijl hij als leraar kan worden aangesproken voor een door een leerling veroorzaakte schade, is het niet mogelijk de school als aansteller van de leraar aansprakelijk te stellen.

21) Zijn er naast juridisch ook praktisch verschillen tussen het opsporingsonderzoek en het gerechtelijk onderzoek?

22) Welke van de onderstaande situaties is in theorie en/of praktijk mogelijk en welke niet?

- ✓ Lage boete en hoge schadevergoeding
- ✓ Hoge boete en lage schadevergoeding

- ✓ Schadevergoeding zonder boete
- ✓ Boete zonder schadevergoeding

23) Leg uit: Materiële en formele hiërarchie

24) **Rechtsfilosofie**

- ✓ Wat hebben rechtsteologische en wetsteologische interpretatie?
- ✓ Wat is het verschil tussen die twee?
- ✓ Wat is de visie van Robespierre over die interpretaties?
- ✓ In welke mate is de visie van Robespierre nog toepasbaar in onze tijd?
- ✓ Kunnen rechtsteologische- en wetsteologische interpretatie elkaar tegenspreken?

1. Victor Bekkers ontwikkelde 4 benaderingen om overheidsbeleid te bevatten. Leg twee van die beleidsbenaderingen uit.
2. Akkerman et al. (2014) spreken over het barrièremodel van agenda-setting. Hoe verloopt agenda-setting volgens dit model? Daarnaast onderscheiden Akkerman et al. nog drie andere modellen ter verklaring van de plaatsing van een probleem op de publieke agenda. Licht ook nog één van die andere modellen kort toe.
3. In bijlage (= op eind van examencopij) vind je het artikel "ACV-Transcom benadrukt dat bonden willen praten". Daarin reageert Luc Piens, algemeen sectorverantwoordelijke spoorwegen van ACV-Transcom, in december 2015 op de maatregelen die de federale regering wil inzetten in verband met de NMBS. Wat is zijn reactie? Tot welke soort van instrumenten behoren die regeringsmaatregelen volgens hem en waarom? Piens pleit voor een ander soort instrumentarium dat beter kan worden ingezet. Welk soort instrumentarium verdedigt hij? En welke stok achter de deur hebben spoorbonden indien het voor hen gewenste instrumentarium niet wordt ingezet?
4. Er zijn verschillende noden/motieven om geïntegreerd beleid te voeren. Wayenberg vermeldt er drie. Illustreer twee van die noden aan de hand van een eigen voorbeeld (gebruik dus niet een voorbeeld uit de tekst maar bijv. wel uit de actualiteit of uit de gastsessie rond geïntegreerdbeleid)
5. Vanuit het perspectief van de beleidsbepaler bestaat het uitvoeringsproces uit drie fasen. Noem één fase en leg die uit.
6. Wat is 'muddling through'? En met welke fase uit het beleidsproces valt dit te associëren?
7. Beleid kan op twee manieren worden geclassificeerd. Benoem één van die manieren en verduidelijk of je daarmee start vanuit de beleidstheorie of de -praktijk.
8. Noem twee uitdagingen op vlak van beleidsexperimenteren
9. Leg uit: Top(to)down focus en geef een conditie (ben niet zeker wat ze daarmee bedoelde)
10. Beschrijft het rationele keuzemodel a) definitie b) focus c) kritiek
11. Met welke benadering van Bekkers kan deze model vergeleken worden?
12. Geef een basisassumptie van EBPM
13. Geef een voorbeeld van een verplichtend beleidsinstrument

14. Leg uit: Top(to)down focus en geef een conditie (ben niet zeker wat ze daarmee bedoelde)
15. Beschrijft het rationele keuzemodel a) definitie b) focus c) kritiek
16. Met welke benadering van Bekkers kan deze model vergeleken worden?
17. Geef een basisassumptie van EBPM
18. Geef een voorbeeld van een verplichtend beleidsinstrument